

Inhaltsverzeichnis

Betriebswirtschaft – Geschäftsprozesse

1	Kundenaufträge bearbeiten	9
1.1	Begriffe und Grundsätze der Organisation	9
1.2	Aufbauorganisation	10
1.3	Ablauforganisation	12
1.4	Geschäftsprozesse	13
1.5	Willenserklärungen und Rechtsgeschäfte	18
1.6	Form der Rechtsgeschäfte	19
1.7	Rechtsfähigkeit und Geschäftsfähigkeit	20
1.8	Eigentum und Besitz	21
1.9	Der Kaufvertrag	23
1.10	Störungen bei der Vertragserfüllung	29
1.10.1	Mangelhafte Lieferung (Schlechtleistung)	30
1.10.2	Nicht-rechtzeitig-Lieferung	36
1.10.3	Nicht-rechtzeitig-Zahlung	38
1.11	Verjährung	43
1.12	Eigentumsvorbehalt	47
1.13	Das außergerichtliche Mahnverfahren	48
1.14	Abwicklung eines Kundenauftrags	49
1.15	Prüfungsaufgaben	50
2	Leistungserstellungsprozesse	71
2.1	Aufgaben, Ziele und Schnittstellen der Produktionswirtschaft	71
2.2	Produktionsprogramm – Forschung und Entwicklung	72
2.3	Produktdokumente	73
2.4	Bedarfsarten und Bedarfsermittlung	76
2.5	Produktion und Umwelt	81
2.6	Qualitätsmanagement (QM)	81
2.7	Abwicklung eines Kundenauftrags	83
2.7.1	Optimale Losgröße	84
2.7.2	Terminplanung	85
2.8	Fertigungsverfahren	91
2.9	Kosten und Beschäftigungsgrad – Produktionscontrolling	94
2.10	Rationalisierung	98
2.11	Prüfungsaufgaben	102
3	Beschaffungsprozesse	112
3.1	Aufgaben, Ziele und Schnittstellen der Beschaffung	112
3.2	Beschaffungsplanung	113
3.3	ABC-Analyse	118
3.4	Beschaffungsmarktforschung	120
3.5	Angebotsvergleich	120
3.6	Überwachung der Beschaffung	122
3.7	Zahlungsabwicklung	122
3.8	E-Business (Geschäfte im Internet)	123
3.9	Lager – Grundlagen	124
3.10	Lagerkosten und Lagerkennziffern	126

3.11	Modernes Logistik-Konzept: Outsourcing – Systemlieferanten – Supply-Chain-Management (SCM)	129
3.12	Prüfungsaufgaben	131
4	Absatzprozesse	154
4.1	Marketing – Marktorientierung – Marketingziele – Marktforschung – Marktkennzahlen – Marktsegmentierung	154
4.2	Absatzpolitische Instrumente	159
4.2.1	Produktpolitik	159
4.2.1.1	Produktpolitik i. w. S. – Produktlebenszyklus – Portfolio-Analyse	159
4.2.1.2	Produktpolitik i. e. S. – Produktionsprogramm – Sortimentspolitik – Sekundärdienstleistungen	166
4.2.2	Kontrahierungspolitik	168
4.2.2.1	Preisstrategien	169
4.2.2.2	Preispolitik	170
4.2.2.3	Konditionenpolitik	171
4.2.3	Kommunikationspolitik	172
4.2.4	Distributionspolitik	175
4.2.4.1	Absatzorgane	176
4.2.4.1.1	Absatzmittler	177
4.2.4.1.2	Franchising	179
4.2.4.1.3	E-Commerce	180
4.2.4.2	Absatzorganisation	180
4.2.4.3	Absatzlogistik	181
4.2.5	Marketingmix	182
4.2.6	Marketingcontrolling	182
4.3	Prüfungsaufgaben	184
5	Personalwirtschaft	197
5.1	Aufgaben und Ziele der Personalwirtschaft	197
5.2	Der Einzelarbeitsvertrag (Grundlagen)	202
5.3	Allgemeiner und besonderer Kündigungsschutz	206
5.4	Arbeitsgerichtsbarkeit	208
5.5	Handlungsvollmacht und Prokura	209
5.6	Personalführung, -betreuung, -entwicklung und -motivation	212
5.7	Arbeitszeitmodelle – Arbeitsformen	214
5.8	Arbeitsbewertung: Arbeitsstudien	216
5.9	Entlohnungssysteme	218
5.10	Gehaltsabrechnung, -buchung und Lohnsteuer	221
5.10.1	Aktuelles – Sozialversicherung (Stand: Januar 2023)	221
5.10.2	Gehaltsabrechnung	222
5.10.3	Gehaltsbuchungen	226
5.10.4	Lohnsteuer	229
5.11	Prüfungsaufgaben	231
6	Investition und Finanzierung	255
6.1	Bilanzieller Zusammenhang zwischen Investition und Finanzierung	255
6.2	Kapitalbedarfs- und Investitionsrechnung, Finanzplan	256
6.3	Übersicht: Finanzierungsarten	265
6.4	Beteiligungsfinanzierung (Eigenfinanzierung)	266

