

Inhaltsverzeichnis

1	Recht der öffentlichen Sicherheit und Ordnung	13
1.1	Was ist Recht?	13
1.2	Rechtsarten	13
1.3	Unterscheidung zwischen Öffentlichem und Privatem Recht .	14
1.4	Handlungsweise öffentlicher und privater Institutionen	15
1.5	Grundgesetz	16
1.5.1	Grundrechte	16
1.5.2	Verfassungsprinzipien	18
1.6	Public Private Partnership	19
2	Gewerberecht	21
2.1	Gewerbeordnung.	21
2.1.1	Anzeigepflicht (§ 14 GewO)	21
2.1.2	Auskunft und Nachschau (§ 29 GewO)	22
2.1.3	Bewachungsgewerbe (§ 34a GewO)	22
2.1.4	Bewacherregister (§ 11b GewO)	24
2.2	Bewachungsverordnung.	24
2.2.1	Örtliche Zuständigkeit (§ 1 BewachV)	25
2.2.2	Unterrichtung in Strafsachen (§ 2 BewachV)	25
2.2.3	Angaben bei der Antragstellung (§ 3 BewachV)	25
2.2.4	Unterrichtungsverfahren (§§ 4–8 BewachV)	25
2.2.5	Sachkundeprüfung (§§ 9–12 BewachV)	26
2.2.6	Haftpflichtversicherung (§ 14 BewachV)	27
2.2.7	Beschäftigte, An- und Abmeldung von Wach- und Leitungspersonal (§ 16 BewachV)	27
2.2.8	Dienstanweisung, Wahrung von Geschäftsgeheimnissen (§§ 17 BewachV, 2, 4, 23 GeschGehG)	28
2.2.9	Ausweis, Kennzeichnung der Wachperson (§ 18 BewachV) .	28
2.2.10	Dienstkleidung (§ 19 BewachV)	29
3	Bewachungsspezifische Aspekte des Datenschutzes	31
3.1	Grundsätzliches und Begriffsbestimmungen.	31
3.2	Grundsätze der Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 5 DS-GVO)	32
3.3	Rechtmäßigkeit der Verarbeitung (Art. 6 DS-GVO)	33
3.4	Rechte der betroffenen Person (Art. 12 DS-GVO)	33

Inhaltsverzeichnis

3.5	Informationspflicht bei Erhebung von personenbezogenen Daten bei der betroffenen Person (Art. 13 DS-GVO)	33
3.6	Technische und organisatorische Maßnahmen (Art. 24, 32 DS-GVO)	34
3.7	Videoüberwachung öffentlich zugänglicher Räume (Art. 32 ff. DS-GVO, § 4 BDSG)	34
3.8	Meldung von Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten (Art. 33 DS-GVO)	35
3.9	Datenschutzbeauftragter (Art. 37–39 DS-GVO)	35
3.10	Strafvorschriften im StGB, BDSG, Haftung und Sanktionen ..	35
4	Bürgerliches Recht	37
4.1	Eigentümer, Besitzer, Besitzdiener	37
4.2	Verbotene Eigenmacht (§ 858 BGB)	38
4.2.1	Selbsthilfe des Besitzers (§ 859 BGB)	38
4.2.2	Selbsthilfe des Besitzdieners (§ 860 BGB)	39
4.3	Schadensersatzpflicht/Unerlaubte Handlung (§§ 823 ff. BGB)	39
4.3.1	Haftung für unerlaubte Handlungen Minderjähriger	40
4.3.2	Tierhalterhaftung	41
4.4	Schikaneverbots (§ 226 BGB)	41
4.5	Spezielle Rechtfertigungsgründe im BGB	42
4.5.1	Notwehr (§ 227 BGB, § 32 StGB)	42
4.5.2	Verteidigender (defensiver) Notstand (§ 228 BGB)	43
4.5.3	Angreifender (aggressiver) Notstand (§ 904 BGB)	44
4.6	Selbsthilfe (§ 229 BGB)	45
4.7	Wichtige Unterscheidungskriterien der Rechtfertigungsgründe	46
4.8	Verhältnismäßigkeit	47
4.9	Fundsachen (§§ 965 ff. BGB)	47
5	Straf- und Strafverfahrensrecht	49
5.1	Grundlagen	49
5.1.1	Vorsatz/Fahrlässigkeit (§ 15 StGB)	49
5.1.2	Versuch (§§ 22, 23 StGB)	50
5.1.3	Täterschaft, Anstiftung, Beihilfe (§§ 25, 26, 27 StGB)	51
5.1.4	Offizialdelikte/Antragsdelikte/Privatklagedelikte	51
5.2	Voraussetzungen der Strafbarkeit	52
5.3	Ausgewählte Tatbestände	54
5.4	Rechtfertigungsgründe im Strafrecht	64
5.4.1	Notwehr, § 32 StGB	65
5.4.2	Rechtfertigender Notstand, § 34 StGB	65
5.4.3	Vorläufige Festnahme, § 127 Abs. 1 StPO	66

