

Vorwort	10
Einleitung	13
1 Wer mich ärgert, bestimme immer noch ich	19
2 Ich mache das nicht gegen dich, ich mache das für mich	24
3 Entschuldigung	29
4 Das möchte ich dir lieber nicht versprechen	34
5 Wollen ist wie müssen, nur freiwillig	40
6 Ich fühle mich hier gar nicht zuständig	46
7 Das bewundere ich sehr an dir	53
8 Ich verstehe Sie absolut, und ich möchte gern was anderes	59
9 Das verzeihe ich mir am besten gleich mal selbst	64
10 Ich weiß es nicht	68
11 Ich merke gerade, dass mich das Thema nicht wirklich interessiert	74
12 Gute Besserung	80
13 Ich bin mir nicht sicher, was das heißt	84
14 Ich möchte gerade lieber für mich sein	90
15 Wer mit dem Finger auf andere zeigt, zeigt dabei mit drei Fingern auf sich	97
16 Ich kann es mir nicht leisten, das nicht zu tun	102
17 Ich glaube, das ist dein Thema	108
18 Wie gesagt	114
19 Sorgen sind sinnlos	119
20 Das sagt, glaube ich, mehr über Sie als über mich	125
21 Einigen wir uns darauf, dass wir uns nicht einigen	131
22 «Ich weiß nicht» heißt immer Nein	137
23 Es tut mir leid, wenn ich den Eindruck vermittelt habe, dass Sie so mit mir sprechen können	143
24 Klingt alles logisch, mein Gefühl rät mir jedoch was anderes	148

- 25 Dafür will ich mir jetzt keine Zeit nehmen 153
- 26 Ich habe mich geirrt 159
- 27 Ich bringe das erst mal zu Ende 165
- 28 Ich habe es vernommen 171
- 29 Ich habe mich umentschieden 176
- 30 Es ist, wie es ist, wie es ist 182
- 31 Wir passen einfach nicht zusammen 187
- 32 Im Moment treffe ich mich am liebsten mit mir selbst 193
- 33 Das kann ich gut verstehen 199
- 34 Ich würde mich gern mehr für dich freuen 205
- 35 Das Privileg gebe ich Ihnen nicht 211
- 36 Dann nehme ich mal das hier 216
- 37 Zum Glück 222
- 38 Ich möchte lieber professionell bleiben 228
- 39 Ich habe die Zeit falsch eingeschätzt 234
- 40 Danke für das Kompliment 239
- 41 Dafür bin ich viel zu ... 245
- 42 Das nehme ich mal lieber nicht persönlich 251
- 43 Ich rede lieber mit Menschen als über sie 256
- 44 Mein Bestes macht nur Sinn, wenn Sie auch Ihr Bestes
geben 261
- 45 Ich habe keine Ahnung, deshalb mache ich das jetzt
mal 267
- 46 Ich will dich nicht in deinen Schwächen unterstützen 271
- 47 Du hast immer die Wahl 277
- 48 Sie haben recht 283
- 49 Gut, dann nehme ich dich beim Wort 289
- 50 Dann nehme ich es lieber leicht 295
- Appell 300
- Danksagung 307
- Anhang 311