

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
1.1	Einführung und Situationsanalyse	1
1.2	Forschungsfragen und Zielformulierung	8
1.3	Wissenschaftliche Einordnung	10
1.4	Eingrenzung der Arbeit.....	11
1.5	Vorgehensweise	11
1.6	Gliederung	13
2	Forschungsmethodik	16
2.1	Hermeneutischer Regelkreis	18
2.2	Systemtheorie	20
2.3	Kybernetik	24
2.4	Systems Engineering	24
2.5	Quantitative und Qualitative Forschungsmethoden	28
3	Thematische Einführung	33
3.1	Literaturrecherche	33
3.2	Ursachen von Leistungsabweichungen	67
3.3	Streitbeilegungsverfahren	80
3.4	Komplexität von Bauprojekten.....	98
4	Empirische Primärdatenerhebung	114
4.1	Definition Probanden.....	115
4.2	Statistische Grundlagen	116
4.3	Allgemeiner Teil	117
4.4	Angaben zur derzeitigen Regelung von MKF	121
4.5	Angaben zu der derzeitigen Bearbeitung von MKF.....	125
4.6	Angaben zur Vertragsgestaltung & Zuständigkeiten für MKF.....	132
4.7	Angaben zur Komplexität	135
4.8	Angaben zu Schlichtungsverfahren	136
4.9	Zusammenfassung.....	139
5	Prozessmodellierung – Allgemein	142
5.1	Phase 1 – Vorbereitungsphase	145
5.2	Phase 2 – Ausführungsphase	164
6	Prozessmodellierung – Detail	183
6.1	Modell 1 – Einfache Leistungsabweichung	188
6.2	Modell 2 – Komplizierte Leistungsabweichung	192
6.3	Modell 3 – Komplexe Leistungsabweichung	197
6.4	Plausibilitätsprüfung	203
6.5	Kostentragung.....	203
7	Zusammenfassung	207