

Inhaltsverzeichnis

A. Unternehmensführung	9
1 Strategiefindung	9
1.1 Ethik.....	9
1.2 Grundlegende Gestaltungsentscheidungen.....	12
1.3 Strategische Analysen	17
1.4 Strategien	27
1.5 Strategisches Controlling.....	32
2. Zielsysteme	34
2.1 Führungsentscheidungen	35
2.2 Zielkatalog + 2.3 Zielbildungsprozess	36
2.4 Zielvereinbarung.....	38
3. Betriebliche Planung.....	39
3.1 Elemente der Planung	40
3.2 Planungs- und Kontrollsysteme.....	42
3.3 Budgetierung	48
4. Qualitätspolitik.....	50
4.1 Normen und Richtlinien	52
4.2 QM-Systeme	57
4.3 Kunden- und Lieferantenbeziehungen.....	64
4.4 „Integriertes Management“	69
5. Ökologiepolitik	71

5.1 Verantwortung des Unternehmens	72
5.2 Rechtliche Rahmenbedingungen.....	75
5.3 Umweltrechtliche Regelungen	78
5.4 Umweltmanagementsysteme	80
B. Organisation und Projekt	82
1. Organisation und Strategie	82
1.1 Zusammenhang Strategie - Organisation	82
1.2 Organisation auf Entscheidungsebene.....	96
1.3 Organisationscontrolling	108
2. Organisationsentwicklung.....	110
2.1 Integration der Ziele	113
2.2 Prozess der Organisationsentwicklung	115
2.3 Modelle des Wandels	117
2.4 Widerstände	119
3. Informations- / Kommunikationstechniken	123
4. Projekte: Organisation	140
4.1 Kontext von Projekten.....	140
4.2 Organisatorische Grundsätze	142
5. Projekte: Planung – Steuerung – Kontrolle	146
5.1 Projektmanagement Funktionskreis	146
5.2 Projektmanagement Aufgaben	147
5.2.1 Anforderungsmanagement	150
5.2.2 Terminmanagement.....	151
5.2.3 Risikomanagement.....	155

5.2.4 Aufwandsmanagement	157
5.2.5 Informationsmanagement	158
5.3 Projektabschluss	159
C Personalmanagement.....	160
1 Personalplanung.....	160
1.1 Ethik und Personalmanagement	162
Exkurs Führungsstile.....	166
1.2 Ziele und Aufgaben.....	169
1.3 Interne und externe Bedingungen	171
1.4 Gegenstandsbezogene Personalplanungen	172
2 Personalbeschaffung	177
2.1 Arbeitsmarkt.....	177
2.2 Personalmarketing	183
2.3 Personalfreisetzung.....	188
2.4 Internationales Personalmanagement.....	191
2.5 Beteiligung des Betriebsrats.....	194
3 Personalentwicklung	196
3.1 Personalentwicklung	198
3.2 Personalentwicklungsmaßnahmen	202
3.3 Personalentwicklungscontrolling	208
3.4 Personalinformationssysteme.....	213
Register	217