

INHALT

Grußwort	9
<i>Hubertus Heil, Bundesminister für Arbeit und Soziales</i>	
Vorwort des Initiators	11
<i>Lars Schatilow</i>	
Vorwort des Wissenschaftsteams	13
<i>Tobias Kämpf, Barbara Langes</i>	
I. Einleitung	
Zur Einführung	17
<i>Tobias Kämpf, Barbara Langes, Lars Schatilow, Hans-Joachim Gergs</i>	
II. Human Friendly Automation: Wofür steht das Netzwerk?	
Das branchenübergreifende HFA-Netzwerk: Allianz zur Gestaltung der Arbeit in der Ära digitaler Automatisierung	26
<i>Lars Schatilow</i>	
III. Wissenschaftliche Perspektive: Was wir über die nachhaltige Gestaltung von KI wissen	
Künstliche Intelligenz und der Wandel der Arbeitswelt: Warum wir einen neuen Leitstern brauchen	38
<i>Tobias Kämpf, Barbara Langes</i>	
IV. Im Gespräch mit Vordenker:innen: Warum wir HFA brauchen	
1. „Der öffentliche Sektor ist vom demografischen Wandel besonders gefordert“	55
<i>Im Gespräch mit Andrea Nahles und Markus Schmitz, Bundesagentur für Arbeit</i>	
2. „Nur mit Automatisierung bleibt die Verwaltung auch in Zukunft leistungsfähig“	63
<i>Im Gespräch mit Matthias Flügge, Deutsche Rentenversicherung Bund</i>	
3. „Wie KI helfen kann, sich in einer komplexen Welt zu entfalten“	71
<i>Im Gespräch mit Gregor Pillen, IBM Deutschland GmbH</i>	

4. „Gutes Change-Management braucht die enge, vertrauensvolle Zusammenarbeit aller Beteiligten“ 77
Im Gespräch mit Katja van Doren, RWE AG
5. „Wir sind Zeitzeugen einer technologischen Revolution“ 83
Im Gespräch mit Peter Mosch, Gesamtbetriebsrat AUDI AG
6. „Low Code ist die Demokratisierung von KI“ 92
Im Gespräch mit Sascha Poggemann, Cognigy GmbH
7. „Digitale Transformation ist zu 80 Prozent ein Menschenthema“ 97
Im Gespräch mit Anna Kopp, Microsoft Deutschland GmbH
8. „Ich stehe auf der Seite derjenigen, die AI als ‚Augmented Intelligence‘ sehen“ 104
Im Gespräch mit Julia Bangerth, DATEV eG
9. „Neue Wege, um KI für Gute Arbeit nutzbar zu machen“ 110
Im Gespräch mit Oliver Suchy, DGB

V. Leuchttürme in der Praxis: Was wir von Vorreitern lernen können

1. Automatisierung in der Bundesagentur für Arbeit?! Ein Pilotfall für Human Friendly Automation 117
Martin Födisch, Bundesagentur für Arbeit
- Kommentar** 126
Daniel Schaffeld, René Tillmann, hijob GmbH
2. KI in der Energiewirtschaft – KI-Entwicklung und Empowerment zusammendenken 128
Sabine Knör, ENERGY4U GmbH
- Kommentar** 135
Florian Hagenmiller, ver.di
3. Human Friendly Automation: Prozessdesign für die Implementierung von KI-basierten Automatisierungstechnologien 137
Lars Schatilow, Sophia Greulich, IBM Deutschland GmbH
- Kommentar** 149
Sarah Schmidt, Systemische Change-Managerin, Gründungsmitglied HFA
4. KI im IT-Support – wie mit Low-Code-Plattformen Beschäftigte zu Gestalter:innen der Automatisierung werden 151
Christoph Peters, Universität Leipzig und Universität St. Gallen
Felix Reichert, Berit Gläsel, Starke + Reichert GmbH & Co. KG

Kommentar	159
<i>Tanja Leyerer, Steuerfachangestellte, HFA-Mitglied</i>	
5. Predictive Maintenance in der Logistik – KI gegen Strafzahlungen und Stress	161
<i>Michael Protzner, Sebastian Mittelstädt, Siemens AG</i>	
Kommentar	168
<i>Patricia Sliwinski, kobaltblau Management Consultants</i>	
6. Führung neu denken – was Führungskräfte brauchen, um KI in der Produktion nachhaltig einzuführen	170
<i>Yannick Peifer, ifaa – Institut für angewandte Arbeitswissenschaft e. V.</i>	
<i>Peter Boenisch, Süddeutsche Gelenkscheibenfabrik GmbH & Co. KG</i>	
<i>Sascha Stowasser, ifaa – Institut für angewandte Arbeitswissenschaft e. V.</i>	
Kommentar	177
<i>Jürgen Kandlbinder, Bayernwerk AG</i>	
7. Change-Management in der KI-Ära	179
<i>Dirk Eichler, AUDI AG</i>	
<i>Hans-Joachim Gergs, Gesellschaft für empirische Organisationsforschung GmbH</i>	
Kommentar	188
<i>David Hirsch, ALH Gruppe</i>	
8. HFA goes Global – How “payroll” became an Agile Speedboat with AI	190
<i>Jon Lester, IBM</i>	
Kommentar	197
<i>Daniel Knapp, andrena objects ag</i>	
9. Beteiligung und Mitbestimmung als Erfolgsfaktor – wie wir mit Experimentierräumen neue Innovationskulturen von unten schaffen	199
<i>Markus Hoppe, INPUT Consulting gGmbH</i>	
<i>Giovanni Suriano, Konzernbetriebsrat, Deutsche Telekom</i>	
Kommentar	207
<i>Verena Nitsch, RWTH Aachen</i>	

10. Gemeinsame KI-Vision entwickelt – wie Arbeitgeberin und Mitbestimmung bei IBM menschenfreundliche KI-Systeme voranbringen	209
<i>Carmen Hegner, IBM Deutschland GmbH</i>	
<i>Frank Remers, Konzernbetriebsratsvorsitzender, IBM Deutschland GmbH</i>	
Kommentar	215
<i>Nils Britze, Bitkom e. V.</i>	
<i>Lukas Klingholz, Bitkom e. V.</i>	
11. Förderung des verantwortungsvollen und menschenzentrierten Einsatzes von KI in Betrieben und Behörden der Arbeits- und Sozialverwaltung	217
<i>Linda Wichman, Judith Peterka, Bundesministerium für Arbeit und Soziales</i>	
Kommentar	226
<i>Hans-Joachim Gergs, Gesellschaft für empirische Organisationsforschung GmbH</i>	
Verzeichnis der Autorinnen und Autoren	228