

# INHALT

Vorwort	11
<b>1. AMBULANZ</b>	<b>14</b>
Das Märchen vom Hintern-Wäscher	15
Ja, wir waschen – weil wir es können	24
<b>2. ALLGEMEINMEDIZIN</b>	<b>28</b>
Mein Weg: Wie alles begann	29
Alltag vs. Grey's Anatomy	39
Das ist doch der von TikTok!	42
<b>3. PERSONALBEREICH</b>	<b>46</b>
Bitte begrüßen Sie: Schwester Uschi und Schwester Rabiata	47
Wie Rabiata rabiata wurde	51
Irgendwann ist immer das erste Mal	58
<b>4. KINDERKLINIK</b>	<b>62</b>
Husten, Schnupfen – tot. Das Mädchen, das ich nie vergessen werde.	63
Kinder wissen nicht, was Tod ist – Erwachsene schon	70
Patientin, Freundin, kleine Schwester	74
Kleiner Mensch mit großen Krankheiten – noch kleinere Menschen ohne Eltern	78
Papa, schlag doch einfach nur mich und lass die Kleinen in Ruhe!	81

## **5. PFLEGENOTSTAND 86**

Von wegen fortschrittlich – die Wahrheit sieht anders aus	87
Tote atmen – nicht?	90
Es wurde schon oft gesagt – es kann nicht oft genug gesagt werden: Der Personalmangel	94
<del>Der Patient</del> Das Geld steht immer im Mittelpunkt	104
Alt + krank = Katastrophe	108
Was war zuerst da? – Die Schuldfrage	114

## **6. ARZTZIMMER 116**

Es gibt Ärzte – und es gibt Ärzte	117
Denn sie wissen nicht, was sie tun:	
Unfähige Ärzte	121
6.5 GÄSÄ – gute Ärzte, schlechte Ärzte	124
Wie emotionslos kann man sein?	128

## **7. DEESKALATIONSTECHNIKEN 132**

Das Fremdwort Respekt	133
„Sie haben aber einen schönen Hintern“	136
Sind Sie nicht mehr belastbar genug?	142
Zähne – eine unendliche Geschichte	146
Dummheit schützt vor Blödheit nicht	148
Helfersyndrom darf man nicht sagen	153

<b>8. KRANKENHAUSMANAGEMENT</b>	<b>156</b>
Der beste Job der Welt	157
Ihr Pfleger habt einfach zu viel Zeit	163
<b>9. GERIATRIE</b>	<b>168</b>
Am Ende rufen wir alle nach Mama!	169
Niemand muss alleine sterben – eigentlich	174
Das ungeschriebene Gesetz des Todes	179
Flieg hinaus, Seele, flieg hinaus	181
Ich kann viel ab – aber das nicht!	183
Metin, heute darfst du eine Geburt miterleben	185
<b>10. NOTAUFNAHME</b>	<b>188</b>
Die lieben Patienten: Von Mackern und Memmen	189
<b>11. PFLEGESCHULE</b>	<b>200</b>
Tränen auf der Toilette: Die Ausbildung – ein schwieriges Thema	201
Es ist so schön ... traurig	207
TikTok und die Liebe zum Job	212