

Inhalt

Einleitung	7
Vorwort	11
Rechtliche Grundlage	18
Bewohnerbeirat	25
Zu beachtenden Gesetze	29
Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz (WBG)	29
Pflegeversicherungsgesetz (SGB XI)	31
Datenschutz	37
WTG-Aufsicht (Heimaufsicht)	39
Geltungsbereich der WTG-Gesetze	41
Der Medizinische Dienst (MDK)	49
Seniorenvertretung	53
Qualitätsmanagement	56
Der Beirat der Einrichtung	74
§ 10 WTG-DVO NRW Aufgaben des Nutzerbeirates	79
§ 11 WTG-DVO NRW Mitbestimmung des Beirates	80
§ 12 WTG-DVO NRW Mitwirkung des Beirates	81
§ 13 WTG-DVO NRW Grundsätze der Zusammenarbeit	83
Besondere Mitwirkungen in den Ländern	87
Baden-Württemberg	87
Bremen	87
Rheinland-Pfalz	87
Sachsen	87
Sachsen-Anhalt	87
Thüringen	88
Ehrenamtler kein Ersatz für mangelnde Pflegekräfte!	89

Blick in die Praxis	90
Anhörung	93
Datenschutz in Pflegeeinrichtungen	93
„Sexualität im Heim kein Tabu“	98
Mitbestimmung	105
Mitwirkung	111
Ziffer 1 Maßnahme zum Verhindern von Unfällen	111
Ziffer 2. Änderung der Kostensätze	115
Ziffer 7. umfassende Baumaßnahmen und Instandsetzungsarbeiten	133
Investitionskostenbescheid	137
Zukunft gestalten	138
Die Zukunft muss aktiv gestaltet werden.	140
Seniorenvertretung in den Kommunen	141
Kommunale Konferenz Alter und Pflege	142
Gemeinsame Interessenvertretung der Pflegeeinrichtungen	143
Bewohnerbeirat in der Einrichtung	144
Transparenz und Nachhaltigkeit sichert die Zukunft der Pflege	146
Abbildungen / Schaubilder	148
Anlagen	159
Stichwortverzeichnis	167
Literaturverzeichnis	174
Anmerkungen	176