

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
1.1	Historische Entwicklung und Motivation	1
1.2	Zielsetzung der Thesis	2
1.3	Methodisches Vorgehen.....	3
1.4	Aufbau und Struktur der Thesis	6
2	Einführung in die Künstliche Intelligenz.....	7
2.1	Entwicklung einer konsistenten Definition für Künstliche Intelligenz.....	7
2.1.1	Historische Entwicklung der Definition von Künstlicher Intelligenz	7
2.1.2	Forschungs- und Entwicklungsfeld	9
2.1.3	Intelligenzniveau und Menschliches Verkörperungsniveau.....	11
2.1.4	Narrow Artificial Intelligence und Cognitive Computing.....	14
2.1.5	General Artificial Intelligence	16
2.1.6	Super Artificial Intelligence	18
2.1.7	Subsequente Definition künstlicher Intelligenz.....	18
2.2	Computational Learning Theories	19
2.3	Systemtheoretische Differenzierung Künstlicher Intelligenz	21
3	Einführung in die Akzeptanztheorie	25
3.1	Akzeptanzforschung	25
3.2	Der Akzeptanzbegriff.....	26
3.3	Akzeptanzmodelle.....	28
3.4	Diffusions- und Adoptionstheorie von Innovation	31
3.5	Soziologische Einstellungs- und Akzeptanzmodelle.....	33
3.5.1	Theory of Reasoned Action	33
3.5.2	Theory of Planned Behavior	35
3.6	Technologieakzeptanz.....	38
3.6.1	Technology Acceptance Model	38
3.6.2	Technology Acceptance Model 2	40
3.6.3	Technology Acceptance Model 3	43
3.6.4	Unified Theory of Acceptance and Use of Technology	46
3.7	Psychologische Akzeptanzmodelle.....	48
3.7.1	Interpersonal Acceptance-Rejection Theory	48
3.7.2	Dual Process Theory of Cognition	50

3.7.3	Anthropomorphismus	52
3.7.4	Uncanny Valley	53
4	Entwicklung eines Theoriemodells zur Akzeptanz von Künstlicher Intelligenz	57
4.1	Grundlegende Anforderungen an das KI-Akzeptanzmodell.....	57
4.2	Herleitung der Akzeptanz Künstlicher Intelligenz	58
4.2.1	Filter des Akzeptanzmodells	58
4.2.2	KI-Persönlichkeitsakzeptanz	59
4.2.3	Ratio und Emotion.....	59
4.2.4	Spezifische KI-Akzeptanzfaktoren.....	59
4.3	KI-Akzeptanzmodell – KIAM	60
5	Beobachtungsstudie zur Akzeptanz Künstlicher Intelligenz	67
5.1	Forschungsdesign und Hypothesen.....	67
5.1.1	Konstrukte der Akzeptanz Künstlicher Intelligenz	67
5.1.2	Konstrukte und Determinanten des TAM 3	69
5.1.3	Konstrukte und Determinanten der Dual Process Theory of Cognition	70
5.1.4	Konstrukte und Determinanten der spezifischen KI-Technologieakzeptanz	71
5.1.5	Konstrukte und Determinanten der KI-Persönlichkeitsakzeptanz.....	73
5.1.6	Wahrnehmung eines Systems als Filter zur Auswahl des Akzeptanzmodells	74
5.2	Konzeption der Beobachtungsstudie.....	78
5.2.1	Methodisches Vorgehen zur Datenerhebung.....	78
5.2.2	Interaktionsobjekte	79
5.2.3	Forschungsfeld, Population und Sample	85
5.2.4	Systematik und Ablauf der Beobachtungsstudie.....	87
5.2.5	Qualitative Beobachtung und Protokollierung	90
5.2.6	Quantitative Beobachtung und Codierung	91
5.2.7	Quantitative Befragung.....	92
5.3	Ergebnisse der Beobachtungsstudie.....	95
5.3.1	Deskriptive Statistik	95
5.3.2	Ergebnisse der qualitativen Beobachtung.....	103
5.3.3	Messmodell der quantitativen Analyse.....	118
5.3.4	Güte des Messmodells	118
5.3.5	Ergebnisse der quantitativen Beobachtung.....	121
5.3.6	Anpassung des KI-Technologieakzeptanzmodells.....	131
5.4	Diskussion und Zusammenfassung der Ergebnisse	134

5.4.1	Determinanten der Akzeptanz Künstlicher Intelligenz	134
5.4.2	Theoretischer Beitrag und praktische Relevanz	135
5.4.3	Schlussfolgerung und Handlungsempfehlungen	136
5.4.4	Limitationen des entwickelten Modells.....	136
5.5	Zukünftige Relevanz und Forschungsausblick	137
Literaturverzeichnis.....		139
Anhang		157