

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
2	Grundlagen zu Robotic Process Automation (RPA)	5
2.1	Was versteht man unter RPA?	5
2.2	Beweggründe für den Einsatz von RPA	8
2.2.1	Technologische Beweggründe	8
2.2.2	Operative und wirtschaftliche Beweggründe	10
2.3	Zentrale Begriffe im Rahmen von RPA	11
3	Einführung von RPA im Controlling & Rechnungswesen	13
3.1	Phasenmodell für die Einführung von RPA	13
3.2	Auswahl geeigneter Prozesse für RPA	16
3.2.1	Auswahlkriterien für Prozesse	16
3.2.2	Prozessoptimierung vor Automatisierung	22
3.2.3	RPA-Heatmaps für zentrale Prozesse im Controlling & Rechnungswesen	26
3.3	RPA-Anbieter und -Architektur	30
3.3.1	Aufbau einer RPA-Architektur	30
3.3.2	Übersicht über führende RPA-Anbieter	35
3.3.3	Kombination von RPA mit anderen Digitalisierungstechnologien	36
3.4	RPA-Rollen	38
3.4.1	RPA-Business Analyst	38
3.4.2	RPA-Developer	39
3.4.3	RPA-Architect	40
3.4.4	RPA-Support	40
3.4.5	Zusammenfassender Überblick über RPA-Rollen	41
3.5	RPA-Governance	42
3.5.1	Grundlagen zur RPA-Governance	42
3.5.2	Monitoring und Kontrolle von RPA	45
3.5.3	Compliance und Datenschutz beim Einsatz von RPA	47

3.6	RPA-Operating Model	48
3.6.1	Grundlagen zum Operating Model für RPA	48
3.6.2	Operating Models für RPA	50
3.6.3	RPA-Entwicklungsansätze innerhalb der Operating Models.	57
3.7	RPA-spezifisches Change Management.	59
3.7.1	Grundlagen zum Change Management	59
3.7.2	Auswirkung durch die Einführung von RPA auf Mitarbeiter	60
3.7.3	Begeisterung der Mitarbeiter für RPA wecken	61
3.7.4	Erfolgreiche Verankerung von RPA in der Organisation	62
3.7.5	Knowledge Management für RPA	64
3.8	RPA-Performance Measurement	67
4	Anwendungsbeispiele für RPA im Controlling & Rechnungswesen	71
4.1	Monatliches Reporting im Controlling	71
4.2	Verbuchung von Rechnungsabgrenzungen	72
4.3	Kostenallokation in Kostencontrolling	73
4.4	Erstellung und Validierung von Upload-Files	73
5	Fazit und Ausblick.	75
	Literatur.	77