

Inhaltsübersicht

1	Einleitung	1
1.1	Von Netzwerken und deren Steuerungsbedarf	1
1.2	Zur Forschungsmethodik	6
1.3	Inhalte und Gang der Arbeit.....	9
1.4	Einordnung in relevante Disziplinen.....	13
1.5	Zwischenfazit.....	29
2	Grundlagen	31
2.1	Grundlagen der Strategieebene	32
2.2	Grundlagen der Prozessebene	42
2.3	Grundlagen der Systemebene.....	46
2.4	Rückschlüsse auf die Netzwerkfähigkeit	52
3	Anforderungen an eine Netzwerksteuerung	57
3.1	Anforderungen aus der Finanzindustrie	58
3.2	Anforderungen bestehender Ansätze	59
3.3	Anforderungen hierarchischer Unternehmensführung	60
3.4	Konsolidierte Anforderungen an eine NWS	60
3.5	Zwischenfazit.....	81
4	Bestehende Netzwerksteuerungsansätze	83
4.1	Netzwerksteuerung nach Sydow	83
4.2	Netzwerksteuerung nach Fleischer	85
4.3	Netzwerksteuerung nach Laupper.....	86
4.4	Netzwerkmanagement nach Riemer/Klein.....	87
4.5	Netzwerkmanagement nach Möller	90
4.6	BPO Governance nach Mani et al.	92
4.7	Key Network Management nach Ojasalo.....	94
4.8	Vergleich bestehender Ansätze	95

5	Serviceorientierte Netzwerksteuerungsarchitektur	101
5.1	Geschäftsarchitektur	103
5.2	Prozessarchitektur	112
5.3	Servicearchitektur	153
5.4	Zwischenfazit	166
6	Fallstudien.....	173
6.1	SIX SIS	173
6.2	AGI-Kooperation	190
6.3	Stand der Netzwerksteuerung in elf Instituten	199
6.4	Fallbeispiele der PostFinance, DZ Bank und AuditQ	207
6.5	Gegenüberstellung der Fallstudien.....	214
7	Fazit und Ausblick	219
7.1	Ergebnisse der Arbeit.....	219
7.2	Kritische Würdigung und weiterer Forschungsbedarf	221
7.3	Ausblick	223
8	Anhang	227
8.1	Erläuterungen zur Forschungsmethodik – das CC Sourcing.....	227
8.2	Erläuterungen zu relevanten Disziplinen und Grundlagen.....	230
8.3	Herleitung der Anforderungen an eine Netzwerksteuerung	244
8.4	Erläuterungen zur Architektur der Netzwerksteuerung.....	262
8.5	Zusatzinformationen zu den Fallstudien	357
9	Literaturverzeichnis.....	367
10	Index.....	401
11	Selbstständigkeitserklärung	405
12	Der Autor	407

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	XIII
-----------------------------	------

Tabellenverzeichnis	XVII
---------------------------	------

Abkürzungsverzeichnis.....	XXI
----------------------------	-----

1 Einleitung	1
---------------------------	----------

1.1 Von Netzwerken und deren Steuerungsbedarf	1
1.1.1 Ausgangslage und Handlungsbedarf.....	1
1.1.2 Begriffliche Abgrenzungen und Definitionen.....	4
1.2 Zur Forschungsmethodik	6
1.2.1 Entstehung und Einordnung.....	6
1.2.2 Konsortialforschung	6
1.3 Inhalte und Gang der Arbeit.....	9
1.3.1 Ziele, Adressaten und Nutzen der Arbeit.....	9
1.3.2 Aufbau der Arbeit	11
1.4 Einordnung in relevante Disziplinen.....	13
1.4.1 Architekturen im Business Engineering	14
1.4.2 Serviceorientierung	16
1.4.3 Referenzmodellierung.....	21
1.4.4 Metamodell	25
1.5 Zwischenfazit.....	29

