

Inhaltsverzeichnis

Teil I Theorie

1 Arbeits- und Gesundheitsschutz bei mobiler Arbeit	3
Stephan Sandrock und Catharina Stahn	
1.1 Verpflichtungen aus Arbeitsschutzgesetz und Verordnung zur arbeitsmedizinischen Vorsorge	3
1.1.1 Gefährdungsbeurteilung	3
1.1.2 Unterweisung	4
1.1.3 Pflichten der Beschäftigten	4
1.1.4 Verordnung zur arbeitsmedizinischen Vorsorge	5
1.2 Ergonomie	5
1.3 Unfallrisiken, Umgang mit Unfällen bei mobiler Arbeit	6
1.4 Psychische Belastung bei mobiler Arbeit	7
Literatur	9
2 Arbeitszeitgestaltung bei mobiler Arbeit	11
Ufuk Altun und Veit Hartmann	
2.1 Rechtliche Aspekte der Arbeitszeitgestaltung	11
2.2 Arbeitszeitmodelle und Instrumente	12
Literatur	16
3 Technik	17
Nora Johanna Schüth und Veit Hartmann	
3.1 Technische Infrastruktur	17
3.1.1 Zugriff auf Unternehmensdaten	17
3.1.2 Ausstattung der Beschäftigten	18
3.1.3 Applikationen für die virtuelle Zusammenarbeit	19
3.2 Datenschutz und Datensicherheit	20
3.2.1 Risiken	20
3.2.2 Sicherstellung des Datenschutzes und der Datensicherheit	20
Literatur	21
4 Mensch	23
Nora Johanna Schüth und Catharina Stahn	
4.1 Anforderungen an die Führung	23
4.1.1 Doppelte Freiwilligkeit	24
4.1.2 Arbeitszeit	24
4.1.3 Absprachen treffen und einhalten	25
4.1.4 Erreichbarkeit und Kommunikationskanäle	25
4.1.5 Vertrauen	26

4.1.6	Wahrnehmen und Anordnen von Schulungsmaßnahmen	28
4.2	Eignung und Kompetenzen von Beschäftigten.	29
4.2.1	Beitrag der Beschäftigten für die erfolgreiche Umsetzung mobiler Arbeit	29
4.2.2	Selbstüberforderung oder die sogenannte „interessierte Selbstgefährdung“	31
	Literatur.	32
Teil II Praxis		
5	Das Konzept zur ganzheitlichen Gestaltung mobiler Arbeit.	35
	Ufuk Altun, Veit Hartmann, Stephan Sandrock, Nora Johanna Schüth und Catharina Stahn	
5.1	Informations- und Wissensstand der Beteiligten vereinheitlichen	35
5.2	Handlungsfelder kennen lernen	36
5.3	Handlungsfelder bearbeiten und Maßnahmen formulieren	37
5.4	Kontinuierliche Umsetzung und Evaluierung der Maßnahmen	38
	Literatur.	38
6	Beispiele	39
	Ufuk Altun, Veit Hartmann, Stephan Sandrock, Nora Johanna Schüth und Catharina Stahn	
	Ausblick	49
	Anhang.	55
	Literatur.	71