

Inhaltsverzeichnis

Geleitworte	6
Vorwort und Danksagung	9
1 Die generelle Entwicklung des Gesundheits- und Sicherheitsmanagements	13
1.1 Die Ausgangslage	13
1.2 Historie der Entwicklung des Sicherheitsmanagements	14
1.3 Elemente des Sicherheitsmanagements	18
1.3.1 Sicherheitsplan	19
1.3.2 Grundsätze, Verfahren, Prozesse und Regeln	19
1.3.3 Training und Einführung (Onboarding) in die Sicherheit	20
1.3.4 Monitoring – Gefahrenbeurteilung	21
1.3.5 Supervision – Leitung, Betreuung, Steuerung	22
1.3.6 Reporting – Unfallbeurteilung, Maßnahmen	22
1.4 Unfälle verursachen Schmerzen, Leid und hohe Kosten	25
1.4.1 Verbesserungen des Gesundheitsschutzes und der Sicherheit am Arbeitsplatz sind ein gutes Geschäft	26
1.4.2 Schließen der Produktivitätslücke	27
1.4.3 Zusammenfassung 2018 EU-27 – Unfälle mit und ohne Todesfolgen	28
2 Mein Start	30
2.1 Vom Mitarbeiter zur „Sicherheitsvertrauensperson“	32
2.2 Ein prägendes Ereignis	34
2.3 Die 70er-Jahre	35
2.4 Mein Veränderungsprozess	38
2.4.1 Struktur der PCD 1959–1998	46
2.4.2 Struktur der Borealis NEU ab 1998	46
2.5 Was ich in meinen verschiedenen Funktionen lernte	48
3 Überblick über den Wert und Beitrag eines Mentoring-Prozesses	50
3.1 Der Wert der/des Mentorin/Mentors	53
3.2 Was meinen wir mit „Weisheit“?	55
4 Blick auf verschiedene Formen von Organisationen	58
4.1 Die „High Performance“-Organisation	59
4.2 Das Performance-Modell	61
4.3 Grundlegende Levels in der Organisation	64
4.4 Das Pixel-Modell – verbunden sein, Verbindungen schaffen	65
5 Du hast nun den Job – wo fängst du an?	70
5.1 Das große Ganze – „The Big Picture“	71

5.1.1	Zielsetzungen und Erfolgskriterien	71
5.1.2	Werte und Kultur	71
5.2	Die zwölf wichtigsten Kriterien zur Orientierung	76
5.3	Leading- und Lagging-Indikatoren	97
5.4	Entwicklungsstufen in der Sicherheitskultur, Allgemeiner Überblick	102
5.5	Die DuPont™ Bradley Curve™ – HSE-Kultur	103
5.5.1	Die vier Stufen	104
5.6	Managen verschiedener Interessensgruppen (Stakeholder/innen)	105
5.7	Die „HSE-Maschine“	107
5.8	„Swiss Cheese“-Modell	109
5.9	Die Verletzungspyramide (Heinrich-Pyramide)	112
5.10	Warum melden – das Potenzial für Verbesserungen nutzen	118
5.11	Zusammenfassung	119
6	Nun bist du ein/e Leader/in – wie kann man erfolgreich werden?	123
6.1	Allgemeines zu Aufgaben und Beziehungen – was zu beachten ist	123
6.2	Fokus auf Aufmerksamkeit	124
6.2.1	Die Aufgabe an sich	127
6.2.2	Der Zusammenhang mit der Aufgabe	128
6.2.3	Die passenden Personen	129
6.3	Beziehung	130
6.3.1	Zuhören	130
6.3.2	Feedback	130
6.3.3	Unklarheiten vermeiden	131
6.4	Der Wert des Dialoges	131
6.4.1	Dein Gespräch ist wichtig – die Elemente	132
6.4.2	20 essenzielle Tipps für eine kompetente Unterhaltung nach Dr. Rob Long	133
6.4.3	Offene Fragen	134
6.5	Die Beziehungen – das Team	135
6.5.1	Feedback und Preisgabe	135
6.5.2	Der effektive Nutzen der Stärken von Teammitgliedern	136
6.6	Stufen zu World Class	139
7	Vergiss niemals, auch an dich selbst zu denken	141
7.1	Management von Gesundheit und Sicherheit – was ist dafür notwendig?	145
7.2	Leadership ist der Schlüssel zum Erfolg	147
7.2.1	Leidenschaft für Menschen	147
7.2.2	Fokus durch Gefahren-Steuerung	148
7.2.3	Ressourcen- und Systemausrichtung	148
7.2.4	Umfassende Änderungen	148
7.3	„Visible Felt Leadership“	149
7.3.1	Die Richtung vorgeben – „Providing Direction“	150
7.3.2	Mach was du versprochen hast – „Walk the Talk“	150

7.3.3	Das System zum Laufen bringen – „Making the System Running“	151
7.3.4	Von oben nach unten bringen – „Cascading“	152
7.4	Psychische Gesundheit – by Silvia Kessler-Eckhart	154
7.4.1	Wechselwirkung zwischen Arbeit und psychischer Gesundheit	154
7.4.2	Innere Antreiber	156
7.4.3	Burnout	157
7.4.4	STOP-Prinzip	160
8	Betrachtung wichtiger Tools und Prozesse	162
8.1	Safety Moment	162
8.2	HSE-&-Q-Meetings	162
8.3	Observation Tour auch Kontakt-Tour genannt	163
8.4	Inspection Tour	166
8.5	Take 2 – Zuerst denken, dann handeln	170
8.6	Near Miss Meldesystem	172
8.7	High Dynamic Change – „HD Change“	175
8.8	Integrierte HSE-&-Q-Ausschüsse (Komitees)	180
8.9	Untersuchungen von Risiken und Ursachen – Bow-Tie-Analyse	182
9	Unconscious Biases in Safety	186
9.1	Die Relevanz von Unconscious Biases	186
9.2	Biases im Safety-Bereich	189
9.3	Debiasing	191
9.4	Überblick über wesentliche Unconscious Bias in Safety	194
10	Aus Desastern lernen	197
10.1	Seveso: Ein Chemie-Unfall, der viel veränderte	197
10.2	Die Bhopal-Katastrophe	203
10.3	Tschernobyl-Desaster	207
10.4	Als der Traum von der Raumfahrt explodierte – die Challenger-Katastrophe	215
10.5	Piper-Alpha-Katastrophe	217
10.6	ICE-Unglück von Eschede	223
10.7	Das Unglück der Herald of Free Enterprise	230
10.8	Die Tankerkatastrophe der Exxon Valdez	233
10.9	Texas-City-Refinery-Explosion – BP	236
10.10	Gesundheitsgefahren am Beispiel Asbest	245
11	Sicherheit beim Radfahren – Verletzungsrisiko reduzieren	260
	Nachwort	275
	Abkürzungsverzeichnis	277
	Literaturverzeichnis	279
	Der Autor	285
	Anerkennung	288