

Inhaltsverzeichnis

Einführung zur Berufsausbildung der Servicekraft für Schutz und Sicherheit sowie der Fachkraft für Schutz und Sicherheit	13
Lernfeld 1: Den Ausbildungsbetrieb und seine Leistungen im Tätigkeitsfeld der Sicherheitswirtschaft präsentieren	21
Aufgabengebiete in der Sicherheitswirtschaft	23
Aufbau des Unternehmens	25
Kernkompetenzen der Sicherheitsmitarbeiter	25
Aufbau- und Ablauforganisation	26
Rechtsformen	30
Leitbild des Unternehmens	32
<i>Abschlussarbeitsauftrag aus dem Lernfeld 1 Projekt Firmenpräsentation</i>	<i>34</i>
Lernfeld 2: Kunden und Mitarbeiter über Möglichkeiten und Rahmenbedingungen der Berufstätigkeit in der Sicherheitswirtschaft informieren	35
Berufsbildungsgesetz und Handwerksordnung	37
Ausbildungsordnung	37
Ausbildungsvertrag und Arbeitsvertrag	38
Jugendarbeitsschutzgesetz (JArbSchG)	39
Kündigungsschutz	40
Mutterschutzgesetz (MuSchG)	42
Tarifvertrag und Betriebsvereinbarung	42
Betriebsverfassungsgesetz (BetrVG)	43
Weitere Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	44
Lernstrategien	45
Teamarbeit	46
Fortbildung	47
Verbände	49
<i>Abschlussarbeitsauftrag aus dem Lernfeld 2 Projekt Ausbildungsvertrag</i>	<i>50</i>
Lernfeld 3: Bei der Planung und Umsetzung von Sicherungsmaßnahmen zur präventiven Gefahrenabwehr mitwirken	51
Gewerberecht	53
Strafgesetzbuch	54
Garantenstellung	56
Grundlagen des Einbruchschutzes	57
Verhaltensmuster von Personen und Gruppen	58
Tätermotive und Täterverhalten	60
<i>Abschlussarbeitsauftrag aus dem Lernfeld 3 Projekt Bedrohungsanalyse</i>	<i>61</i>

Lernfeld 4: Aufgabenbezogene Schutz- und Sicherheitsvorschriften	
beachten und Maßnahmen durchführen	63
Dienstanweisungen	65
Verkehrsdienst.....	67
Umweltschutz	69
Vorschriften der Berufsgenossenschaften.....	70
Eigensicherung.....	72
<i>Abschlussarbeitsauftrag aus dem Lernfeld 4 Projekt Branchen- und Standardsoftware</i>	<i>74</i>
Lernfeld 5: Rechtsverstöße und Gefährdungssituationen erkennen und bewerten	75
Strafrecht.....	77
§ 223 StGB Körperverletzung (einfache).....	77
§ 239 StGB Freiheitsberaubung	78
<i>Abschlussarbeitsauftrag aus dem Lernfeld 5 Projekt Grundlagen des Waffenrechts</i>	<i>80</i>
Lernfeld 6: Mit Kunden und Mitarbeitern berufsspezifisch kommunizieren und kooperieren	81
Kommunikationsverhalten	83
Gesprächsführung	84
Umgang mit Konflikten	85
Meldungen.....	87
<i>Abschlussarbeitsauftrag aus dem Lernfeld 6 Projekt interne und externe Kooperation</i>	<i>88</i>
Lernfeld 7: Sicherheitstechnische Einrichtungen und Hilfsmittel anwenden	89
Waren sicherung	91
Funkanlagen.....	92
Biometrische Systeme.....	93
Zutrittskontrollsysteme.....	94
Wächterkontrollsysteme/Datensammler.....	95
<i>Abschlussarbeitsauftrag aus dem Lernfeld 7 Projekt EMA/ÜMA/BMA.....</i>	<i>96</i>
Lernfeld 8: Menschen, Objekte und Werte sichern und schützen	97
Normen, Rollen und Gruppendynamik	99
Soziale, formelle und informelle Gruppen	99
Deeskalationsmethoden	101
Kontrolltätigkeiten.....	102
Arbeits- und Gesundheitsschutzbestimmungen	104
Brandschutzordnung	106
Erstangriff bei der Brandbekämpfung	109
Panik.....	111
<i>Abschlussarbeitsauftrag aus dem Lernfeld 8 Projekt Räumungs- und Evakuierungspläne</i>	<i>112</i>

Lernfeld 9: Sicherheitsrelevante Sachverhalte ermitteln, aufklären und dokumentieren.....	113
Strafprozessordnung	115
Schutz vor dem Ausspähen von Daten und Informationen	116
Datensicherung	117
Informationssicherheit	118
Diebesfallen.....	119
<i>Abschlussarbeitsauftrag aus dem Lernfeld 9 Projekt Lauschabwehr.....</i>	120
Ergänzende Tipps für „Safer Surfer“.....	122
Lernfeld 10: Geschäftsprozesse in der Sicherheitsbranche erfolgsorientiert steuern	123
Führen nach Zahlen	125
Inventur, Inventar, Bilanz und Gewinn- und Verlustrechnung (GuV)	125
Geschäftsvorfälle im Geschäftsjahresverlauf	127
Kostenarten, Kostenstellen, Kostenträger	129
Kostenträgerzeitrechnung / Voll- und Teilkostenrechnung	137
Betriebswirtschaftliche Kennzahlen.....	139
Führen als Aufgabe	140
<i>Abschlussarbeitsauftrag aus dem Lernfeld 10 Projekt Qualitätsmanagement.....</i>	142
Lernfeld 11: Sicherheitsdienstleistungen anbieten.....	143
DIN 77200 und DIN 77210	145
Marktsegmentanalyse	146
Marktformen und Marktarten	147
Marktpreisbildung	148
Marketing-Mix	149
Vertrags- und Schuldrecht	151
Vollmachten und das Handelsregister.....	153
Unternehmenskooperation	154
<i>Abschlussarbeitsauftrag aus dem Lernfeld 11 Projekt kundenorientierte Produktpräsentation</i>	155
Lernfeld 12: Sicherheitsrisiken im Kundenauftrag analysieren und entsprechende Maßnahmen zur Gefahrenabwehr planen, durchführen und bewerten	157
Interventionsdienst	159
Kontrolldienst im öffentlichen Personenverkehr	161
Gewaltandrohung	162
Einsatzleitstelle	164
<i>Abschlussarbeitsauftrag aus dem Lernfeld 12 Projekt Bombendrohung</i>	165
Stichwortverzeichnis.....	166