Inhaltsverzeichnis

5.5	Entschuldigungsgründe	66
5.5.1	Überschreitung der Notwehr, § 33 StGB	67
5.5.2	Entschuldigender Notstand, § 35 StGB	67
5.6	Unterscheidungskriterien zwischen Notwehr, Notwehrüberschreitung und Putativnotwehr	68
5.7	Unterscheidungskriterien zwischen „rechtfertigendem Notstand“ und „entschuldigendem Notstand“	68
5.8	Bewachungspersonal als Zeuge vor Gericht	68
5.9	Beschuldigtenrechte	69
5.10	Befugnisse von Gerichten, Staatsanwaltschaft und Polizei	69
6	Umgang mit Verteidigungswaffen	71
6.1	Waffenbegriffe (§ 1 Abs. 4 WaffG i. V. m. Anlage 1 zum WaffG)	71
6.2	Erwerb, Überlassen und Führen von Waffen.	71
6.3	Erhalt der Waffenbesitzkarte (§ 10 Abs. 1 WaffG)	72
6.4	Erhalt des Waffenscheins (§ 10 Abs. 4 WaffG)	73
6.5	Verbotene Waffen (§ 40 WaffG i. V. m. Anlage 2 zum WaffG)	74
6.6	Straf- und Bußgeldvorschriften (§§ 51–54 WaffG)	74
6.7	Behandlung von verbotenen Gegenständen/ Behandlung von Betäubungsmitteln nach BtMG durch Sicherheitsmitarbeiter	75
7	Unfallverhütungsvorschriften	77
7.1	Grundlagen	77
7.2	Grundsätze der Prävention (DGUV Vorschrift 1, früher BGV A 1)	78
7.3	Wach-, Sicherungs- und Werttransportdienste (DGUV Vorschrift 23, früher BGV C 7)	80
7.3.1	Eignung, Befähigung, Dienstanweisung, Unterweisung	80
7.3.2	Überwachung, Ausrüstung und Mitwirkung der Versicherten	81
7.3.3	Führung/Haltung/Transport von Wachbegleithunden	83
7.3.4	Schusswaffen (Ausrüstung/Aufbewahrung/Führung)	85
7.3.5	NSL (Notruf- und Serviceleitstelle, ständig besetzte Stelle)	86
7.3.6	Geld-/Werttransportdienste	87
7.4	Sicherheits- und Gesundheitsschutzkennzeichnung am Arbeitsplatz (ASR A 1.3, DGUV Vorschrift 9, früher BGV A 8)	89

Inhaltsverzeichnis

8	Umgang mit Menschen	91
8.1	Wahrnehmung	91
8.1.1	Körpersprache	92
8.1.2	Erster Eindruck	93
8.1.3	Territorialverhalten	94
8.1.4	Einfühlksamkeit	95
8.2	Selbstwertgefühl	97
8.2.1	Selbstsicherheit und Selbstvertrauen	97
8.2.2	Überwertigkeits- und Minderwertigkeitsgefühle	98
8.2.3	Selbstwertgefühl und angemessenes Handeln	98
8.3	Motivation	99
8.3.1	Motivation und Verhalten	99
8.3.2	Fehler im Umgang mit Menschen	101
8.3.3	Spezifika ausgewählter sozialer Gruppen	103
8.3.4	Spezielle soziale Gefährdungslagen	109
8.4	Kommunikation	112
8.4.1	Ebenen des Kommunikationsprozesses	112
8.4.2	Ansprechen von Personen/Gesprächsführung	114
8.4.3	Mitarbeitergespräche	116
8.4.4	Kritik äußern	117
8.5	Konfliktmanagement	118
8.5.1	Konfliktentstehung und -ausweitung	118
8.5.2	Konfliktfaktor Stress	120
8.5.3	Stressbewältigung im Dienst	121
8.5.4	Eskalation und Deeskalation	123
8.6	Gruppenspezifika und Umgang mit Gruppen	127
8.6.1	Die Gruppe	127
8.6.2	Die Menge	128
8.6.3	Panik und Katastrophensituationen	130
8.6.4	Katastrophenabwehr (Panikmanagement)	132
8.6.5	Großveranstaltungen	133
8.7	Eigensicherung	137
8.7.1	Mitführen von Notwehrgeräten und Notwehrmitteln	137
8.7.2	Aspekte der Eigensicherung	140
9	Grundzüge der Sicherheitstechnik	144
9.1	Grundlagen	144
9.2	Mechanische Sicherungseinrichtungen	145
9.2.1	Umfriedungen (Einfriedungen)	145
9.2.2	Durchlässe	146
9.2.3	Schlösser	148
9.2.4	Schließanlagen	149

Inhaltsverzeichnis

9.2.5	Fenster	150
9.2.6	Wertbehältnisse, Tresorräume und Werttransportfahrzeuge	151
9.3	Elektronische Sicherungstechnik	152
9.3.1	Gefahrenmeldeanlagen	152
9.3.2	Videoüberwachung	158
9.3.3	Zutrittskontrollsysteme	159
9.4	Brandschutz	160
9.4.1	Vorbeugender Brandschutz	160
9.4.2	Abwehrender Brandschutz	163
9.5	Technische Kommunikation	166
9.6	Leitstellen	169
Anhang	171
Schlusswort	173
Literaturverzeichnis	175
Für persönliche Notizen:	187
Für persönliche Notizen:	188