

Inhaltsverzeichnis

Einführung	xi
Aufbau dieses Buchs	xi
Microsoft-Zertifizierungen	xii
Microsoft Virtual Academy	xii
Schneller Zugriff auf Onlineinformationsquellen	xii
Errata und Support	xiii
Die optimale Prüfungsvorbereitung	xiii

Kapitel 1

Verwalten von Clients und Endbenutzergeräten	1
Prüfungsziel 1.1: Verwalten von Clientbereitstellungen durch Benutzer	1
Selbstständige Bereitstellung von Office 365 ProPlus beschränken	2
Office 365 und Mobilgeräte	5
Verwalten der Aktivierung	9
Office 2016 für Mac	14
Prüfungsziel 1.2: Verwalten von IT-Bereitstellungen für Office 365 ProPlus	24
Manuelle Bereitstellung	24
Zentrale Bereitstellung	30
Updatekanäle	30
Office Deployment Tool	31
Configuration.xml	33
Prüfungsziel 1.3: Einrichten von Telemetrie und Berichterstellung	36
Den Telemetriedienst einrichten	37
Angezeigte Daten im Telemetriedashboard	59
Telemetrie-Agent über die Registrierung konfigurieren	61
Benutzerprobleme aufzeichnen	61
Prüfungsziel 1.4: Planen der Office-Clients	64
Outlook-Client	65
Skype for Business-Client	67
Office Online	68

Unterschiede zwischen Click-to-Run und MSI	69
Das Office Configuration Analyzer Tool	72
Moderne Authentifizierung für Office 365-Clients	72
Gedankenexperiment	73
Antworten zum Gedankenexperiment	74
Zusammenfassung des Kapitels	75

Kapitel 2

SharePoint Online-Websitesammlungen bereitstellen	77
Prüfungsziel 2.1: Freigabe für externe Benutzer konfigurieren	77
Die Rolle der externen Benutzer	78
Freigabe für externe Benutzer global aktivieren	79
Freigabe für externe Benutzer in einzelnen Websitesammlungen aktivieren	81
Inhalte für externe Benutzer freigeben	84
Zugriff für externe Benutzer beenden	90
Prüfungsziel 2.2: SharePoint-Websitesammlung erstellen	91
Wissenswertes zu Websitesammlungsadministratoren	92
Grundlagen von Ressourcenkontingenten	94
Speicherkontingent für eine Websitesammlung festlegen	96
Speichergrenzwerte für eine Websitesammlung festlegen	97
Websitesammlungen verwalten	99
Prüfungsziel 2.3: Planen einer Zusammenarbeitslösung	104
Yammer	105
Gemeinsame Dokumenterstellung	106
Project Online	109
Excel Services	110
Visio Services	110
Arbeiten mit OneDrive for Business	110
Grundlagen von Enterprise eDiscovery	117
Verhinderung von Datenverlust	121
Delve für Zusammenarbeit	124
Gedankenexperiment	125
Antworten zum Gedankenexperiment	126
Zusammenfassung des Kapitels	126

Kapitel 3

Exchange Online und Skype for Business Online für Endbenutzer konfigurieren	129
Prüfungsziel 3.1: Zusätzliche E-Mail-Adressen für Benutzer konfigurieren	129
E-Mail-Adressen verwalten	130
SIP-Adressen verwalten	141
Prüfungsziel 3.2: Externe Kontakte, Ressourcen und Gruppen erstellen und verwalten	148
Berechtigungen delegieren	148
Freigegebene Postfächer erstellen	161
Ressourcenpostfächer verwalten	163
Externe Kontakte verwalten	169
Verteilergruppen verwalten	171
Prüfungsziel 3.3: Richtlinien für persönliche Archive konfigurieren	181
Persönliches Archiv für Postfächer aktivieren	181
Aufbewahrungstags und Aufbewahrungsrichtlinien	186
Prüfungsziel 3.4: Einstellungen für die Endbenutzerkommunikation in Skype for Business Online konfigurieren	198
Anwesenheit konfigurieren	198
Externe Kommunikation konfigurieren	199
Benutzeroptionen konfigurieren	202
Gedankenexperiment	204
Antworten zum Gedankenexperiment	205
Zusammenfassung des Kapitels	205

