

1	Einleitung	1
2	Grundlagen	5
2.1	Kostenbegriffe	5
2.2	Prähospitale Notfallversorgung	9
2.2.1	Überblick	9
2.2.2	Rettungsmittel und Personal	14
2.2.3	Finanzierung	17
2.2.4	Wichtige Parameter	18
2.3	Notfallrettung im ländlichen Raum	20
2.3.1	Definition und Herausforderungen	20
2.3.2	Landkreis Vorpommern-Greifswald	24
2.4	Telemedizin	27
2.4.1	Begriffsdefinition	27
2.4.2	Das Telenotarzt-System	28
2.4.2.1	Projekt Land!Rettung	28
2.4.2.2	Funktionsweise und Ziele	29
2.4.3	Innovationsadoption	33
2.5	Warteschlagenmodelle	35
3	Methodik	39
3.1	Forschungsobjekt	39
3.2	Einsatzstatistiken	40
3.2.1	Datensätze	40
3.2.2	Datenaufbereitung	43
3.2.2.1	NEF und RTW	43
3.2.2.2	Telenotarzt	49

3.2.3	Datenauswertung	52
3.3	Kostenanalyse	59
3.3.1	Datenbasis	59
3.3.2	Datenauswertung	60
3.3.2.1	Einzel- und Gesamtkosten	60
3.3.2.2	Entwicklung einer Plankostenfunktion	64
3.4	Zentralisierung versus Dezentralisierung	66
4	Ergebnisse	73
4.1	Einsatzstatistiken	73
4.1.1	Entwicklung der Einsatzzahlen	73
4.1.2	Hilfsfristen	78
4.1.3	Beteiligungsquoten der Notärzte	79
4.1.4	Einsatzzeiten	80
4.1.4.1	TNA Einsätze	80
4.1.4.2	RTW und NEF Einsätze	86
4.2	Kosten des Telenotarzt-Systems	90
4.2.1	Status Quo im Projekt	90
4.2.1.1	Relevante Strukturen	90
4.2.1.2	Einzelkosten und durchschnittliche Gesamtkosten	93
4.2.2	Regelversorgung	97
4.2.2.1	Relevante Strukturen	97
4.2.2.2	Einzelkosten und durchschnittliche Gesamtkosten	104
4.2.3	Plankostenfunktion	106
4.3	Zentralisierung versus Dezentralisierung	113
5	Diskussion	121
5.1	Auswirkungen auf die Einsatzstruktur	121
5.2	Kosten des TNA-Systems	130
5.3	Übertragbarkeit	136
5.4	Chancen und Risiken eines zentralisierten TNA-Dienstes	141
5.5	Limitationen	148
6	Fazit und Ausblick	151
	Literaturverzeichnis	155