

# Inhaltsverzeichnis

## A. Zur Zugänglichkeit und Adressatenorientierung von Gesetzgebung und Verwaltung

*Hannah Tonn, Bernhard Boockmann, Heidrun Braun*

- |                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| 1. Ziel und Fragestellung des Bandes | 9  |
| 2. Aufbau und Inhalt                 | 19 |

## B. Zugänglichkeit und Adressatenorientierung der Verwaltung: Status quo und Veränderungsperspektiven

*Daniel Rölle*

- |   |    |
|---|----|
| 1. Annäherung durch Wandel!? – Theoretische Überlegungen und empirische Befunde einer veränderten Wahrnehmung der Verwaltung durch die Bevölkerung in Deutschland | 27 |
|---|----|

*Birgit Schenk, Mateusz Dolata, Christiane Schwabe, Gerhard Schwabe*

- |   |    |
|---|----|
| 2. Intransparenz bei komplexen digitalen Dienstleistungen – Der Fall der Beantragung einer Baugenehmigung | 49 |
|---|----|

*Christian Schachtner, Michael Eder, Tabea Hein*

- |  |    |
|--|----|
| 3. Nächster Halt: Sprachbasierte Assistenten für die Zugänglichkeit zur Verwaltung – Qualitätsmanagement zur Nutzung natürlicher Sprachverarbeitung im öffentlichen Sektor | 71 |
|--|----|

## **C. Adressatenorientierte Rechtsetzung und Gesetzgebung**

*Antje Tölle*

1. Ist-Zustands des Lehrangebots zur Gesetzgebungslehre und Vertragsgestaltung im rechtswissenschaftlichen Studium 93

*Christoph Schmidt*

2. Ist eine Übersetzung steuerrechtlicher Normen in (binären) Code möglich? – Potenziale und Herausforderungen neu formulierter Rechts- und Verwaltungssprache 113