

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
1. Einführung	11
2. Einblicke in die Welt eines Chatbots	15
3. Ethische Grundsätze	47
4. Datenschutz auf dem Prüfstand	77
5. Anwendungsbeispiele für Risikomanagement, Controlling und Compliance	99
6. Risikomanagement-Konzepte	149
7. Nachhaltigkeit und Klimaschutz	199
8. Fazit und Ausblick	249
9. Ausgewählte Aufsätze über Künstliche Intelligenz	265
Glossar	295
Autorenportrait	313