

# Inhaltsverzeichnis

## Geschäftsprozesse im Unternehmen

### **HANDLUNGSFELD 1** Unternehmensstrategien und Marketing

<b>Lernfeld 1: Ein Unternehmen gründen und führen</b>	<b>9</b>
<b>Lernsituation 1: Sie entwickeln eine Geschäftsidee und bereiten die Gründung eines Unternehmens vor</b>	<b>9</b>
Übung 1.1: Der Businessplan	15
Übung 1.2: Die RAND OHG als Modell für ein Großhandelsunternehmen untersuchen	15
Übung 1.3: Die Firma	16
Übung 1.4: Das Handelsregister	18
Übung 1.5: Die Wahl der Rechtsform	20
Übung 1.6: Grundsätze einer professionellen Präsentation	22
<b>Lernsituation 2: Sie konzipieren ein Organigramm und formulieren eine Stellenbeschreibung</b>	<b>24</b>
Übung 2.1: Handlungsvollmacht und Prokura	28
Übung 2.2: Führungsstile und Führungstechniken	30
<b>Lernfeld 2: Ein Unternehmen kontrollieren</b>	<b>32</b>
<b>Lernsituation 1: Sie erfassen und bewerten Unternehmensziele</b>	<b>32</b>
Übung 1.1: Der ökologische Fußabdruck	36
Übung 1.2: Interessengruppen und ihre Ziele	38
Übung 1.3: Zur Beurteilung von Unternehmenszielen Kennzahlen der Wirtschaftlichkeit ermitteln	39

### **HANDLUNGSFELD 2** Beschaffung

<b>Lernfeld 3: Güter disponieren und beschaffen</b>	<b>41</b>
<b>Lernsituation 1: Sie legen Bestellmengen und Bestellzeitpunkte fest</b>	<b>41</b>
Übung 1.1: Bezugsquellenanalyse	44
Übung 1.2: Anfragen erstellen	44
Übung 1.3: Inhalte des Angebotes	47
Übung 1.4: Prozentrechnen	48
Übung 1.5: Einfache Bezugskalkulation	48
Übung 1.6: Zusammengesetzte Bezugskalkulation	49
Übung 1.7: Währungsrechnen	50
<b>Lernsituation 2: Sie stellen einen Angebotsvergleich strukturiert dar</b>	<b>51</b>
<b>Lernsituation 3: Sie schließen Kaufverträge im Rahmen der Beschaffung ab</b>	<b>56</b>
Übung 3.1: Bestellungen und Auftragsbestätigungen bearbeiten	59
Übung 3.2: Allgemeine Geschäftsbedingungen	60
Übung 3.3: Allgemeine Geschäftsbedingungen untersuchen	60

<b>Lernsituation 4: Sie führen eine Wareneingangskontrolle durch</b> .....	<b>61</b>
Übung 4.1: Den Mindest- und Meldebestand ermitteln .....	65
Übung 4.2: Einfache Lagerkennziffern interpretieren .....	66
Übung 4.3: Barzahlung .....	67
Übung 4.4: Entwicklung der Zahlungsmethoden .....	67
Übung 4.5: Überweisung .....	68
Übung 4.6: Onlinezahlungssysteme .....	68
Übung 4.7: Rechte von Käuferinnen und Käufern bei einer Schlechtleistung (mangelhafte Lieferung) .....	69
Übung 4.8: Schlechtleistung (mangelhafte Lieferung) .....	70
<b>Lernsituation 5: Sie bearbeiten eine Nicht-rechtzeitig-Lieferung</b> .....	<b>71</b>

### **HANDLUNGSFELD 3** Leistungserstellung

<b>Lernfeld 4: Leistungsprogramm planen und entwickeln</b> .....	<b>78</b>
<b>Lernsituation 1: Sie beschreiben die Sortimentspolitik in einem Unternehmen</b> .....	<b>78</b>
<b>Lernsituation 2: Sie planen eine ansprechende Warenpräsentation und Verkaufsraumgestaltung</b> .....	<b>81</b>
Übung 2.1: Platzierungsstrategien .....	86
Übung 2.2: Platzierung im Warenträger .....	87
<b>Lernsituation 3: Sie kalkulieren den Verkaufspreis eines Artikels</b> .....	<b>89</b>
Übung 3.1: Möglichkeiten der Preisdifferenzierung .....	93
Übung 3.2: Die Berechnung des Handlungskostenzuschlagssatzes .....	93
Übung 3.3: Sie kalkulieren verschiedene Verkaufspreise .....	94
Übung 3.4: Kalkulationsvereinfachungsverfahren .....	94
Übung 3.5: Verkaufspreise richtig auszeichnen .....	96
<b>Lernfeld 5: Für Kundenaufträge innerbetriebliche Leistungen und Logistik erbringen</b> .....	<b>98</b>
<b>Lernsituation 1: Sie prüfen die Wareneingänge und erfassen den Warenfluss mit Belegen</b> .....	<b>98</b>
Übung 1.1: Sachgerechte Lagerung und Pflege im Lager .....	103
Übung 1.2: Rechtliche Vorschriften für den Arbeits- und Gesundheitsschutz beachten .....	104
Übung 1.3: Umweltschutz im Lager .....	105

