

# Inhalt

<b>Vorwort</b> .....	<b>8</b>
<b>Einleitung</b> .....	<b>10</b>
<b>1 Auch der schwerste Weg beginnt mit dem ersten Schritt</b> .....	<b>11</b>
1.1 Erster Stolperstein: »Das haben wir schon immer so gemacht!« ..	13
1.2 Zweiter Stolperstein: mangelnde Schnittstellenarbeit .....	15
1.3 Dritter Stolperstein: Betreuungskräfte betreuen nicht ausschließlich .....	16
1.4 Vierter Stolperstein: Die Betreuungskräfte werden sich selbst überlassen .....	17
1.5 Fünfter Stolperstein: Vorlesen als einzige Möglichkeit der Betreuungsarbeit ... .....	19
1.6 Sechster Stolperstein: die Ansprüche der Angehörigen .....	20
1.7 Erkennen Sie Stolpersteine – bevor es jemand anderes tut ... .....	21
<b>2 Die Organisation des Sozialen Dienstes</b> .....	<b>22</b>
2.1 Was will eigentlich der MD? .....	24
2.2 Mehr Pflegequalität durch Kooperation aus Pflege und Betreuung .....	28
<b>3 In vier Schritten kommen Sie zum Ziel: der gut organisierte Soziale Dienst</b> .....	<b>31</b>
3.1 Schritt 1: Erstellen Sie die Bedarfsanalyse .....	32
3.1.1 Ziele .....	33
3.1.2 Vorgehen .....	33
3.1.3 Immobile und kognitiv eingeschränkte Bewohner*innen ..	34
3.2 Schritt 2: Planen Sie Maßnahmen und gestalten Sie Touren .....	36
3.2.1 Ziele .....	37
3.2.2 Vorgehen .....	39
3.2.3 Gruppenangebote planen und auf dem Tourenplan vermerken .....	41
3.3 Schritt 3: Die Wochenplanung .....	43
3.3.1 Ziele .....	43
3.3.2 Vorgehen .....	43
3.4 Schritt 4: Ausprobieren, verwerfen und überarbeiten – die Evaluation .....	46
3.4.1 Ziele .....	47
3.4.2 Vorgehen .....	47

<b>4</b>	<b>Effizient und individuell betreuen</b>	<b>49</b>
<b>4.1</b>	<b>Spaziergänge planen und sicherstellen</b>	<b>49</b>
4.1.1	So setzen Sie das »frische Luft schnappen« um	50
<b>4.2</b>	<b>Einzelbetreuung</b>	<b>54</b>
4.2.1	Ziele	55
4.2.2	Vorgehen	55
<b>4.3</b>	<b>Snoezelenrunde – der Snoezelenwagen</b>	<b>58</b>
4.3.1	Das können Sie tun	59
<b>4.4</b>	<b>Gruppenangebote zielgruppengerecht planen und durchführen</b>	<b>61</b>
4.4.1	Ziele	62
4.4.2	Vorgehen	63
<b>4.5</b>	<b>So erstellen Sie einen Wochenplan</b>	<b>64</b>
<b>4.6</b>	<b>So erstellen Sie einen Monatsplan</b>	<b>67</b>
4.6.1	Ziele	67
4.6.2	Vorgehen	67
<b>5</b>	<b>Mit dem Sozialen Dienst durchs Jahr</b>	<b>69</b>
<b>5.1</b>	<b>Ziel</b>	<b>69</b>
<b>5.2</b>	<b>Vorgehen</b>	<b>69</b>
<b>5.3</b>	<b>Ideen gibt es viele</b>	<b>70</b>
<b>5.4</b>	<b>Sommerfest organisieren – das Highlight des Jahres</b>	
optimal vorbereiten		<b>73</b>
5.4.1	Ziel	73
5.4.2	Vorgehen	73
5.4.3	Sommerfest-Ideen aus meinem Repertoire	73
<b>5.5</b>	<b>Weihnachten und Adventszeit in der Langzeitpflegeeinrichtung</b>	<b>75</b>
5.5.1	Ideen für die Advents- und Weihnachtszeit	75
<b>6</b>	<b>Als Leitungskraft im Sozialen Dienst</b>	<b>77</b>
<b>6.1</b>	<b>Werden Sie zum Berater für die Betreuungskräfte</b>	<b>78</b>
<b>6.2</b>	<b>Inspirieren und motivieren Sie</b>	<b>79</b>
<b>6.3</b>	<b>Regen Sie Reflexionen über eigene Verhaltensweisen an</b>	<b>85</b>
<b>6.4</b>	<b>Stellen Sie die Dokumentation auf ein sicheres Fundament</b>	<b>86</b>
<b>6.5</b>	<b>Evaluieren und kontrollieren Sie</b>	<b>88</b>
<b>6.6</b>	<b>Organisieren Sie eigene Fortbildungen für Ihre Betreuungskräfte</b>	<b>91</b>

<b>7</b>	<b>Nach Corona ... ist vieles anders</b>	<b>94</b>
7.1	Ein Corona-konformes Konzept (nach Corona)	94
7.2	Die Tierintervention	95
<b>8</b>	<b>Der Tourenplan</b>	<b>97</b>
8.1	Transparenz erreichen und die Schnittstellenarbeit erleichtern	97
8.2	Den Einstieg von Betreuungsassistent*innen erleichtern	98
8.3	In der Prüfsituation mit dem Tourenplan punkten	99
8.4	»Der Tourenplan gibt mir Rückhalt« – Interview mit einer Betreuungskraft	100
<b>9</b>	<b>Ein Wort zum Schluss</b>	<b>104</b>
<b>Anhang</b>		<b>106</b>
<b>Literatur</b>		<b>109</b>
<b>Register</b>		<b>110</b>