

Inhaltsverzeichnis

A. Zur Zugänglichkeit und Adressatenorientierung von Gesetzgebung und Verwaltung

Hannah Tonn, Bernhard Boockmann, Heidrun Braun

1. Ziel und Fragestellung des Bandes 9
2. Aufbau und Inhalt 19

B. Zugänglichkeit und Adressatenorientierung der Verwaltung: Status quo und Veränderungsperspektiven

Daniel Rölle

1. Annäherung durch Wandel!? – Theoretische Überlegungen und empirische Befunde einer veränderten Wahrnehmung der Verwaltung durch die Bevölkerung in Deutschland 27

Birgit Schenk, Mateusz Dolata, Christiane Schwabe, Gerhard Schwabe

2. Intransparenz bei komplexen digitalen Dienstleistungen – Der Fall der Beantragung einer Baugenehmigung 49

Christian Schachtner, Michael Eder, Tabea Hein

3. Nächster Halt: Sprachbasierte Assistenten für die Zugänglichkeit zur Verwaltung – Qualitätsmanagement zur Nutzung natürlicher Sprachverarbeitung im öffentlichen Sektor 71

C. Adressatenorientierte Rechtsetzung und Gesetzgebung

Antje Tölle

1. Ist-Zustands des Lehrangebots zur Gesetzgebungslehre und Vertragsgestaltung im rechtswissenschaftlichen Studium 93

Christoph Schmidt

2. Ist eine Übersetzung steuerrechtlicher Normen in (binären) Code möglich? – Potenziale und Herausforderungen neu formulierter Rechts- und Verwaltungssprache 113