

Inhalt

1 Wann ist ein Team ein Team?	
Merkmale und Funktionen eines Teams	10
1.1 MERKMALE, DIE EIN TEAM AUSMACHEN	11
1.2 FUNKTIONEN, DIE DIE TEAMARBEIT BESTIMMEN	13
1.3 VORTEILE UND NACHTEILE VON TEAMARBEIT	14
1.4 PHASEN DER TEAMBILDUNG	14
1.5 TEAMBILDUNG ALS HERAUSFORDERUNG	16
1.6 ÜBUNGEN ZUR STÄRKUNG DES WIR-GEFÜHLS	19
2 Wir sind alle Individualisten!	
Diversität im Team	25
2.1 VERSCHIEDENHEIT UND VIELFALT ALS CHANCE IM TEAM	26
2.2 MULTIPROFESSIONALITÄT ALS ANTWORT AUF VERÄNDERUNG	27
2.3 ÜBUNGEN ZUR GEMEINSAMEN ERFAHRUNG DER DIVERSITÄT IM TEAM	30
3 Glaub an mich!	
Rollen und Aufgabenverteilung im Team	36
3.1 WIE VERTRAGEN SICH TEAMZUSAMMENHALT UND INDIVIDUALITÄT?	37
3.2 WELCHE INFORMELLEN ROLLEN PRÄGEN DIE TEAMSTRUKTUR?	39
3.3 TEAMFÄHIGKEIT: DIE INDIVIDUELLEN KOMPETENZEN ZUM GEMEINSAMEN ERFOLG EINSETZEN	43
3.4 ÜBUNGEN ZUM ERKENNEN DER TEAMPOTENZIALE	46
4 Für mich soll's immer Lob regnen!	
Kommunikation im Team	52
4.1 VERSCHIEDENE KOMMUNIKATIONSSTRUKTUREN UND IHRE AUSWIRKUNGEN	53
4.2 KOMMUNIKATIONSSTIL UND KOMMUNIKATIONSFÄHIGKEITEN ÜBEN UND PFLEGEN	55
4.3 MIT KOMMUNIKATIONSMODELLEN DEM VERSTEHEN UND MISSVERSTEHEN AUF DIE SPUR KOMMEN	57

4.4 TEAMGESPRÄCH UND MITARBEITERGESPRÄCHE ALS GEMEINSAMER GEWINN	60
4.5 ÜBUNGEN ZUR FÖRDERUNG DER KOMMUNIKATION IM TEAM..	64
5 Davon geht die Welt nicht unter!	
Konflikte als Chance der Teamentwicklung	70
5.1 MÖGLICHE KONFLIKTURSACHEN IM KITA-TEAM	71
5.2 KONFLIKTE ALS POSITIVER BESTANDTEIL DER TEAMENTWICKLUNG	72
5.3 KONFLIKTFÄHIGKEIT UND KONFLIKTBEARBEITUNG IM TEAM	73
5.4 REGELN FÜR KONFLIKTGESPRÄCHE	75
5.5 ÜBUNGEN ZUM KONFLIKTMANAGEMENT IM TEAM	79
6 Wie schön, dass du die Leitung bist!	
Führungsstile und Wirkungen.	85
6.1 EIN KITA-TEAM IST KEIN HIERARCHIEFREIER RAUM.....	85
6.2 VIER MODELLE ZUR GESTALTUNG DER FÜHRUNGSAUFGABE ..	87
6.3 FÜHRUNGSSTILE ALS LEITUNGSMATERIALIEN	90
6.4 ÜBUNGEN ZUR FUNKTION DER LEITUNG IM TEAM.....	93
7 Sag mir, wo die Werte sind!	
Teamqualität und Berufsethos	97
7.1 QUALITÄTSMANAGEMENT ALS TEAMAUFGABE.....	98
7.2 TEAMQUALITÄT UND QUALITÄTSDIMENSIONEN	99
7.3 BERUFSETHOS UND RECKAHNER REFLEXIONEN.....	101
7.4 ÜBUNGEN ZUR TEAMQUALITÄT.....	105
8 Wer hat an der Uhr gedreht?	
Neue Anforderungen – neue Ansprüche	111
8.1 (GESELLSCHAFTLICHE) VERÄNDERUNGEN BRINGEN NEUE ANFORDERUNGEN	111
8.2 WISSENSKONZEPTE FÜR DIE PRAXIS.....	112
8.3 TEAMREAKTIONEN AUF NEUE ANFORDERUNGEN	114
8.4 UMGANG MIT BELASTUNGEN IM TEAM	115
8.5 UMGANG MIT DER GESUNDHEIT IM TEAM	116
8.6 ÜBUNGEN ZU ACHTSAMKEIT UND GESUNDHEITSERHALTUNG IM TEAM	120
Literatur.....	127