

Inhaltsverzeichnis

Teil I Theorie

| | |
|--|----|
| 1 Arbeits- und Gesundheitsschutz bei mobiler Arbeit | 3 |
| Stephan Sandrock und Catharina Stahn | |
| 1.1 Verpflichtungen aus Arbeitsschutzgesetz und Verordnung zur arbeitsmedizinischen Vorsorge | 3 |
| 1.1.1 Gefährdungsbeurteilung | 3 |
| 1.1.2 Unterweisung | 4 |
| 1.1.3 Pflichten der Beschäftigten | 4 |
| 1.1.4 Verordnung zur arbeitsmedizinischen Vorsorge | 5 |
| 1.2 Ergonomie | 5 |
| 1.3 Unfallrisiken, Umgang mit Unfällen bei mobiler Arbeit | 6 |
| 1.4 Psychische Belastung bei mobiler Arbeit | 7 |
| Literatur | 9 |
| 2 Arbeitszeitgestaltung bei mobiler Arbeit | 11 |
| Ufuk Altun und Veit Hartmann | |
| 2.1 Rechtliche Aspekte der Arbeitszeitgestaltung | 11 |
| 2.2 Arbeitszeitmodelle und Instrumente | 12 |
| Literatur | 16 |
| 3 Technik | 17 |
| Nora Johanna Schüth und Veit Hartmann | |
| 3.1 Technische Infrastruktur | 17 |
| 3.1.1 Zugriff auf Unternehmensdaten | 17 |
| 3.1.2 Ausstattung der Beschäftigten | 18 |
| 3.1.3 Applikationen für die virtuelle Zusammenarbeit | 19 |
| 3.2 Datenschutz und Datensicherheit | 20 |
| 3.2.1 Risiken | 20 |
| 3.2.2 Sicherstellung des Datenschutzes und der Datensicherheit | 20 |
| Literatur | 21 |
| 4 Mensch | 23 |
| Nora Johanna Schüth und Catharina Stahn | |
| 4.1 Anforderungen an die Führung | 23 |
| 4.1.1 Doppelte Freiwilligkeit | 24 |
| 4.1.2 Arbeitszeit | 24 |
| 4.1.3 Absprachen treffen und einhalten | 25 |
| 4.1.4 Erreichbarkeit und Kommunikationskanäle | 25 |
| 4.1.5 Vertrauen | 26 |

| | |
|--|----|
| 4.1.6 Wahrnehmen und Anordnen von Schulungsmaßnahmen | 28 |
| 4.2 Eignung und Kompetenzen von Beschäftigten | 29 |
| 4.2.1 Beitrag der Beschäftigten für die erfolgreiche Umsetzung mobiler Arbeit | 29 |
| 4.2.2 Selbstüberforderung oder die sogenannte „interessierte Selbstgefährdung“ | 31 |
| Literatur | 32 |
| Teil II Praxis | |
| 5 Das Konzept zur ganzheitlichen Gestaltung mobiler Arbeit | 35 |
| Ufuk Altun, Veit Hartmann, Stephan Sandrock, Nora Johanna Schüth und Catharina Stahn | |
| 5.1 Informations- und Wissensstand der Beteiligten vereinheitlichen | 35 |
| 5.2 Handlungsfelder kennen lernen | 36 |
| 5.3 Handlungsfelder bearbeiten und Maßnahmen formulieren | 37 |
| 5.4 Kontinuierliche Umsetzung und Evaluierung der Maßnahmen | 38 |
| Literatur | 38 |
| 6 Beispiele | 39 |
| Ufuk Altun, Veit Hartmann, Stephan Sandrock, Nora Johanna Schüth und Catharina Stahn | |
| Ausblick | 49 |
| Anhang | 55 |
| Literatur | 71 |