2 Grundlagen	31
---------------------------	-----------

2.1 Grundlagen der Strategieebene	32
2.1.1 Unternehmens- und Finanznetzwerke.....	32
2.1.2 Principal-Agent-Theorie und Netzwerksteuerung	38
2.1.3 Spieltheorie und Netzwerksteuerung	39
2.2 Grundlagen der Prozessebene	42
2.2.1 Transaktionskostentheorie und Netzwerksteuerung	42
2.2.2 Koordinationstheorie und Netzwerksteuerung.....	45
2.3 Grundlagen der Systemebene.....	46
2.3.1 Interorganisationssysteme und Netzwerksteuerung	46
2.3.2 Business Intelligence und Netzwerksteuerung	49
2.4 Rückschlüsse auf die Netzwerkfähigkeit	52

3	Anforderungen an eine Netzwerksteuerung	57
3.1	Anforderungen aus der Finanzindustrie	58
3.2	Anforderungen bestehender Ansätze	59
3.3	Anforderungen hierarchischer Unternehmensführung	60
3.4	Konsolidierte Anforderungen an eine NWS	60
3.4.1	Anforderungen der Strategieebene	63
3.4.2	Anforderungen der Prozessebene	66
3.4.2.1	Anforderungen aus Sicht Zielsystem	66
3.4.2.2	Anforderungen aus Sicht Aufbauorganisation	67
3.4.2.3	Anforderungen aus Sicht Ablauforganisation	69
3.4.3	Anforderungen der Systemebene	78
3.4.3.1	Anforderungen aus Sicht Informationssystem	78
3.4.3.2	Anforderungen aus Sicht Services	79
3.4.4	Politisch-kulturelle Anforderungen	80
3.5	Zwischenfazit.....	81
4	Bestehende Netzwerksteuerungsansätze	83
4.1	Netzwerksteuerung nach Sydow	83
4.2	Netzwerksteuerung nach Fleischer	85
4.3	Netzwerksteuerung nach Laupper.....	86
4.4	Netzwerkmanagement nach Riemer/Klein.....	87
4.5	Netzwerkmanagement nach Möller	90
4.6	BPO Governance nach Mani et al.	92
4.7	Key Network Management nach Ojasalo.....	94
4.8	Vergleich bestehender Ansätze	95

5	Serviceorientierte Netzwerksteuerungsarchitektur	101
5.1	Geschäftsarchitektur	103
5.1.1	Kooperationspartner	104
5.1.2	Kooperationsform	104
5.1.2.1	Formlose Kooperationen	105
5.1.2.2	Vertragliche Kooperationen	106
5.1.2.3	Kooperationen mit Kapitalbeteiligungen	107
5.1.3	Network Governance Codex.....	109
5.2	Prozessarchitektur	112
5.2.1	Ablauforganisation	113
5.2.1.1	Service management	115
5.2.1.2	Partnermanagement	117
5.2.1.3	Risikomanagement.....	121
5.2.1.4	Architekturmanagement.....	125
5.2.1.5	Problem- und Ausnahmemanagement.....	128
5.2.1.6	Transformationsmanagement	130
5.2.1.7	Controlling	132
5.2.2	Aufbauorganisation.....	134
5.2.2.1	Rollen	135
5.2.2.2	Gremien.....	137
5.2.2.3	Schnittstellenorganisationen.....	139
5.2.3	Prozessführung	150
5.3	Servicearchitektur	153
5.3.1	Applikationsarchitektur	157
5.3.1.1	Serviceabdeckung durch CRM-Applikationen.....	162
5.3.1.2	Serviceabdeckung durch PrM-Applikationen	163
5.3.1.3	Serviceabdeckung durch Architekturrepositories.....	164
5.3.1.4	Serviceabdeckung durch Ticketingsysteme	164
5.3.1.5	Serviceabdeckung durch BI-Applikationen	165
5.3.2	Konklusion zur Servicearchitektur	165
5.4	Zwischenfazit.....	166

