

Inhaltsverzeichnis

Einführung zur Berufsausbildung der Servicekraft für Schutz und Sicherheit sowie der Fachkraft für Schutz und Sicherheit 13

Lernfeld 1: Den Ausbildungsbetrieb und seine Leistungen im Tätigkeitsfeld der Sicherheitswirtschaft präsentieren 21

Aufgabengebiete in der Sicherheitswirtschaft 23

Aufbau des Unternehmens 25

Kernkompetenzen der Sicherheitsmitarbeiter 25

Aufbau- und Ablauforganisation 26

Rechtsformen 30

Leitbild des Unternehmens 32

Abschlussarbeitsauftrag aus dem Lernfeld 1 Projekt Firmenpräsentation 34

Lernfeld 2: Kunden und Mitarbeiter über Möglichkeiten und Rahmenbedingungen der Berufstätigkeit in der Sicherheitswirtschaft informieren 35

Berufsbildungsgesetz und Handwerksordnung 37

Ausbildungsordnung 37

Ausbildungsvertrag und Arbeitsvertrag 38

Jugendarbeitsschutzgesetz (JArbSchG) 39

Kündigungsschutz 40

Mutterschutzgesetz (MuSchG) 42

Tarifvertrag und Betriebsvereinbarung 42

Betriebsverfassungsgesetz (BetrVG) 43

Weitere Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte 44

Lernstrategien 45

Teamarbeit 46

Fortbildung 47

Verbände 49

Abschlussarbeitsauftrag aus dem Lernfeld 2 Projekt Ausbildungsvertrag 50

Lernfeld 3: Bei der Planung und Umsetzung von Sicherungsmaßnahmen zur präventiven Gefahrenabwehr mitwirken 51

Gewerberecht 53

Strafgesetzbuch 54

Garantenstellung 56

Grundlagen des Einbruchschutzes 57

Verhaltensmuster von Personen und Gruppen 58

Tätermotive und Täterverhalten 60

Abschlussarbeitsauftrag aus dem Lernfeld 3 Projekt Bedrohungsanalyse 61

Lernfeld 4: Aufgabenbezogene Schutz- und Sicherheitsvorschriften beachten und Maßnahmen durchführen	63
Dienstanweisungen	65
Verkehrsdienst.....	67
Umweltschutz	69
Vorschriften der Berufsgenossenschaften.....	70
Eigensicherung.....	72
<i>Abschlussarbeitsauftrag aus dem Lernfeld 4 Projekt Branchen- und Standardsoftware</i>	<i>74</i>
 Lernfeld 5: Rechtsverstöße und Gefährdungssituationen erkennen und bewerten	75
Strafrecht.....	77
§ 223 StGB Körperverletzung (einfache).....	77
§ 239 StGB Freiheitsberaubung.....	78
<i>Abschlussarbeitsauftrag aus dem Lernfeld 5 Projekt Grundlagen des Waffenrechts</i>	<i>80</i>
 Lernfeld 6: Mit Kunden und Mitarbeitern berufsspezifisch kommunizieren und kooperieren	81
Kommunikationsverhalten	83
Gesprächsführung	84
Umgang mit Konflikten	85
Meldungen.....	87
<i>Abschlussarbeitsauftrag aus dem Lernfeld 6 Projekt interne und externe Kooperation</i>	<i>88</i>
 Lernfeld 7: Sicherheitstechnische Einrichtungen und Hilfsmittel anwenden	89
Warensicherung	91
Funkanlagen.....	92
Biometrische Systeme.....	93
Zutrittskontrollsysteme.....	94
Wächterkontrollsysteme/Datensammler.....	95
<i>Abschlussarbeitsauftrag aus dem Lernfeld 7 Projekt EMA/ÜMA/BMA.....</i>	<i>96</i>
 Lernfeld 8: Menschen, Objekte und Werte sichern und schützen	97
Normen, Rollen und Gruppendynamik	99
Soziale, formelle und informelle Gruppen	99
Deeskalationsmethoden	101
Kontrolltätigkeiten	102
Arbeits- und Gesundheitsschutzbestimmungen.....	104
Brandschutzordnung	106
Erstangriff bei der Brandbekämpfung.....	109
Panik.....	111
<i>Abschlussarbeitsauftrag aus dem Lernfeld 8 Projekt Räumungs- und Evakuierungspläne</i>	<i>112</i>

Lernfeld 9: Sicherheitsrelevante Sachverhalte ermitteln, aufklären und dokumentieren.....	113
Strafprozessordnung	115
Schutz vor dem Ausspähen von Daten und Informationen	116
Datensicherung	117
Informationssicherheit	118
Diebesfallen.....	119
<i>Abschlussarbeitsauftrag aus dem Lernfeld 9 Projekt Lauschabwehr.....</i>	<i>120</i>
Ergänzende Tipps für „Safer Surfer“.....	122
 Lernfeld 10: Geschäftsprozesse in der Sicherheitsbranche erfolgsorientiert steuern	 123
Führen nach Zahlen	125
Inventur, Inventar, Bilanz und Gewinn- und Verlustrechnung (GuV)	125
Geschäftsvorfälle im Geschäftsjahresverlauf	127
Kostenarten, Kostenstellen, Kostenträger	129
Kostenträgerzeitrechnung / Voll- und Teilkostenrechnung	137
Betriebswirtschaftliche Kennzahlen.....	139
Führen als Aufgabe	140
<i>Abschlussarbeitsauftrag aus dem Lernfeld 10 Projekt Qualitätsmanagement.....</i>	<i>142</i>
 Lernfeld 11: Sicherheitsdienstleistungen anbieten.....	 143
DIN 77200 und DIN 77210	145
Marktsegmentanalyse	146
Marktformen und Marktarten	147
Marktpreisbildung	148
Marketing-Mix	149
Vertrags- und Schuldrecht.....	151
Vollmachten und das Handelsregister	153
Unternehmenskooperation	154
<i>Abschlussarbeitsauftrag aus dem Lernfeld 11 Projekt kundenorientierte Produktpräsentation</i>	<i>155</i>
 Lernfeld 12: Sicherheitsrisiken im Kundenauftrag analysieren und entsprechende Maßnahmen zur Gefahrenabwehr planen, durchführen und bewerten	 157
Interventionsdienst	159
Kontrolldienst im öffentlichen Personenverkehr	161
Gewaltandrohung	162
Einsatzleitstelle.....	164
<i>Abschlussarbeitsauftrag aus dem Lernfeld 12 Projekt Bombendrohung</i>	<i>165</i>
 Stichwortverzeichnis.....	 166