

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	v
Inhaltsverzeichnis.....	IX
Emotionsarbeit in der Gesundheitsbranche	1
Untersuchung von Stresserleben aufgrund der Anwendung unterschiedlicher Handlungsstrategien der Emotionsregulation	
<i>Jens Bräuer</i>	
Schlafstörung oder schon Burn-out?	21
Ganzheitliche Aspekte	
<i>Frank Stubenvoll</i>	
Gesunde Digitalisierung heißt: Der Mensch steht im Mittelpunkt	33
<i>Anabel Ternès von Hattburg und Carina Troxler</i>	
Ansatzpunkte für die betriebliche Prävention	
stoffungebundener Süchte	49
<i>Sarah Katharina Mick und Anja Tausch</i>	
Arbeitsfähigkeit 4.0	69
Die Dimensionen Arbeit, Werte und Kompetenz als personalpolitische Führungsstrategien	
<i>Christina Stecker und Maria-Elisabeth Kionke</i>	

Methoden für das ressourcen-orientierte Team- und Einzelcoaching	87
Ein Workshop im Rahmen des BGM-Kongresses 2018 der SRH Fernhochschule – The Mobile University <i>Anja Tausch</i>	
Führungsverhalten beeinflusst Qualität der Arbeit	105
Managementkonzepte in einer sich wandelnden Arbeitswelt <i>Alfred-Joachim Hermanni</i>	
Training für Beschäftigte zur Stärkung der individuellen Resilienz als Gesundheitskompetenz	121
<i>Anika Peschl und Nora Johanna Schüth</i>	
Resilienz im Einzelhandel	135
Eine Untersuchung von Resilienz als Moderatorvariable zwischen der Exposition gegenüber kundenbezogenen sozialen Stressoren (CSS) und der psychischen Gesundheit von Verkäufern und Kundenberatern <i>Laura Schiermeier und Manfred Mühlfelder</i>	
Subjektives Wohlbefinden in altersgemischten Teams	155
Der Einfluss von Altersdiversität auf die psychische Gesundheit und das Stresserleben der Teammitglieder <i>Stefanie Ferber und Petra Arenberg</i>	
Positive Psychologie	171
Dankbarkeit und Optimismus zur Stärkung von Resilienz und psychischem Wohlbefinden <i>Tanja Thillmann und Lars J. Jansen</i>	