

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	7
Einleitung	8
Rechtliche Grundlagen	9
Zeugnisarten	9
Das einfache Zeugnis	9
Das qualifizierte Zeugnis	10
Das Zwischenzeugnis und das Endzeugnis	10
Das Berufsausbildungszeugnis	13
Das Praktikumszeugnis	13
Zeugnisgrundsätze	14
Die Wahrheitspflicht	14
Die Wohlwollenspflicht	15
Anspruch auf ein Zeugnis	15
Beantragung, Abholung	15
Erneute Ausstellung eines Zeugnisses	17
Zurückbehaltungsrecht	18
Erlöschen des Zeugnisanspruchs	19
Durch Ausstellung des Zeugnisses	19
Ausschluss- oder Verfallsfristen	19
Verjährung, Verwirkung	19
Aufbau und Inhalt des Zeugnisses	21
Der Aufbau eines Zeugnisses	21
Inhaltliche Bestandteile des Arbeitszeugnisses	23
Überschrift und Einleitung	24
Tätigkeitsbeschreibung	24
Leistungsbeurteilung	28
Verhaltensbeurteilung	40
Der Schluss des Zeugnisses	46
Die Form des Zeugnisses	53
Die äußere Form	53
Die Schriftform	53
Das Briefpapier	54
Knicke und Falten	55

Schriftart, Schreibfehler, Sprache	55
Überschrift, Unterschrift, Ausstellungsdatum	56
Textbausteine für die Apothekenpraxis	59
Überschrift	59
Einleitung	60
Aufgaben und Tätigkeitsbeschreibung	63
Leistungsbeurteilung	73
Arbeitsbereitschaft	73
Arbeitsbefähigung	74
Arbeitweise	76
Arbeitserfolg	78
Zusammenfassende Leistungsbeurteilung	79
Leistungsbeurteilung bei Auszubildenden	80
Verhaltensbeurteilung	84
Beendigungsformeln	86
Dankes- und Bedauernsformeln	87
Zukunftswünsche	88
Unzulässige Verschlüsselungen und Codes	90
Musterzeugnisse mit Kommentar	91
Apothekerzeugnisse	91
Musterzeugnis 1	91
Musterzeugnis 2	93
Musterzeugnis 3	95
Musterzeugnis 4	97
Zeugnisse für pharmazeutisch-technische Assistenten/innen	99
Musterzeugnis 5	99
Zeugnismuster 6	101
Musterzeugnis 7	103
Musterzeugnis 8	105
Zeugnisse für pharmazeutisch-kaufmännische Angestellte	107
Musterzeugnis 9	107
Musterzeugnis 10	109
Musterzeugnis 11	111
Musterzeugnis 12	113
Ausbildungszeugnisse	115
Musterzeugnis 13: Ausbildung zur pharmazeutisch-kaufmännischen Angestellten	115
Musterzeugnis 14	117
Musterzeugnis 15: Zeugnis eines Pharmaziepraktikanten	119