

Inhalt

1	Der Wandel in der öffentlichen Verwaltung als Frage der Anerkennung	1
2	Anerkennung in der öffentlichen Verwaltung denken	21
2.1	Theoretische Grundlagen: Die Anerkennungstheorie von Axel Honneth – Anerkennungsverhältnisse in der Moderne	24
2.1.1	Die Anerkennungsform der Liebe	26
2.1.2	Die Anerkennungsform des Rechts	27
2.1.3	Die Anerkennungsform der sozialen Wertschätzung: Solidarität bzw. Leistung	29
2.1.4	Zur Interdependenz der Anerkennungsformen	36
2.2	Die öffentliche Verwaltung: Eine anerkennungstheoretische Verortung	40
2.2.1	Zur Handlungskonstellation im hoheitlichen Kernbereich der öffentlichen Verwaltung	41
2.2.2	Eine anerkennungstheoretische Interpretation des hoheitlichen Kernbereichs der öffentlichen Verwaltung	46
3	Anerkennung in der öffentlichen Verwaltung untersuchen	63
3.1	Zur subjektorientierten Analyse von Anerkennung	63
3.2	Konzept zur Analyse von Anerkennungsverhältnissen in der hoheitlichen Kernverwaltung	66
3.2.1	Konkretisierung und Historisierung der Anerkennungsinhalte	67
3.2.2	Bestimmung von Anerkennung aus Sicht der Beschäftigten	70
4	Anerkennung in der öffentlichen Verwaltung historisieren	77
4.1	Das demokratische Verwaltungsideal	78
4.1.1	Das Leitbild des demokratischen Verwaltungsideals und seine spezifischen Verwaltungsstrukturen	80
4.1.2	Die Ausgestaltung des demokratischen Verwaltungsideals und seiner Verwaltungsstrukturen im deutschen Verwaltungskontext	88

4.1.3	Das demokratische Verwaltungsideal und seine Anerkennungs- inhalte im deutschen Verwaltungskontext	96
4.1.4	Die Schwächung des demokratischen Verwaltungsideals in Zeiten der Partikularität	104
4.2	Das ökonomische Verwaltungsideal	110
4.2.1	Das Leitbild des ökonomischen Verwaltungsideals und seine spezifischen Verwaltungsstrukturen	111
4.2.2	Die Ausgestaltung des ökonomischen Verwaltungsideals und seiner Verwaltungsstrukturen im deutschen Verwaltungskontext	125
4.2.3	Das ökonomische Verwaltungsideal und seine Anerkennungs- inhalte im deutschen Verwaltungskontext	141
4.3	Gegenwärtige Ambivalenzen und offene Fragen	163
4.3.1	Die Anerkennungskonfiguration der Ambivalenz	164
4.3.2	Offene Fragen	166
4.3.3	Stand der Forschung	170
5	Anerkennung aus Sicht der Akteur/innen – Methoden und Daten	183
5.1	Empirische Basis: Das Forschungsprojekt »L'état c'était moi?«	184
5.2	Die Studie »Anerkennungsarena Amt«	188
5.2.1	Untersuchungssample	189
5.2.2	Auswertung der Interviews	193
5.2.3	Falldarstellung	202
6	Ergebnisse: Die Anerkennungsarena Amt aus Sicht der Beschäftigten	205
6.1	Würdigung oder Bewunderung? Die »richtige« Wertschätzung	211
6.1.1	»Ich vergleiche das mit 'ner Angestellten an der Aldi-Kasse« – Aneignungsmuster I	212
6.1.2	»Ich sehe einfach meine Pflicht«: »Gerechtigkeit für alle Bürger« – Aneignungsmuster II	220
6.1.3	»Mit der Zeit zu gehen« heißt »Dienst am Kunden« – Aneignungsmuster III	233
6.2	Verberuflichtes Fachpersonal oder öffentliche Arbeitskraft- unternehmer/innen? Der/die »gute« Mitarbeiter/in und seine/ ihre Fähigkeiten	247
6.2.1	»Ich glaube, entweder hast du's oder du hast es nicht« – Aneignungsmuster I	247

6.2.2	»Ich habe diesen Beruf gelernt« – Aneignungsmuster II	251
6.2.3	»Ich find's [...] pfffig [...] rauszukriegen, was doch noch geht« – Aneignungsmuster III	259
6.3	Recht- und Gleichmäßigkeit, Effizienz, Bürger- oder Kundenorientierung? Die »gute« Verwaltungsleistung	266
6.3.1	Subjektive und handlungspraktische Aneignungen des Ergebnismaßstabs Effizienz	267
a)	»Dann sag' ich, »Lesen Sie sich das erst mal durch.« [...] Und so kricht man sie weg« – Aneignungsmuster I	267
b)	»Das geht zu Lasten der Allgemeinheit« – Aneignungsmuster II	273
c)	»Wenn das 60 Euro sind, hab' ich's nich gesehen« – Aneignungsmuster III	286
6.3.2	Subjektive und handlungspraktische Aneignungen des Ergebnismaßstabs qualitativ definierter Kundenorientierung	297
a)	»Es is alles lockerer geworden« – Aneignungsmuster I	298
b)	»Es wird dann ein Schreiben losgeschickt, das den Bürger streichelt« – Aneignungsmuster II	307
c)	»Mir is es [...] wichtig, dass ich's [...] passend mache für die Leute« – Aneignungsmuster III	320
6.4	Die gegenwärtige Anerkennungskonfiguration der Ambivalenz aus Sicht der Beschäftigten – Resümee	334
7	Fazit: Der Wandel in der öffentlichen Verwaltung – Antworten aus Anerkennungsperspektive	345
7.1	Bewertung der ambivalenten Anerkennungskonfiguration: Verdacht auf »ideologische« Anerkennung in der hoheitlichen Kernverwaltung	345
7.2	Zur gegenwärtigen Verwirklichung idealtypischer Anerkennungsverhältnisse im Amt: Der Wandel als Rejustierung der Interdependenz der Anerkennungsformen	355
7.3	Zur Fortentwicklung des demokratischen Verwaltungsideals	362
Literatur		379
Tabellenverzeichnis		405