

# Inhaltsverzeichnis

## Betriebswirtschaft – Geschäftsprozesse

<b>1</b>	<b>Kundenaufträge bearbeiten</b>	<b>9</b>
1.1	Begriffe und Grundsätze der Organisation	9
1.2	Aufbauorganisation	10
1.3	Ablauforganisation	12
1.4	Geschäftsprozesse	13
1.5	Willenserklärungen und Rechtsgeschäfte	18
1.6	Form der Rechtsgeschäfte	19
1.7	Rechtsfähigkeit und Geschäftsfähigkeit	20
1.8	Eigentum und Besitz	21
1.9	Der Kaufvertrag	23
1.10	Störungen bei der Vertragserfüllung	29
1.10.1	Mangelhafte Lieferung (Schlechtleistung)	30
1.10.2	Nicht-rechtzeitig-Lieferung	36
1.10.3	Nicht-rechtzeitig-Zahlung	38
1.11	Verjährung	43
1.12	Eigentumsvorbehalt	47
1.13	Das außergerichtliche Mahnverfahren	48
1.14	Abwicklung eines Kundenauftrags	49
1.15	Prüfungsaufgaben	50
<b>2</b>	<b>Leistungserstellungsprozesse</b>	<b>71</b>
2.1	Aufgaben, Ziele und Schnittstellen der Produktionswirtschaft	71
2.2	Produktionsprogramm – Forschung und Entwicklung	72
2.3	Produktdokumente	73
2.4	Bedarfsarten und Bedarfsermittlung	76
2.5	Produktion und Umwelt	81
2.6	Qualitätsmanagement (QM)	81
2.7	Abwicklung eines Kundenauftrags	83
2.7.1	Optimale Losgröße	84
2.7.2	Terminplanung	85
2.8	Fertigungsverfahren	91
2.9	Kosten und Beschäftigungsgrad – Produktionscontrolling	94
2.10	Rationalisierung	98
2.11	Prüfungsaufgaben	102
<b>3</b>	<b>Beschaffungsprozesse</b>	<b>112</b>
3.1	Aufgaben, Ziele und Schnittstellen der Beschaffung	112
3.2	Beschaffungsplanung	113
3.3	ABC-Analyse	118
3.4	Beschaffungsmarktforschung	120
3.5	Angebotsvergleich	120
3.6	Überwachung der Beschaffung	122
3.7	Zahlungsabwicklung	122
3.8	E-Business (Geschäfte im Internet)	123
3.9	Lager – Grundlagen	124
3.10	Lagerkosten und Lagerkennziffern	126

