

Inhaltsübersicht

Vorwort	V
Inhaltsverzeichnis.....	XI
1. Teil	
Einführung	1
2. Teil	
Nationale Kulturen	49
3. Teil	
Organisationskulturen.....	365
4. Teil	
Schlussfolgerungen	415
Anhang	
Anmerkungen.....	493
Glossar.....	514
Über die Autoren.....	520
Literaturverzeichnis.....	523
Personenverzeichnis.....	551

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	V
Inhaltsübersicht	IX
1. Teil	
Einführung	1
1. Kapitel: Die Regeln des sozialen Spiels	1
Verschiedene Denkweisen, gemeinsame Probleme	2
Kultur als mentale Programmierung	3
Kultureller Relativismus	6
Symbole, Helden, Rituale und Werte	8
Kultur reproduziert sich selbst	11
Kulturebenen	12
Kulturwandel: wechselnde Praktiken, beständige Werte	13
Die Vorgeschichte der Kultur	16
Quellen kultureller Vielfalt und Veränderung	20
Unterschiede in der nationalen Kultur	22
Nationale Kulturen oder nationale Institutionen	24
Wie sieht es mit den nationalen Managementkulturen aus?	26
Das Messen von Werten	26
Dimensionen nationaler Kulturen	28
Wiederholungen der IBM-Studie	32
Der Einsatz von Korrelationen	36
Eine fünfte Dimension kommt hinzu	37
Validierung der Kulturpunktswerte der Länder im Verhältnis zu anderen Maßen	40
Andere Klassifizierungsmöglichkeiten nationaler Kulturen	41
Kulturelle Unterschiede hinsichtlich Region, Religion, Geschlecht, Generation und Klasse	44
Organisationskulturen	46
Zusammenfassung: Kultur als Phönix	47

2. Teil	
Nationale Kulturen	49
2. Kapitel: Gleicher als andere	49
Ungleichheit in der Gesellschaft	50
Machtdistanzindex: Ein Gradmesser für Ungleichheit in der Gesellschaft	51
Definition von Machtdistanz	56
Machtdistanz in Wiederholungsstudien	59
Machtdistanzunterschiede innerhalb eines Landes: soziale Schicht, Bildungsniveau und Beruf	60
Maße im Zusammenhang mit Machtdistanz: Struktur in diesem und den folgenden Kapiteln	64
Machtdistanzunterschiede zwischen Ländern: Wurzeln in der Familie	64
Machtdistanz in der Schule	67
Machtdistanz am Arbeitsplatz	70
Machtdistanz und der Staat	75
Machtdistanz und Korruption	79
Machtdistanz und Gedankenwelt	82
Ursprünge von Machtdistanzunterschieden	86
Die Zukunft von Machtdistanzunterschieden	90
3. Kapitel: Ich, Wir und Sie	94
Individuum und Kollektiv in der Gesellschaft	95
Messung des Grades an Individualismus in der Gesellschaft ...	97
Individualismus und Kollektivismus in anderen länderüber- greifenden Studien	102
Sind Individualismus und Kollektivismus eine Dimension oder zwei?	105
Kollektivismus und Machtdistanz	106
Individualismus und Kollektivismus nach Berufen	109
Individualismus und Kollektivismus in der Familie	110
Sprache, Persönlichkeit und Verhalten in individualistischen und kollektivistischen Kulturen	119
Individualismus und Kollektivismus in der Schule	125
Individualismus und Kollektivismus am Arbeitsplatz	128

Individualismus, Kollektivismus und der Staat	135
Individualismus, Kollektivismus und Gedankenwelt	139
Ursprünge von Unterschieden zwischen Individualismus und Kollektivismus	143
Die Zukunft von Individualismus und Kollektivismus	149
4. Kapitel: Er, Sie und M(F)	150
Bestimmtheit gegenüber Bescheidenheit	151
Geschlecht und Geschlechtsrollen	152
Maskulinität – Femininität als Kulturdimensionen	154
Maskulinität und Femininität in anderen länderübergreifenden Studien	159
Maskulinität gegenüber Individualismus	160
Sind Maskulinität und Femininität eine oder zwei Dimensionen?	162
Maskulinitätspunktwerte länderweise nach Geschlecht und Geschlechterpunktwerte nach Alter	163
Maskulinität und Femininität nach Berufen	166
Maskulinität und Femininität in der Familie	167
Maskulinität und Femininität in Geschlechtsrollen und in der Sexualität	172
Maskulinität und Femininität in Erziehung und Bildung	177
Maskulinität und Femininität beim Einkaufen	183
Maskulinität und Femininität am Arbeitsplatz	185
Maskulinität, Femininität und der Staat	192
Maskulinität, Femininität und Religion	200
Ursprünge von Unterschieden bei Maskulinität und Femininität	206
Die Zukunft von Unterschieden bei Maskulinität und Femininität	211
5. Kapitel: Was anders ist, ist gefährlich	214
Die Vermeidung von Unsicherheit	215
Der Unsicherheitsvermeidungsindex: Ein Maß für die (In-) Toleranz gegenüber der Uneindeutigkeit in einer Gesellschaft ..	217
Unsicherheitsvermeidung und Angst	222
Unsicherheitsvermeidung ist nicht gleich Risikovermeidung ...	225