6.5	Fremdfinanzierung	267
6.5.1	Kontokorrentkredit und Darlehen.....	267
6.5.2	Leasing.....	270
6.6	Innenfinanzierung: Offene Selbstfinanzierung	273
6.7	Innenfinanzierung: Umfinanzierung	275
6.8	Innenfinanzierung: Finanzierung aus Abschreibungen.....	276
6.9	Kreditsicherheiten	279
6.10	Finanzierungsgrundsätze.....	284
6.11	Prüfungsaufgaben.....	284
7	Kapitelübergreifende Prüfungsaufgaben Betriebswirtschaft/ Geschäftsprozesse	305

Steuerung und Kontrolle

1	Geschäftsvorfälle erfassen und buchen.....	346
1.1	Bedeutung und Notwendigkeit des Rechnungswesens.....	346
1.2	Inventur – Inventar – Bilanz	347
1.3	Wertänderungen in der Bilanz.....	348
1.4	Bestandskonten mit Abschluss.....	349
1.5	Ergebniskonten (Erfolgskonten) mit Abschluss.....	350
1.6	Die Umsatzsteuer	351
1.7	Kontenrahmen – Kontenplan – Bücher	354
1.8	Buchungen: Einkauf, Produktion und Verkauf	355
1.9	Prüfungsaufgaben.....	365
2	Kosten- und Leistungsrechnung I: Grundlagen – Abgrenzungsrechnung	380
2.1	Grundbegriffe und Aufgaben.....	380
2.2	Kalkulatorische Kosten.....	382
2.3	Ergebnistabelle	384
2.4	Prüfungsaufgaben.....	386
3	Kosten- und Leistungsrechnung II: Vollkostenrechnung.....	390
3.1	Kostenartenrechnung	390
3.2	Kostenstellenrechnung	391
3.3	Kostenträgerrechnung	394
3.3.1	Kostenträgerzeitrechnung	394
3.3.2	Kostenträgerstückrechnung	396
3.4	Aufgaben zu den Kapiteln 3.1–3.3	398
3.5	Prüfungsaufgaben.....	402
4	Kosten- und Leistungsrechnung III: Deckungsbeitragsrechnung.....	413
4.1	Deckungsbeitragsrechnung (Teilkostenrechnung)	413
4.2	Prüfungsaufgaben.....	420
5	Kosten- und Leistungsrechnung IV: Prozesskostenrechnung.....	424
5.1	Probleme der traditionellen Kostenrechnung	424
5.2	Allgemeines zur Prozesskostenrechnung	427
5.3	Aufbau einer Prozesskostenrechnung im Materialbereich	428
5.3.1	Vorgehensweise	428
5.3.2	Ermittlung der Teilprozesse im Materialbereich	429

5.3.3	Ermittlung der Gemeinkosten der Teilprozesse	430
5.3.4	Festlegung der Kostentreiber für Teilprozesse	431
5.3.5	Umlage der lmn-Prozesse	432
5.3.6	Ermittlung der Prozesskostensätze	433
5.3.7	Ermittlung des Hauptprozesskostensatzes	435
5.3.8	Prozesskostenkalkulation	436
5.4	Bedeutung der Prozesskostenrechnung (Allokations-, Komplexitätseffekt)	439
5.5	Prüfungsaufgaben	440
6	Kapitelübergreifende Prüfungsaufgaben Kosten- und Leistungsrechnung I–IV	445
7	Erstellung und Auswertung des Jahresabschlusses	463
7.1	Bestandteile des Jahresabschlusses einer Kapitalgesellschaft1	463
7.2	Die Bewertung (Ziele, Grundsätze); Exkurs: Währungsrechnen	464
7.3	Kauf von Anlagen	469
7.4	Abschreibungen	471
7.5	Verkauf von gebrauchten Anlagegütern	474
7.6	Bewertung von Vorräten	476
7.7	Bewertung FE/UFE zu Herstellungskosten	477
7.8	Zweifelhafte und uneinbringliche Forderungen	479
7.9	Rückstellungen	480
7.10	Bilanzaufbereitung und Bilanzanalyse	482
7.11	Prüfungsaufgaben	487

Prüfungsaufgaben komplett Sommer 2021 bis Sommer 2023

1	Prüfungsaufgaben Steuerung und Kontrolle Sommer 2021	511
2	Prüfungsaufgaben Betriebswirtschaft – Geschäftsprozesse Sommer 2021	521
3	Prüfungsaufgaben Steuerung und Kontrolle Winter 2021/2022	541
4	Prüfungsaufgaben Betriebswirtschaft – Geschäftsprozesse Winter 2021/2022	550
5	Prüfungsaufgaben Steuerung und Kontrolle Sommer 2022	562
6	Prüfungsaufgaben Betriebswirtschaft – Geschäftsprozesse Sommer 2022	572
7	Prüfungsaufgaben Steuerung und Kontrolle Winter 2022/2023	590
8	Prüfungsaufgaben Betriebswirtschaft – Geschäftsprozesse Winter 2022/2023	597
9	Prüfungsaufgaben Steuerung und Kontrolle Sommer 2023	608
10	Prüfungsaufgaben Betriebswirtschaft – Geschäftsprozesse Sommer 2023	619
	Bildquellenverzeichnis	629
	Schulkontenrahmen Industrie	630