3.11	Modernes Logistik-Konzept: Outsourcing – Systemlieferanten – Supply-Chain-Management (SCM) .....	129
3.12	Prüfungsaufgaben .....	131
<b>4</b>	<b>Absatzprozesse .....</b>	<b>154</b>
4.1	Marketing – Marktorientierung – Marketingziele – Marktforschung – Marktkennzahlen – Marktsegmentierung .....	154
4.2	Absatzpolitische Instrumente .....	159
4.2.1	Produktpolitik .....	159
4.2.1.1	Produktpolitik i. w. S. – Produktlebenszyklus – Portfolio-Analyse .....	159
4.2.1.2	Produktpolitik i. e. S. – Produktionsprogramm – Sortimentspolitik – Sekundärdienstleistungen .....	166
4.2.2	Kontrahierungspolitik .....	168
4.2.2.1	Preisstrategien .....	169
4.2.2.2	Preispolitik .....	170
4.2.2.3	Konditionenpolitik .....	171
4.2.3	Kommunikationspolitik .....	172
4.2.4	Distributionspolitik .....	175
4.2.4.1	Absatzorgane .....	176
4.2.4.1.1	Absatzmittler .....	177
4.2.4.1.2	Franchising .....	179
4.2.4.1.3	E-Commerce .....	180
4.2.4.2	Absatzorganisation .....	180
4.2.4.3	Absatzlogistik .....	181
4.2.5	Marketingmix .....	182
4.2.6	Marketingcontrolling .....	182
4.3	Prüfungsaufgaben .....	184
<b>5</b>	<b>Personalwirtschaft .....</b>	<b>197</b>
5.1	Aufgaben und Ziele der Personalwirtschaft .....	197
5.2	Der Einzelarbeitsvertrag (Grundlagen) .....	202
5.3	Allgemeiner und besonderer Kündigungsschutz .....	206
5.4	Arbeitsgerichtsbarkeit .....	208
5.5	Handlungsvollmacht und Prokura .....	209
5.6	Personalführung, -betreuung, -entwicklung und -motivation .....	212
5.7	Arbeitszeitmodelle – Arbeitsformen .....	214
5.8	Arbeitsbewertung: Arbeitsstudien .....	216
5.9	Entlohnungssysteme .....	218
5.10	Gehaltsabrechnung, -buchung und Lohnsteuer .....	221
5.10.1	Aktuelles – Sozialversicherung (Stand: Januar 2023) .....	221
5.10.2	Gehaltsabrechnung .....	222
5.10.3	Gehaltsbuchungen .....	226
5.10.4	Lohnsteuer .....	229
5.11	Prüfungsaufgaben .....	231
<b>6</b>	<b>Investition und Finanzierung .....</b>	<b>255</b>
6.1	Bilanzieller Zusammenhang zwischen Investition und Finanzierung .....	255
6.2	Kapitalbedarfs- und Investitionsrechnung, Finanzplan .....	256
6.3	Übersicht: Finanzierungsarten .....	265
6.4	Beteiligungsfinanzierung (Eigenfinanzierung) .....	266

6.5	Fremdfinanzierung .....	267
6.5.1	Kontokorrentkredit und Darlehen .....	267
6.5.2	Leasing .....	270
6.6	Innenfinanzierung: Offene Selbstfinanzierung .....	273
6.7	Innenfinanzierung: Umfinanzierung .....	275
6.8	Innenfinanzierung: Finanzierung aus Abschreibungen .....	276
6.9	Kreditsicherheiten .....	279
6.10	Finanzierungsgrundsätze .....	284
6.11	Prüfungsaufgaben .....	284
<b>7</b>	<b>Kapitelübergreifende Prüfungsaufgaben Betriebswirtschaft/ Geschäftsprozesse .....</b>	<b>305</b>

## Steuerung und Kontrolle

<b>1</b>	<b>Geschäftsvorfälle erfassen und buchen .....</b>	<b>346</b>
1.1	Bedeutung und Notwendigkeit des Rechnungswesens .....	346
1.2	Inventur – Inventar – Bilanz .....	347
1.3	Wertänderungen in der Bilanz .....	348
1.4	Bestandskonten mit Abschluss .....	349
1.5	Ergebniskonten (Erfolgskonten) mit Abschluss .....	350
1.6	Die Umsatzsteuer .....	351
1.7	Kontenrahmen – Kontenplan – Bücher .....	354
1.8	Buchungen: Einkauf, Produktion und Verkauf .....	355
1.9	Prüfungsaufgaben .....	365
<b>2</b>	<b>Kosten- und Leistungsrechnung I: Grundlagen – Abgrenzungsrechnung .....</b>	<b>380</b>
2.1	Grundbegriffe und Aufgaben .....	380
2.2	Kalkulatorische Kosten .....	382
2.3	Ergebnistabelle .....	384
2.4	Prüfungsaufgaben .....	386
<b>3</b>	<b>Kosten- und Leistungsrechnung II: Vollkostenrechnung .....</b>	<b>390</b>
3.1	Kostenartenrechnung .....	390
3.2	Kostenstellenrechnung .....	391
3.3	Kostenträgerrechnung .....	394
3.3.1	Kostenträgerzeitrechnung .....	394
3.3.2	Kostenträgerstückrechnung .....	396
3.4	Aufgaben zu den Kapiteln 3.1–3.3 .....	398
3.5	Prüfungsaufgaben .....	402
<b>4</b>	<b>Kosten- und Leistungsrechnung III: Deckungsbeitragsrechnung .....</b>	<b>413</b>
4.1	Deckungsbeitragsrechnung (Teilkostenrechnung) .....	413
4.2	Prüfungsaufgaben .....	420
<b>5</b>	<b>Kosten- und Leistungsrechnung IV: Prozesskostenrechnung .....</b>	<b>424</b>
5.1	Probleme der traditionellen Kostenrechnung .....	424
5.2	Allgemeines zur Prozesskostenrechnung .....	427
5.3	Aufbau einer Prozesskostenrechnung im Materialbereich .....	428
5.3.1	Vorgehensweise .....	428
5.3.2	Ermittlung der Teilprozesse im Materialbereich .....	429