### **HANDLUNGSFELD 4** Absatz

<b>Lernfeld 6: Käuferverhalten analysieren und einfache Marketingmaßnahmen entwickeln</b> .....	<b>108</b>
<b>Lernsituation 1: Sie verstehen Kunden- und Wettbewerbsorientierung als Grundlage des Marketings und kennen Methoden der Marktforschung</b> .....	<b>108</b>
<b>Lernsituation 2: Sie führen ein kleines Marktforschungsprojekt durch</b> .....	<b>115</b>
Übung 2.1: Konditionen- und Servicepolitik gestalten .....	120
Übung 2.2: Distributionspolitik – Absatzwege vergleichen .....	120
Übung 2.3: Die Grundsätze der Werbung beachten und einen Werbeplan erstellen .....	121

<b>Lernsituation 3: Sie kombinieren die Marketingmaßnahmen (Marketingmix)</b>	<b>124</b>
<b>Lernfeld 7: Kundenaufträge bearbeiten und Auftragsabwicklung durchführen</b>	<b>128</b>
<b>Lernsituation 1: Sie planen ein Verkaufsgespräch und führen es durch</b>	<b>128</b>
Übung 1.1: Grundlagen der Kommunikation	132
Übung 1.2: Körpersprache	133
Übung 1.3: Nonverbale Elemente im Verkaufsgespräch deuten	134
Übung 1.4: Kundenansprache und Bedarfsermittlung	134
Übung 1.5: Warenvorlage und Verkaufsargumentation	135
Übung 1.6: Einwände von Kundinnen und Kunden	137
Übung 1.7: Kaufabschluss	137
Übung 1.8: Arten von Rechtsgeschäften	138
Übung 1.9: Rechtsfähigkeit	139
<b>Lernsituation 2: Sie schließen Kaufverträge mit Kundinnen und Kunden ab</b>	<b>140</b>
Übung 2.1: Eine Reklamation und einen Umtausch bearbeiten	143
Übung 2.2: Fälle zur Geschäftsfähigkeit erarbeiten	144
Übung 2.3: Verpflichtungs- und Erfüllungsgeschäft	146
Übung 2.4: Kundenaufträge bei vorrätiger Ware abwickeln	146
Übung 2.5: Eintritt des Zahlungsverzuges	147
Übung 2.6: Ein außergerichtliches Mahnverfahren einleiten	148

## Personalbezogene Prozesse

### **HANDLUNGSFELD 5** Personal

<b>Lernfeld 8: Personalmaßnahmen entwickeln und personalwirtschaftliche Kompetenzen für den eigenen Berufsweg nutzen können</b>	<b>150</b>
<b>Lernsituation 1: Sie führen die Personalbedarfsplanung und Personaleinsatzplanung für die RAND OHG durch</b>	<b>150</b>
Übung 1.1: Rahmenbedingungen des dualen Systems der Berufsausbildung	155
Übung 1.2: System der dualen Berufsausbildung	158
Übung 1.3: Ausbildungsvertrag	160
Übung 1.4: Rechte und Pflichten in der Berufsausbildung	162
Übung 1.5: Kündigung des Berufsausbildungsverhältnisses	163
Übung 1.6: Personalbeschaffung	163
Übung 1.7: Bewerbung	164
Übung 1.8: Vorstellungsgespräch	165
<b>Lernsituation 2: Sie berechnen die gesetzlichen Abzüge</b>	<b>167</b>
Übung 2.1: Überweisung der Lohnsteuer und der Sozialversicherungsbeiträge	173
Übung 2.2: Personalbeurteilung	174
Übung 2.3: Maßnahmen zur Lösung von Konflikten	175
Übung 2.4: Arbeitsvertrag	176
Übung 2.5: Tarifvertrag, Betriebsvereinbarung und betriebliche Mitbestimmung	178
Übung 2.6: Wandel im Arbeitsmarkt	180
Übung 2.7: Kündigung	181
Übung 2.8: Arten und Ursachen von Arbeitslosigkeit	183

