

Vorwort	10
Einleitung	13
1 Wer mich ärgert, bestimme immer noch ich	19
2 Ich mache das nicht gegen dich, ich mache das für mich	24
3 Entschuldigung	29
4 Das möchte ich dir lieber nicht versprechen	34
5 Wollen ist wie müssen, nur freiwillig	40
6 Ich fühle mich hier gar nicht zuständig	46
7 Das bewundere ich sehr an dir	53
8 Ich verstehe Sie absolut, und ich möchte gern was anderes	59
9 Das verzeihe ich mir am besten gleich mal selbst	64
10 Ich weiß es nicht	68
11 Ich merke gerade, dass mich das Thema nicht wirklich interessiert	74
12 Gute Besserung	80
13 Ich bin mir nicht sicher, was das heißt	84
14 Ich möchte gerade lieber für mich sein	90
15 Wer mit dem Finger auf andere zeigt, zeigt dabei mit drei Fingern auf sich	97
16 Ich kann es mir nicht leisten, das nicht zu tun	102
17 Ich glaube, das ist dein Thema	108
18 Wie gesagt	114
19 Sorgen sind sinnlos	119
20 Das sagt, glaube ich, mehr über Sie als über mich	125
21 Einigen wir uns darauf, dass wir uns nicht einigen	131
22 «Ich weiß nicht» heißt immer Nein	137
23 Es tut mir leid, wenn ich den Eindruck vermittelt habe, dass Sie so mit mir sprechen können	143
24 Klingt alles logisch, mein Gefühl rät mir jedoch was anderes	148

- 25 Dafür will ich mir jetzt keine Zeit nehmen** 153
26 Ich habe mich geirrt 159
27 Ich bringe das erst mal zu Ende 165
28 Ich habe es vernommen 171
29 Ich habe mich umentschieden 176
30 Es ist, wie es ist, wie es ist 182
31 Wir passen einfach nicht zusammen 187
32 Im Moment treffe ich mich am liebsten mit mir selbst 193
33 Das kann ich gut verstehen 199
34 Ich würde mich gern mehr für dich freuen 205
35 Das Privileg gebe ich Ihnen nicht 211
36 Dann nehme ich mal das hier 216
37 Zum Glück 222
38 Ich möchte lieber professionell bleiben 228
39 Ich habe die Zeit falsch eingeschätzt 234
40 Danke für das Kompliment 239
41 Dafür bin ich viel zu ... 245
42 Das nehme ich mal lieber nicht persönlich 251
43 Ich rede lieber mit Menschen als über sie 256
44 Mein Bestes macht nur Sinn, wenn Sie auch Ihr Bestes geben 261
45 Ich habe keine Ahnung, deshalb mache ich das jetzt mal 267
46 Ich will dich nicht in deinen Schwächen unterstützen 271
47 Du hast immer die Wahl 277
48 Sie haben recht 283
49 Gut, dann nehme ich dich beim Wort 289
50 Dann nehme ich es lieber leicht 295
Appell 300
Danksagung 307
Anhang 311