

Inhalt

Vorwort	8
Einleitung	10
1 Auch der schwerste Weg beginnt mit dem ersten Schritt	11
1.1 Erster Stolperstein: »Das haben wir schon immer so gemacht!« ..	13
1.2 Zweiter Stolperstein: mangelnde Schnittstellenarbeit	15
1.3 Dritter Stolperstein: Betreuungskräfte betreuen nicht ausschließlich	16
1.4 Vierter Stolperstein: Die Betreuungskräfte werden sich selbst überlassen	17
1.5 Fünfter Stolperstein: Vorlesen als einzige Möglichkeit der Betreuungsarbeit	19
1.6 Sechster Stolperstein: die Ansprüche der Angehörigen	20
1.7 Erkennen Sie Stolpersteine – bevor es jemand anderes tut	21
2 Die Organisation des Sozialen Dienstes	22
2.1 Was will eigentlich der MD?	24
2.2 Mehr Pflegequalität durch Kooperation aus Pflege und Betreuung	28
3 In vier Schritten kommen Sie zum Ziel: der gut organisierte Soziale Dienst	31
3.1 Schritt 1: Erstellen Sie die Bedarfsanalyse	32
3.1.1 Ziele	33
3.1.2 Vorgehen	33
3.1.3 Immobiler und kognitiv eingeschränkter Bewohner*innen ..	34
3.2 Schritt 2: Planen Sie Maßnahmen und gestalten Sie Touren	36
3.2.1 Ziele	37
3.2.2 Vorgehen	39
3.2.3 Gruppenangebote planen und auf dem Tourenplan vermerken	41
3.3 Schritt 3: Die Wochenplanung	43
3.3.1 Ziele	43
3.3.2 Vorgehen	43
3.4 Schritt 4: Ausprobieren, verwerfen und überarbeiten – die Evaluation	46
3.4.1 Ziele	47
3.4.2 Vorgehen	47

4	Effizient und individuell betreuen	49
4.1	Spaziergänge planen und sicherstellen	49
4.1.1	So setzen Sie das »frische Luft schnappen« um	50
4.2	Einzelbetreuung	54
4.2.1	Ziele	55
4.2.2	Vorgehen	55
4.3	Snoezelenrunde – der Snoezelenwagen	58
4.3.1	Das können Sie tun	59
4.4	Gruppenangebote zielgruppengerecht planen und durchführen	61
4.4.1	Ziele	62
4.4.2	Vorgehen	63
4.5	So erstellen Sie einen Wochenplan	64
4.6	So erstellen Sie einen Monatsplan	67
4.6.1	Ziele	67
4.6.2	Vorgehen	67
5	Mit dem Sozialen Dienst durchs Jahr	69
5.1	Ziel	69
5.2	Vorgehen	69
5.3	Ideen gibt es viele	70
5.4	Sommerfest organisieren – das Highlight des Jahres optimal vorbereiten	73
5.4.1	Ziel	73
5.4.2	Vorgehen	73
5.4.3	Sommerfest-Ideen aus meinem Repertoire	73
5.5	Weihnachten und Adventszeit in der Langzeitpflegeeinrichtung	75
5.5.1	Ideen für die Advents- und Weihnachtszeit	75
6	Als Leitungskraft im Sozialen Dienst	77
6.1	Werden Sie zum Berater für die Betreuungskräfte	78
6.2	Inspirieren und motivieren Sie	79
6.3	Regen Sie Reflexionen über eigene Verhaltensweisen an	85
6.4	Stellen Sie die Dokumentation auf ein sicheres Fundament	86
6.5	Evaluierten und kontrollieren Sie	88
6.6	Organisieren Sie eigene Fortbildungen für Ihre Betreuungskräfte	91

7	Nach Corona ... ist vieles anders	94
7.1	Ein Corona-konformes Konzept (nach Corona)	94
7.2	Die Tierintervention	95
8	Der Tourenplan	97
8.1	Transparenz erreichen und die Schnittstellenarbeit erleichtern	97
8.2	Den Einstieg von Betreuungsassistent*innen erleichtern	98
8.3	In der Prüfsituation mit dem Tourenplan punkten	99
8.4	»Der Tourenplan gibt mir Rückhalt« – Interview mit einer Betreuungskraft	100
9	Ein Wort zum Schluss	104
	Anhang	106
	Literatur	109
	Register	110