# Gesamtwirtschaftliche Prozesse

## **HANDLUNGSFELD 6** Investition und Finanzierung

<b>Lernfeld 9: Investitionen und Finanzierungen planen und sinnvolle Entscheidungen treffen . . . . .</b>	<b>184</b>
<b>Lernsituation 1: Sie erstellen einen Haushaltsplan zur Unterstützung von Investitions- und Finanzierungsentscheidungen . . . . .</b>	<b>184</b>
Übung 1.1: Investitionsarten und Ziele von Investitionen . . . . .	187
Übung 1.2: Finanzierungsarten . . . . .	187
<b>Lernsituation 2: Sie bieten Kreditsicherheiten an und entscheiden sich für eine Darlehensart bei der Fremdfinanzierung . . . . .</b>	<b>190</b>
Übung 2.1: Kontokorrentkredit . . . . .	195
Übung 2.2: Lieferantenkredit . . . . .	196
Übung 2.3: Leasing . . . . .	197
Übung 2.4: Kreditsicherung . . . . .	199
Übung 2.5: Insolvenz . . . . .	200
Übung 2.6: Ursachen von Verschuldung und Überschuldung . . . . .	202

## **HANDLUNGSFELD 7** Wertströme

<b>Lernfeld 10: An der Wertschöpfung einer Volkswirtschaft mitwirken . . . . .</b>	<b>205</b>
<b>Lernsituation 1: Sie lernen die Stellung der RAND OHG und der Wirtschaftssubjekte in der Gesamtwirtschaft kennen . . . . .</b>	<b>205</b>
Übung 1.1: Das ökonomische Prinzip . . . . .	210
Übung 1.2: Bedürfnisse und Güter . . . . .	211
Übung 1.3: Produktionsfaktoren . . . . .	212
Übung 1.4: Austausch (Substitution) von Produktionsfaktoren . . . . .	214
Übung 1.5: Der erweiterte Wirtschaftskreislauf – Modell für eine wachsende (evolutorische) Wirtschaft . . . . .	215
Übung 1.6: Entstehungsrechnung als Teilbereich der Bruttoinlandsproduktberechnung . . . . .	216
Übung 1.7: Verteilungsrechnung zur Ermittlung des Volkseinkommens . . . . .	218
Übung 1.8: Bruttoinlandsprodukt als Maßstab für Wohlstand beschreiben . . . . .	219
Übung 1.9: Die Rolle des Staates in der sozialen Marktwirtschaft kennenlernen . . . . .	222
Übung 1.10: Die Einkommens- und Vermögensverteilung diskutieren . . . . .	223

## Geschäftsprozesse im Unternehmen

<b>Lernfeld 11: Wertströme erfassen, dokumentieren, aufbereiten und Auswerten</b>	<b>226</b>
<b>Lernsituation 1: Sie erstellen ein Inventar und eine Bilanz</b>	<b>226</b>
Übung 1.1: Inventurverfahren	231
Übung 1.2: Eine Bilanz aufbereiten	232
Übung 1.3: Mit verschiedenen Belegen arbeiten	233
Übung 1.4: Wirkungen der Geschäftsfälle auf die Bilanz	236
Übung 1.5: Veränderungen des Vermögens und der Schulden auf Bestandskonten erfassen	238
<b>Lernsituation 2: Sie erfassen Belege systematisch im Grund- und Hauptbuch</b>	<b>240</b>
Übung 2.1: Zusammengesetzte Buchungssätze	246
Übung 2.2: Eine Lernübersicht für das System der Bestands- und Erfolgskonten erstellen	247
Übung 2.3: Den Erfolg einer Sonderaktion ermitteln	247
Übung 2.4: Das Wesen der Umsatzsteuer	249
Übung 2.5: Stufen des Wertschöpfungsprozesses mit Vorsteuerabzug	250
Übung 2.6: Umsatzsteuer ermitteln, abführen und buchen	251
<b>Lernsituation 3: Sie schreiben ein Anlagegut linear ab</b>	<b>253</b>
Übung 3.1: Den Wert eines Anlagegutes zum Jahresende bei Anwendung der linearen Abschreibung bestimmen	257
Übung 3.2: Ein GuV-Konto auswerten	258
<b>Bildquellenverzeichnis</b>	<b>259</b>