

# Inhalt

<b>Vorwort</b> .....	<b>8</b>
<b>Einleitung</b> .....	<b>10</b>
<b>1 Systemisch-ganzheitlich, geht das?</b> .....	<b>17</b>
<b>2 Theoretische Grundlagen</b> .....	<b>25</b>
2.1 Eine Warnung vorweg und einige Vorbemerkungen .....	25
2.2 Einführung in die Systemtheorie .....	27
2.2.1 Konstruktivismus .....	28
2.2.2 Das Systemische am Systemischen ist Rückkopplung ..	30
2.2.3 Was bedeutet nun systemisch-konstruktivistisch? .....	32
2.2.4 Die Kraft von Hypothesen – und die Kunst, sie wieder zu verwerfen .....	35
2.2.5 Systemtheorie: Chaos und Struktur, die zwei Seiten einer Medaille .....	38
2.2.6 Strukturierung und Entstehung von Ordnung durch positive Rückkopplung – Theorien dynamischer Systeme .....	42
2.2.7 Strukturierung und Entstehung von Ordnung durch negative Rückkopplung – Theorien selbstreferenzieller Systeme .....	43
2.2.8 Selbstorganisation .....	44
2.2.9 Synergetik – eine Theorie dynamischer Systeme .....	45
2.2.10 Eine Abrundung .....	51
2.3 Der (kleine) Mensch, ganzheitlich wahrgenommen .....	52
2.3.1 Ganzheitlichkeit, unsere Perspektive auf eine menschliche Weisheit .....	52
2.3.2 Das Gehirn ist nicht zum Denken da! .....	55
2.3.3 Die Bindungstheorie, eine systemische Theorie .....	63
2.3.4 Das Konzept der Resilienz .....	81
2.4 Lernen .....	109
2.4.1 Eine kleine Geschichte des ganzheitlichen Lernens ....	110
2.4.2 Die Kindertagesstätte als Bildungseinrichtung – was aber ist Bildung? .....	111
2.4.3 Die Kunst zu entlernen .....	113
2.4.4 Lernen durch Ermöglichung .....	114

2.4.5	Bewegung – das Tor zum Lernen .....	118
2.4.6	Bewegung fördert den Spracherwerb .....	119
2.4.7	Selfcare als Basis .....	122
<b>3</b>	<b>So organisieren Sie Ihre Kindertagesstätte – systemischl .....</b>	<b>126</b>
3.1	Was verstehen wir unter einer Organisation? .....	126
3.2	Die (pädagogischen) Prozesse systemisch organisieren .....	133
3.2.1	Vorinformationen nutzen .....	134
3.2.2	Ressourcen berücksichtigen .....	135
3.2.3	Ziele formulieren .....	136
3.2.4	Realitäts-Check .....	137
3.2.5	Ergebnisse beurteilen .....	138
3.3	Beobachtung .....	139
3.3.1	Verfahren zur Beobachtung .....	140
3.4	Aufgaben der Leitung .....	142
3.4.1	Die acht Rollen einer Führungskraft .....	145
3.5	Teamarbeit .....	152
3.5.1	Visionsarbeit/Methoden der Teamentwicklung .....	153
3.5.2	Einarbeitung neuer Kolleginnen .....	161
3.5.3	Hospitationen/organisierte Transparenz .....	163
3.5.4	Fortbilden! Fortbilden! Fortbilden! .....	164
3.5.5	Supervision .....	164
3.5.6	Regelmäßige Teambesprechungen .....	165
3.6	Besprechungen organisieren .....	165
3.7	Interne Vernetzung und Austausch .....	172
3.8	Personalentwicklung .....	175
3.9	Fortbildungen planen und umsetzen .....	179
3.10	Kundenorientierung .....	180
3.11	Qualitätsmanagement .....	184
3.12	Betriebliches Gesundheitsmanagement .....	187
3.13	Beschwerdemanagement .....	188
3.14	Kooperationen, vernetzt handeln .....	192
3.15	Mit einer Verwaltung kooperieren .....	193
3.16	Externe Kooperationspartner .....	194
3.17	Werte und Leitbild .....	195
<b>4</b>	<b>Die Grundhaltung in der Anwendung – Kooperation und Partizipation bei Kindern und Eltern .....</b>	<b>200</b>
4.1	Systemische Arbeit mit Kindern .....	200
4.1.1	Auf Augenhöhe – mindestens .....	201
4.1.2	Erfahrungs- und Möglichkeitsräume schaffen .....	202

4.2	Kooperation und Partizipation – Zusammenarbeit mit Eltern .....	208
4.2.1	Eltern einladen .....	208
4.2.2	Transparenz .....	209
4.2.3	Der Elternrat .....	210
4.2.4	Gespräche mit Eltern .....	211
<b>5</b>	<b>Selfcare – Für sich selbst sorgen .....</b>	<b>218</b>
5.1	Von Landkarten und Landschaften .....	219
5.2	Kleiner Methodenkoffer .....	221
5.3	»Morbus Aufschieberitis« .....	226
<b>6</b>	<b>Ein Dank – statt eines Nachwortes .....</b>	<b>228</b>
	<b>Anhang .....</b>	<b>229</b>
	Methoden kollegialer Beratung .....	229
	Reframing .....	229
	Zirkuläres Fragen .....	229
	Auftragskarussell .....	230
	Mindmapping .....	230
	Skulpturenstellen .....	231
	Optimist – Pessimist .....	232
	Supervisionswalzer (nach Andrea Ebbecke-Nohlen 1999) ....	232
	Methoden zur Teamentwicklung .....	233
	Retearming (Furman u. Ahola 2010) .....	233
	Solution Circle .....	233
	Gesprächsleitfäden .....	234
	Systemisch-lösungsorientiertes Gespräch .....	234
	Kritikgespräch .....	235
	Anamnesebogen/Erstgespräch .....	236
	Mitarbeitergespräch .....	241
	Leitfaden für ein Mitarbeitergespräch .....	241
	Zielvereinbarung des Mitarbeitergesprächs .....	243
	<b>Literatur .....</b>	<b>244</b>
	<b>Über den Autor und die Autorin .....</b>	<b>251</b>