

INHALT

Vorwort	7
I. Miteinander reden und leben im digitalen Zeitalter – was hat sich verändert?	13
Mehr Verbindung, weniger Verbundenheit	15
Mehr Daten, weniger Bedeutung	24
Mehr Ich-Perfektionierung statt Wir-Authentizität	29
Mehr Spannung, weniger Harmonie	36
Mehr äußeres Gehetzsein, weniger innere Ruhe ...	50
Mehr Möglichkeiten, weniger Gewissheiten	59
Mehr Kognition, weniger Emotion.....	67
Die Veränderungen auf einen Blick	81
II. Miteinander reden und leben im digitalen Zeitalter – was bleibt gleich?.....	83
Das Wesen von (digitaler) Kommunikation bleibt gleich	85
Energie, Herz und Authentizität – die Erfolgsgaranten für stimmige Kommunikation	91
Das analoge Gespräch als erste Wahl bei wichtigen, schwierigen und heiklen Themen	97
Kommunikation ist ein Prozess, den man lernen kann .	102
III. New Era Communication – welche Gesprächskompetenzen Sie im digitalen Zeitalter benötigen	107
Innere Klarheit – wissen, was Sie sagen wollen.....	109
Wohlwollende Haltung – empathisch sein und bleiben	121
Rhetorische Flexibilität – authentisch sagen, was Sie bewegt	140

Umgang mit dem unvorhersehbaren Ergebnis – mit jedem Gesprächsergebnis klarkommen	189
New Era Communication – ein Praxisfall	199
Toolbox der New Era Communication	211
Nachwort: Nutzen Sie die Macht der Kommunikation, um echte Verbindungen zu schaffen.....	214
Über den Autor	217
Anmerkungen	218