

INHALT

Vorwort	11
1. AMBULANZ	14
Das Märchen vom Hintern-Wäscher	15
Ja, wir waschen – weil wir es können	24
2. ALLGEMEINMEDIZIN	28
Mein Weg: Wie alles begann	29
Alltag vs. Grey's Anatomy	39
Das ist doch der von TikTok!	42
3. PERSONALBEREICH	46
Bitte begrüßen Sie: Schwester Uschi und	
Schwester Rabiata	47
Wie Rabiata rabiat wurde	51
Irgendwann ist immer das erste Mal	58
4. KINDERKLINIK	62
Husten, Schnupfen – tot. Das Mädchen, das	
ich nie vergessen werde.	63
Kinder wissen nicht, was Tod ist – Erwachsene	
schon	70
Patientin, Freundin, kleine Schwester	74
Kleiner Mensch mit großen Krankheiten –	
noch kleinere Menschen ohne Eltern	78
Papa, schlag doch einfach nur mich und	
lass die Kleinen in Ruhe!	81

5. PFLEGENOTSTAND	86
Von wegen fortschrittlich – die Wahrheit sieht anders aus	87
Tote atmen – nicht?	90
Es wurde schon oft gesagt – es kann nicht oft genug gesagt werden: Der Personalmangel	94
Der Patient Das Geld steht immer im Mittelpunkt	104
Alt + krank = Katastrophe	108
Was war zuerst da? – Die Schuldfrage	114
6. ARKTZIMMER	116
Es gibt Ärzte – und es gibt Ärzte	117
Denn sie wissen nicht, was sie tun:	
Unfähige Ärzte	121
6.5 GÄSÄ – gute Ärzte, schlechte Ärzte	124
Wie emotionslos kann man sein?	128
7. DEESKALATIONSTECHNIKEN	132
Das Fremdwort Respekt	133
„Sie haben aber einen schönen Hintern“	136
Sind Sie nicht mehr belastbar genug?	142
Zähne – eine unendliche Geschichte	146
Dummheit schützt vor Blödheit nicht	148
Helpersyndrom darf man nicht sagen	153

8. KRANKENHAUSMANAGEMENT	156
Der beste Job der Welt	157
Ihr Pfleger habt einfach zu viel Zeit	163
9. GERIATRIE	168
Am Ende rufen wir alle nach Mama!	169
Niemand muss alleine sterben – eigentlich	174
Das ungeschriebene Gesetz des Todes	179
Flieg hinaus, Seele, flieg hinaus	181
Ich kann viel ab – aber das nicht!	183
Metin, heute darfst du eine Geburt miterleben	185
10. NOTAUFNAHME	188
Die lieben Patienten: Von Mackern und Memmen	189
11. PFLEGESCHULE	200
Tränen auf der Toilette: Die Ausbildung – ein schwieriges Thema	201
Es ist so schön ... traurig	207
TikTok und die Liebe zum Job	212