

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort	5
Dank	7
Vorwort	13
Zu den Begrifflichkeiten in diesem Buch	15
1 Aufgaben von Krankenhäusern	17
1.1 Kernaufgaben	18
1.2 Spektrum der Aufgaben	19
1.3 Das medizinische Leistungsangebot	21
1.3.1 Die medizinischen Fächer	22
1.3.2 Was darf nicht jedes Krankenhaus?	22
1.3.3 Wie aufwändig ist Spezialisierung?	23
1.3.4 Die ökonomische Vernunft	24
1.4 Ambulante Behandlung	26
1.5 Der Bruch am stationär-ambulanten Übergang	26
1.6 Die überlaufenden Notfallambulanzen	28
1.7 Wohnortnahe Krankenhausversorgung und Teilhabe an zeitgemäßer Therapie: Ein Widerspruch?	31

1.8	Medizinisches Leistungsgeschehen – Kommentar	33
2	Vergütung von Krankenhausleistungen	36
2.1	Tagesgleiche Pflegesätze	37
2.2	Pauschalierte Entgelte (Diagnosis Related Groups – DRG)	38
2.3	Auskömmlichkeit der Pauschalentgelte	40
2.4	Warum kommen Krankenhäuser mit pauschalen Vergütungen für ihre täglichen Leistungen nicht aus – oder kommen aus damit?	44
2.5	Investitionsfinanzierung in Krankenhäusern	47
2.6	Vergütung – Kommentar	50
3	Das nicht-medizinische Umfeld	51
3.1	Baulichkeiten	52
3.1.1	Funktionalität	53
3.1.2	Risiko – am Beispiel der Hygiene	54
3.2	Technische Infrastruktur	55
3.3	Transporte und Logistik	56
3.4	Hauswirtschaftliche Bereiche	56
3.5	Umweltschutz im Krankenhaus	58
3.6	Nicht-medizinisches Umfeld – Kommentar	59
4	Verwaltung und Krankenhausträgerschaft	60
4.1	Aufbau der Verwaltung	61
4.2	Besondere Bereiche	62
4.2.1	Die Webpräsenz von Krankenhäusern	62

4.2.2	Qualitätsmanagement in Krankenhäusern und seine Werkzeuge	63
4.2.3	Sind Kliniken in privater Trägerschaft in ihrer medizinischen Qualität per se schlechter?	66
4.2.4	Hygiene	66
4.2.5	Das Leitbild / die Ziele	67
4.2.6	Digitaler Datenaustausch	68
4.3	Wem gehören eigentlich die Krankenhäuser?	70
4.4	Rechtsformen von Krankenhäusern	70
4.5	Verwaltung und Krankenhausträgerschaft – Kommentar	71

5 Die Medizinischen Akteure 72

5.1	Pflegekräfte	73
5.2	Ärztinnen und Ärzte	76
5.3	Hebammen	77
5.4	Heilmittelerbringer	78
5.5	Medizinisch-technische und pharmazeutische Kräfte	78
5.6	»Arztassistenten« – was ist aus der Idee in Deutschland geworden?	79
5.7	Interessenvertretung der Beschäftigten	80
5.8	Seelsorge, psychische Betreuung, Sozialdienst	81
5.9	Das Rechtsverhältnis der Akteure zueinander	82
5.10	Die Medizinischen Akteure – Kommentar	83

6 Das gesetzgeberische/regulatorische Umfeld 84

6.1	Das Netz an Gesetzen, Verordnungen und anderen Regeln für Krankenhäuser	85
6.2	Die Gesundheitsselbstverwaltung	86

6.3	Medizinische Leitlinien (»verdichtetes Wissen«)	88
6.4	Die Gesundheitswirtschaft insgesamt	89
6.5	Behandlungsfehler	90
7	Die Patienten	93
<hr/>		
8	Was nach unserer Meinung politisch zu tun wäre – Zusammenfassung	95
<hr/>		
8.1	Schlechte Krankenhausplanung und noch schlechtere Investitionsfinanzierung	96
8.2	Krankenhäuser als Teil der Daseinsvorsorge	98
8.3	Vorhaltemaßnahmen	98
8.4	Personal	99
Anhang		101
<hr/>		
Anhang 1:	Die Medizinischen Fächer nach der Musterweiterbildungsordnung für Ärzte	101
Anhang 2:	Wichtige Gesetze und Verordnungen im Krankenhaus	105
Anhang 3:	Risikobehaftete Bereiche und einschlägige Pflichten des Krankenhauses	107
Anhang 4:	Fundstellen für Informationen	112
Glossar		115
<hr/>		