Kapitel 4

Den Einsatz von Exchange Online und Skype for Business Online planen	209
Prüfungsziel 4.1: Antischadsoftware- und Antispamrichtlinien verwalten	209
Antischadsoftwarerichtlinien	210
Verbindungsfiltterrichtlinien	218
Spamfiltterrichtlinien	222
Richtlinie für ausgehende Spamnachrichten	234
Quarantäne	236
Advanced Threat Protection	237

Prüfungsziel 4.2: Empfehlen einer Strategie für die Postfachmigration	244
Remoteverschiebungsmigration	244
Mehrstufige Migration	246
Übernahmemigration	247
IMAP-Migration	248
Importdienst	250
Vergleich der Migrationsmethoden	251
Prüfungsziel 4.3: Den Einsatz von Exchange Online planen	252
Clientanforderungen für die Archivierung planen	252
In-Situ-Speicher und Beweissicherungsverfahren	257
OWA-Zugriff konfigurieren	263
ActiveSync konfigurieren	265
Verwaltung mobiler Geräte	266
Verhinderung von Datenverlust	268
Prüfungsziel 4.4: Globale Einstellungen für die externe Kommunikation in Skype for Business verwalten	272
Externe Kommunikation und Domänen verwalten	272
Kommunikation mit der Skype-Version für Privatanutzer verwalten	275
Besprechungseinladungen anpassen	276
Pushbenachrichtigungen deaktivieren	277
Cloud-PBX	279
PSTN-Konferenzen	279
Skype-Livekonferenzen	282
Gedankenexperiment	283
Antworten zum Gedankenexperiment	284
Zusammenfassung des Kapitels	285

Kapitel 5

Office 365-Dienste konfigurieren und schützen	289
Prüfungsziel 5.1: Microsoft Teams implementieren	289
Teams und Kanäle	290
Teams in Office 365 einrichten	290
Lizenzierung für Microsoft Teams verwalten	292
Microsoft Teams-Funktionen verwalten	294
Rollen und Berechtigungen	299

Office 365-Connectors konfigurieren	300
Cmdlets zum Verwalten von Microsoft Teams	302
Prüfungsziel 5.2: OneDrive for Business konfigurieren und verwalten	303
OneDrive for Business im OneDrive Admin Center verwalten	304
Einschränkungen in OneDrive for Business	305
Bekannte lokale Ordner migrieren	306
Benachrichtigungen konfigurieren	309
Berechtigungen konfigurieren	310
Richtlinien für das Löschen von Dokumenten konfigurieren	313
Dateiaktivitätsberichte konfigurieren	315
Netzwerkbandbreite steuern	316
Speicher konfigurieren	319
Gerätezugriff konfigurieren	320
OneDrive for Business-Clients bereitstellen	322
Prüfungsziel 5.3: Microsoft Flow und PowerApps implementieren	322
Flows erstellen	323
Aktionen zu einem Flow hinzufügen	326
PowerApps erstellen	329
Prüfungsziel 5.4: Microsoft StaffHub konfigurieren und verwalten	329
StaffHub einrichten	330
StaffHub-Teams verwalten	331
StaffHub-Mitglieder verwalten	334
Bereitstellung von Konten durch StaffHub verwalten	336
Prüfungsziel 5.5: Sicherheit und Governance für Office 365-Dienste konfigurieren	337
eDiscovery konfigurieren	338
Einstellungen für Advanced eDiscovery konfigurieren	347
Einmaliges Anmelden aktivieren und konfigurieren	349
Daten schützen und Daten-Compliance erzwingen	352
Erweiterte Datenkontrolle implementieren	353
Gedankenexperiment	354
Antworten zum Gedankenexperiment	355
Zusammenfassung des Kapitels	355