

Inhalt

Eine ganze Molkerei für ein Glas Milch	7
Drei Viertel aller Projekte gehen daneben	9
1 Groß ist nicht gleich gut: die falschen Projektmanagement-Instrumente	15
2 Auftragsklärung: mehr Klarheit, mehr Erfolg	23
3 Kontextklärung: Widerstände managen	55
4 Risiko-Check: Überraschungen vermeiden	73
5 Projektplanung: Einfacher ist besser	89
6 Weisungsloses Führen	125
7 Projektsteuerung: Projekte sicher ins Ziel bringen	145
8 Projektabschluss: Nutz deine Erfahrung!	163
9 Verbessere dein Projektmanagement in zehn kleinen Schritten	171
10 Agile Prinzipien und Werte	175