6	Fallstudien.....	173
6.1	SIX SIS	173
6.1.1	Geschäftsarchitektur der SIX SIS	174
6.1.1.1	Kooperationsformen der SIX SIS.....	175
6.1.1.2	Network Governance Codex der SIX SIS	176
6.1.2	Prozessarchitektur der SIX SIS.....	176
6.1.2.1	Ablauforganisation der SIX SIS	176
6.1.2.2	Aufbauorganisation	182
6.1.2.3	Prozessführung in der SIX SIS.....	186
6.1.3	Applikationsarchitektur der SIX SIS	187
6.1.4	Wesentliche Erkenntnisse	188
6.2	AGI-Kooperation	190
6.2.1	Geschäftsarchitektur der AGI	191
6.2.1.1	Kooperationsformen der AGI.....	191
6.2.1.2	Network Governance Codex der AGI	191
6.2.2	Prozessarchitektur der AGI.....	191
6.2.2.1	Ablauforganisation der AGI.....	191
6.2.2.2	Aufbauorganisation der AGI	193
6.2.2.3	Prozessführung der AGI.....	195
6.2.3	Applikationsarchitektur der AGI	196
6.2.4	Wesentliche Erkenntnisse	197
6.3	Stand der Netzwerksteuerung in elf Instituten	199
6.3.1	Geschäftsarchitektur der elf Institute	199
6.3.1.1	Kooperationsformen der elf Institute	200
6.3.1.2	Network Governance Codex der elf Institute	200
6.3.2	Prozessarchitektur der elf Institute.....	201
6.3.2.1	Ablauforganisation der elf Institute.....	201
6.3.2.2	Aufbauorganisation der elf Institute.....	203
6.3.3	Applikationsarchitektur der elf Institute	204
6.3.4	Wesentliche Erkenntnisse	205
6.4	Fallbeispiele der PostFinance, DZ Bank und AuditQ	207
6.4.1	Netzwerksteuerung bei der DZ Bank.....	207
6.4.2	Netzwerksteuerung bei der PostFinance	208
6.4.3	AuditQ: Neutrale Business Intelligence im Netzwerk	209
6.5	Gegenüberstellung der Fallstudien.....	214
7	Fazit und Ausblick	219
7.1	Ergebnisse der Arbeit.....	219
7.2	Kritische Würdigung und weiterer Forschungsbedarf	221
7.3	Ausblick.....	223

8	Anhang	227
8.1	Erläuterungen zur Forschungsmethodik – das CC Sourcing.....	227
8.2	Erläuterungen zu relevanten Disziplinen und Grundlagen.....	230
8.2.1	Eigenschaften der Referenzmodelle	230
8.2.2	Auswahl betrachteter Grundlagen.....	231
8.2.3	Eigenschaften von Finanznetzwerken.....	232
8.2.4	Probleme der Principal-Agent-Theorie.....	239
8.2.5	Kooperationsformen	239
8.2.6	IOS und Netzwerksteuerung	243
8.3	Herleitung der Anforderungen an eine Netzwerksteuerung	244
8.3.1	Anforderungen aus der Finanzindustrie	244
8.3.2	Anforderungen bestehender Ansätze	249
8.3.3	Anforderungen hierarchischer Unternehmensführung.....	257
8.4	Erläuterungen zur Architektur der Netzwerksteuerung.....	262
8.4.1	Ableitung der Architekturelemente aus den Anforderungen ...	262
8.4.2	Referenzprozesse der Netzwerksteuerung	267
8.4.3	Schnittstellenorganisationen	317
8.4.4	Werkzeuge der Netzwerksteuerung	319
8.4.4.1	Abbildungen zu SOBAT's Grössenberechnung.....	319
8.4.4.2	Benchmarking der organisatorischen Effizienz.....	322
8.4.4.3	Abbildungen zum Management Cockpit.....	335
8.4.5	Services der Netzwerksteuerung.....	336
8.5	Zusatzinformationen zu den Fallstudien	357
8.5.1	Zusatzinformationen zur SIX SIS	357
8.5.2	Zusatzinformationen zur AGI-Kooperation.....	360
9	Literaturverzeichnis.....	367
10	Index.....	401
11	Selbstständigkeitserklärung.....	405
12	Der Autor	407