

# Inhaltsverzeichnis

<b>1 Einleitung .....</b>	1
1.1 Problemstellung .....	1
1.2 Zielsetzung, Aufbau und Vorgehen .....	3
<b>2 Darstellung der theoretischen Grundlagen zum Zusammenhang zwischen Kaizen als Konzept und Unternehmenskultur .....</b>	5
2.1 Makro-Ebene: Organisationelle Betrachtung der Unternehmenskultur .....	5
2.2 Mikro-Ebene: Individuelle Betrachtung von Motivation und Volition .....	9
2.3 Kaizen .....	13
2.4 Darstellung der damit einhergehenden empirischen Ergebnisse .....	23
2.5 Präzisierung der Problemstellung .....	29
<b>3 Methode und Vorgehen zur Datenerfassung und -auswertung .....</b>	33
3.1 Methodik der Informationsgewinnung .....	33
3.2 Methodik zur Erstellung des Fragebogens .....	34
3.3 Vorgehen zur Auswahl und Strukturierung der Fragen, Fragebogen .....	36
3.4 Informationen zu den Teilnehmern, Zeitraum der Erhebung und Methodik zur Auswertung der Daten .....	42
<b>4 Ergebnisse .....</b>	45
4.1 Darstellung der Ergebnisse aus der Datenerhebung .....	45
4.2 Bewertung der Ergebnisse .....	52

4.3 Entwicklung von Lösungsalternativen .....	53
4.3.1 Leadership – Führung zum extraproaktiven Verhalten .....	53
4.3.2 Die Relevanz der Person – Durch emotionale Intelligenz den Wandel meistern .....	59
4.3.3 Psychologische Sicherheit – Angstfrei zum vollen Potenzial .....	63
4.3.4 Fehlerkultur – Lernkultur .....	69
4.4 Auswahl der Lösungsalternativen und Umsetzungshinweise .....	71
4.4.1 Umsetzungshinweise zur positiven Fehlerkultur .....	74
4.4.2 Umsetzungshinweise zur emotionalen Intelligenz .....	76
4.4.3 Umsetzungshinweise zur psychologischen Sicherheit .....	79
4.4.4 Umsetzungshinweise zu Leadership .....	83
4.4.5 Konsequenzen-Management, Feedback, Vorbildverhalten .....	85
4.4.6 Prüfung und Evaluation .....	88
<b>5 Diskussion .....</b>	<b>93</b>
5.1 Diskussion der Ergebnisse .....	93
5.2 Reflexion zum methodischen Vorgehen, zum Fragebogen und zu den wissenschaftlichen Kriterien .....	94
5.3 Darstellung der Ergebnisse .....	95
5.4 Limitationen .....	97
5.5 Relevanz der Ergebnisse für eine Organisation .....	98
<b>6 Ausblick .....</b>	<b>101</b>
<b>Anlagen .....</b>	<b>105</b>
<b>Literaturverzeichnis .....</b>	<b>115</b>