

Inhaltsverzeichnis

Warum dieses Buch entstanden ist	11
1 Lernen und Entwicklung vor dem Hintergrund technologischen und gesellschaftlichen Wandels	13
1.1 Von den langen Zyklen der Volkswirtschaft und Industrie 4.0	14
1.2 Die VUKA-Welt und die Agilität	15
1.3 Management 3.0	16
1.4 Wie die Generationen ticken	17
1.5 Der disruptive Megatrend: Lernen 4.0	19
2 Warum ausschließlich traditionelle Bildung und Personalentwicklung nicht mehr zeitgemäß sind	23
2.1 New Career – warum hat die eigentlich noch keiner nummeriert?	24
2.2 Ist die operative Personalentwicklung eine »Lame Duck«?	25
2.2.1 Die fünf Bedarfsmomente	25
2.2.2 Trends und Perspektiven mit Handlungsbedarf	26
2.3 Anforderungen an einen Personalentwickler von morgen	27
2.4 An wen richtet sich dieses Buch?	29
3 Theorie und Praxis – die Werkzeugkiste, um Kompetenzen zu entwickeln	31
3.1 Was heißt »Kompetenzen wirksam entwickeln«?	31
3.2 Wie finde ich das richtige Angebot für organisierte Wissensvermittlung (off the job)?	33
3.3 Welche grundsätzlichen Möglichkeiten des Lernens in der Praxis kann ich nutzen?	35
3.3.1 Das 70-20-10-Modell	37
3.3.2 Lernräume erkennen und nutzen	38
3.3.3 Lernen on the job – Entwicklungspotenziale im Tagesgeschäft	39
3.3.4 Lernen off the job – außerhalb des Tagesgeschäfts	40
3.4 Exkurs: Was ist eigentlich eine »Learning Journey«?	42
4 Entwicklung ist planbar	45
4.1 Was ist ein Entwicklungsplan?	45
4.2 Wie erstelle ich einen Entwicklungsplan?	46
4.3 Expertentipp für Ihre Karriere oder Ihr ganz persönliches Entwicklungsziel	49

4.4	Möglichkeiten, den Erfolg von Bildungs- und Entwicklungsmaßnahmen zu bewerten	49
4.4.1	Zufriedenheit	50
4.4.2	Lernerfolg	51
4.4.3	Transfer	52
4.4.4	Zielerreichung	53
4.4.5	Input-Kennzahlen	53
4.4.6	Output-Kennzahlen	54
5	Jetzt wird's konkret – wie man Kompetenzen entwickelt	55
5.1	Anregungen zur Nutzung der nächsten Kapitel	55
5.2	Die Kompetenzen	58
5.2.1	Clusterkompetenzen	59
5.3	Überblick über alle Kompetenzen	60
5.3.1	Agilität	60
5.4	Analytisches Denken	61
5.5	Anpassungsfähigkeit	65
5.6	Ambiguitätstoleranz	69
5.7	Argumentationsfähigkeit	73
5.8	Auftreten	77
5.9	Ausdauer	82
5.10	Authentizität	85
5.11	Begeisterungsfähigkeit	89
5.12	Delegieren	92
5.13	Digitale Kompetenz	97
5.14	Durchsetzungsfähigkeit	101
5.15	Eigeninitiative	106
5.16	Einsatzfreude	110
5.17	Empathie	113
5.18	Entscheidungsfähigkeit	117
5.19	Feedbackfähigkeit	121
5.20	Ganzheitliches Denken und Handeln	124
5.21	Gelassenheit	128
5.22	Gesprächsführung	131
5.23	Informations- und Wissensweitergabe	135
5.24	Innovationsfähigkeit	138
5.25	Interkulturelle Kompetenz	141
5.26	Kommunikationsfähigkeit	142
5.27	Konfliktfähigkeit	142
5.28	Konzeptionelle Fähigkeit	147
5.29	Krisen managen	150
5.30	Kundenorientierung	154

5.31	Leadership	158
5.32	Lernfähigkeit	158
5.33	Leistungsfähigkeit	161
5.34	Mitarbeiterentwicklung	165
5.35	Moderationsfähigkeit	168
5.36	Networking	171
5.37	Präsentationsfähigkeit	175
5.38	Problemlösungsfähigkeit	179
5.39	Resilienz	182
5.40	Selbstorganisation	185
5.41	Selbstreflexion	189
5.42	Sorgfalt	192
5.43	Strategisches Denken	195
5.44	Teamaufbau	198
5.45	Teamfähigkeit	202
5.46	Umgang mit Vielfalt	205
5.47	Verhandlungsführung	209
5.48	Verkaufsfähigkeit	213
5.49	Wirtschaftliches Denken und Handeln	216
5.50	Zielorientierung	220
6	Best of: Die besten Fragen für Vorstellungsgespräche	225
7	Für immer kompetent?	237
	Literatur	239
	Stichwortverzeichnis	247