Unsicherheitsvermeidung nach Beruf, Geschlecht und Alter ..	226
Unsicherheitsvermeidung in der Familie	227
Unsicherheitsvermeidung, Glück und Gesundheit	231
Unsicherheitsvermeidung in der Schule	234
Unsicherheitsvermeidung beim Einkaufen	236
Unsicherheitsvermeidung am Arbeitsplatz	238
Unsicherheitsvermeidung, Maskulinität und Motivation	244
Unsicherheitsvermeidung, der Bürger und der Staat	249
Unsicherheitsvermeidung, Xenophobie und Nationalismus ...	255
Unsicherheitsvermeidung, Religion und Gedankenwelt	259
Ursprünge von Unterschieden in der Unsicherheitsvermeidung	266
Die Zukunft von Unterschieden in der Unsicherheitsvermeidung	268
6. Kapitel: Gestern, jetzt oder später?	270
Nationale Werte und die Lehren des Konfuzius	271
Nationale Kulturen mit Lang- und Kurzzeitorientierung	274
Lang- und Kurzzeitorientierung und die Familie	277
Lang- und Kurzzeitorientierung und Schule	281
Lang- und Kurzzeitorientierung, Arbeit und Geschäft	284
Lang- und Kurzzeitorientierung und Wirtschaftswachstum ...	289
Wirtschaftswachstum und Politik	294
Langzeitorientierung und Inhaftierungsrenten	297
Langzeitorientierung, Religion und Denkweisen	298
Fundamentalismus als Kurzzeitorientierung	304
Kurzzeitorientierung in Afrika	307
Die Zukunft von Lang- und Kurzzeitorientierung	310
7. Kapitel: Pyramiden, Maschinen, Märkte und Familien:	
Organisation über Nationen hinweg	313
Implizite Organisationsmodelle	314
Managementlehrer sind auch nur Menschen	322
Kultur und Organisationsstruktur: Nähtere Ausführungen zu Mintzberg	328
Planung, Kontrolle und Buchführung	332
Corporate Governance und Geschäftsziele	339

Motivationstheorien und Praktiken	344
Mitarbeiterführung, Entscheidungsfindung und Übertragung von Verantwortung	349
Leistungsbewertung und Management by Objectives	355
Managementtraining und Organisationsentwicklung	357
Schlussfolgerung: Die Nationalität definiert die Denkweise der Organisation	359
3. Teil	
Organisationskulturen	365
8. Kapitel: Elefant und Storch: Organisationskulturen 365	
Der Fimmel „Organisationskultur“	368
Unterschiede zwischen Organisations- und nationalen Kulturen	372
Qualitative und quantitative Ansätze im IRIC-Projekt	376
Ergebnisse der detaillierten Interviews:	
der Fall SAS	379
Ergebnisse der Erhebung: Sechs Dimensionen von Organisationskulturen	381
Der Spielraum für Wettbewerbsvorteile in kulturellen Angelegenheiten	388
Organisationskultur und andere Organisationsmerkmale	391
Organisationssubkulturen	396
Individuelle Wahrnehmung der Organisationskulturen	398
Implikationen auf der Ebene der Analyse:	
Gärten, Blumensträuße und Blumen	401
Berufskulturen	402
Schlussfolgerungen aus dem IRIC-Forschungsprojekt:	
Dimensionen im Vergleich zu Gestalten	403
Organisationskulturen handhaben und mit ihnen zurechtkommen	405
4. Teil	
Schlussfolgerungen	415
9. Kapitel: Interkulturelle Begegnungen 415	
Beabsichtigte und unbeabsichtigte Kulturkonflikte	416
Kulturschock und kulturelle Anpassung	420

Inhaltsverzeichnis

Ethnozentrismus und Xenophilie	424
Begegnungen von Gruppen: Auto- und Hetero- Stereotypen ..	425
Sprache und Humor	426
Der Einfluss der Kommunikationstechnologien	430
Interkulturelle Begegnungen im Tourismus	431
Interkulturelle Begegnungen in der Schule	432
Minoritäten, Migranten und Flüchtlinge	435
Interkulturelle Verhandlungen	441
Multinationale Unternehmensorganisationen	444
Multinationale Unternehmen koordinieren: Struktur sollte Kultur folgen	450
Multinationale Unternehmen ausweiten: Internationale Zusammenschlüsse und andere Firmenzusammenschlüsse	451
Internationales Marketing, Werbung und Verbraucherverhalten	455
Internationale Politik und internationale Organisationen	459
Wirtschaftliche Entwicklung, Nicht-Entwicklung und Entwicklungszusammenarbeit	464
Das Erlernen interkultureller Kommunikation	469
10. Kapitel: Überleben in einer multikulturellen Welt	474
Die Botschaft dieses Buches	474
Die moralische Frage	477
Kulturelle Annäherung und Abweichung	479
Erziehung zu interkulturellem Verständnis: Ratschläge für Eltern	480
Der Umgang mit Kulturunterschieden: Ratschläge für Führungskräfte	481
Multikulturelles Verständnis verbreiten: Vorschläge für die Medien	482
Mentale Programme lesen: Vorschläge für Forscher	484
Globale Herausforderungen erfordern eine interkulturelle Zusammenarbeit	486

Anhang	493
Anmerkungen	493
Glossar	514
Über die Autoren	520
Literaturverzeichnis	523
Personenverzeichnis	551