

# Inhalt

## Kapitel 1

### Was Sie allgemein über Verträge wissen müssen

Kann ein Vertrag auch zustande kommen, wenn ich auf ein Vertragsangebot schweige? .....	14
Wann ist ein Vertrag unwirksam? .....	16
Kann ich einen Vertrag anfechten, weil ich mich geirrt habe? .....	18
Was kann ich tun, wenn ich beim Vertragsabschluss getäuscht wurde? .....	20
Warum muss ich bei allgemeinen Geschäftsbedingungen aufpassen? .....	22
Was kann ich tun, wenn mein Vertragspartner zu spät leistet? .....	24
Welche Rechte habe ich, wenn mein Vertragspartner nicht leisten kann? .....	26

## Kapitel 2

### Auf was Sie beim Abschluss eines Kaufvertrags achten müssen

Welche Rechte habe ich als Käufer bei einem Kaufvertrag? ...	30
Wann muss der Verkäufer die Ware liefern? .....	32
Wann ist die vom Verkäufer gelieferte Ware mangelhaft? ...	34
Welche Rechte habe ich, wenn der Verkäufer eine mangelhafte Ware liefert? .....	36
Was beinhaltet der Anspruch auf Nacherfüllung? .....	38
Wann kann ich vom Kaufvertrag wegen eines Mangels zurücktreten? .....	40

Innerhalb welcher Frist muss ich meine Sachmängelansprüche geltend machen? .....	42
Garantie – was ist das? .....	44
Was ist ein »Fernabsatzgeschäft« und welche Rechte habe ich? .....	46
Haustürgeschäft – was ist das und welche Rechte habe ich? .....	48
Abzahlungskauf – was ist das? .....	50
Ratenliefervertrag – welche Risiken hat das Geschäft? .....	52
Auf was muss ich beim Widerruf eines Vertrages achten? ..	54
Welche Rechte habe ich gegen den Hersteller eines Produkts? .....	56

## **Kapitel 3**

### **Ihre Rechte rund ums liebe Geld**

Banküberweisungen – was muss ich wissen? .....	60
Welche Rechte habe ich, wenn ich ein Verbraucherdarlehen aufnehme? .....	62
Vorfälligkeitsentschädigung – was ist das? .....	64
Welche Risiken muss ich beachten, wenn ich Geld anlegen will? .....	66
Welche Anlageprodukte sind sicher? .....	68
Welche Anlageprodukte sind riskant? .....	70
Wie sicher ist mein Geld, wenn meine Bank Pleite geht? ...	72
Kapitallebensversicherung – ein sinnvolles Geschäft? .....	74
Auf was muss ich achten, wenn ich eine Lebensversicherung will oder bereits habe? .....	76
Wer kann mich in Geldanlagen gut und seriös beraten? .....	78
Auf was sollte ich bei der Anlageberatung besonders achten? .....	80

Warum ist ein Beratungsprotokoll so wichtig? .....	82
Wie haftet der Berater bei einer fehlerhaften Beratung? .....	84

## **Kapitel 4**

### **Versicherungen – welche Sie brauchen und welche Rechte Sie haben**

Welche Versicherungen sind wichtig, welche sind eher überflüssig? .....	88
Private Haftpflichtversicherung – welchen Versicherungsschutz umfasst sie? .....	90
Was ist bei der Hausratversicherung versichert? .....	92
Auf was muss ich beim Abschluss des Versicherungsvertrags achten? .....	94
Kann ich einen Versicherungsantrag noch widerrufen? .....	96
Wann beginnt der Versicherungsschutz? .....	98
Eintritt des Versicherungsfalls – was muss die Versicherung leisten? .....	100
Kündigung des Versicherungsvertrags – was muss ich wissen? .....	102
Außerordentliche Kündigung – wann ist sie möglich? .....	104

## **Kapitel 5**

### **Ihre Rechte gegenüber Handwerkern**

Auftragserteilung – auf was muss ich achten? .....	108
Was muss ich bei der Vergütung des Handwerkers beachten? .....	110
Kostenvoranschlag – was muss ich darüber wissen? .....	112
Welche Folgen hat die Überschreitung des Kostenvoranschlags? .....	114

Abzocke durch Handwerkernotdienste – auf was muss ich achten? .....	116
Was muss ich tun, wenn der Handwerker nicht rechtzeitig tätig wird? .....	118
Kann ich dem Handwerker den Auftrag entziehen? .....	120
Auf was muss ich bei der Rechnung achten? .....	122
Wann hat der Handwerker gefuscht? .....	124
Abnahme der Handwerkerleistung – welche rechtlichen Folgen sind damit verbunden? .....	126
Welche Rechte habe ich nach der Abnahme, wenn der Handwerker gefuscht hat? .....	128
Rücktritt oder Herabsetzung der Vergütung – wann ist das möglich? .....	130
Wann darf ich den Mangel selbst beseitigen? .....	132
Innerhalb welcher Frist muss ich bei Pfusch meine Rechte wahrnehmen? .....	134

## Kapitel 6

### **Ihre Rechte bei Pauschalreisen, bei Bahn- oder Flugverspätungen**

Reisekatalog oder -prospekt – auf was muss ich achten? ..	138
Darf der Reiseveranstalter nachträglich den Leistungsumfang ändern? .....	140
Darf der Reiseveranstalter nachträglich den Reisepreis erhöhen? .....	142
Was kann ich tun, wenn ich die gebuchte Reise nicht antreten will? .....	144
Wie muss ich mich am Urlaubsort bei einem Reisemangel verhalten? .....	146
Darf ich einem Reisemangel selbst abhelfen? .....	148

In welcher Höhe kann ich bei Mängeln den Reisepreis mindern? .....	150
Wann kann ich bei einem Mangel den Reisevertrag kündigen? .....	152
Wann habe ich bei einem Reisemangel Anspruch auf Schadensersatz? .....	154
Innerhalb welcher Frist muss ich meine Ansprüche bei einem Reisemangel geltend machen? .....	156
Welche Ansprüche habe ich gegen die Bahn bei Verspätungen? .....	158
Flugverspätung oder -ausfall – welche Rechte habe ich? ..	160

## Kapitel 7

### Weitere Verbraucherrechte

Besuch eines Restaurants – welche Rechte habe ich? .....	164
Fitnessstudio – auf was muss ich beim Vertragsabschluss achten? .....	166
Soll ich eine Gewinnzusage einklagen? .....	168
Geschenkgutscheine – was muss ich darüber wissen? .....	170
Partnervermittlung – auf was lasse ich mich da ein? .....	172

## Kapitel 8

### Wer Ihnen hilft und wie Sie zu Ihrem Recht kommen

Wie kann ich auch ohne Hilfe eines Gerichts zu meinen Recht kommen? .....	176
Streit mit der Bank – wer kann mir helfen? .....	178
Wer kann mir bei einem Streit mit meiner Versicherung helfen? .....	180

Wann hilft mir ein Gericht? .....	182
Beratungshilfe – wann besteht ein Anspruch? .....	184
Prozesskostenhilfe – wann muss sie gewährt werden? .....	186
Stichwortverzeichnis .....	188