5.3.3	Ermittlung der Gemeinkosten der Teilprozesse .....	430
5.3.4	Festlegung der Kostentreiber für Teilprozesse .....	431
5.3.5	Umlage der Imn-Prozesse .....	432
5.3.6	Ermittlung der Prozesskostensätze .....	433
5.3.7	Ermittlung des Hauptprozesskostensatzes .....	435
5.3.8	Prozesskostenkalkulation .....	436
5.4	Bedeutung der Prozesskostenrechnung (Allokations-, Komplexitätseffekt) .....	439
5.5	Prüfungsaufgaben .....	440
<b>6</b>	<b>Kapitelübergreifende Prüfungsaufgaben Kosten- und Leistungsrechnung I–IV .....</b>	<b>445</b>
<b>7</b>	<b>Erstellung und Auswertung des Jahresabschlusses .....</b>	<b>463</b>
7.1	Bestandteile des Jahresabschlusses einer Kapitalgesellschaft1 .....	463
7.2	Die Bewertung (Ziele, Grundsätze); Exkurs: Währungsrechnen .....	464
7.3	Kauf von Anlagen .....	469
7.4	Abschreibungen .....	471
7.5	Verkauf von gebrauchten Anlagegütern .....	474
7.6	Bewertung von Vorräten .....	476
7.7	Bewertung FE/UFE zu Herstellungskosten .....	477
7.8	Zweifelhafte und uneinbringliche Forderungen .....	479
7.9	Rückstellungen .....	480
7.10	Bilanzaufbereitung und Bilanzanalyse .....	482
7.11	Prüfungsaufgaben .....	487

## **Prüfungsaufgaben komplett Sommer 2021 bis Sommer 2023**

<b>1</b>	<b>Prüfungsaufgaben Steuerung und Kontrolle Sommer 2021 .....</b>	<b>511</b>
<b>2</b>	<b>Prüfungsaufgaben Betriebswirtschaft – Geschäftsprozesse Sommer 2021 ....</b>	<b>521</b>
<b>3</b>	<b>Prüfungsaufgaben Steuerung und Kontrolle Winter 2021/2022 .....</b>	<b>541</b>
<b>4</b>	<b>Prüfungsaufgaben Betriebswirtschaft – Geschäftsprozesse Winter 2021/2022</b>	<b>550</b>
<b>5</b>	<b>Prüfungsaufgaben Steuerung und Kontrolle Sommer 2022 .....</b>	<b>562</b>
<b>6</b>	<b>Prüfungsaufgaben Betriebswirtschaft – Geschäftsprozesse Sommer 2022 ....</b>	<b>572</b>
<b>7</b>	<b>Prüfungsaufgaben Steuerung und Kontrolle Winter 2022/2023 .....</b>	<b>590</b>
<b>8</b>	<b>Prüfungsaufgaben Betriebswirtschaft – Geschäftsprozesse Winter 2022/2023 .....</b>	<b>597</b>
<b>9</b>	<b>Prüfungsaufgaben Steuerung und Kontrolle Sommer 2023 .....</b>	<b>608</b>
<b>10</b>	<b>Prüfungsaufgaben Betriebswirtschaft – Geschäftsprozesse Sommer 2023 ....</b>	<b>619</b>
	<b>Bildquellenverzeichnis .....</b>	<b>629</b>
	<b>Schulkontenrahmen Industrie .....</b>	<b>630</b>