

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	V
Abbildungsverzeichnis	XI
1 Unternehmensführung	1
1.1 Grundlagen	1
1.2 Zielsystem.....	3
1.3 Planungssystem.....	6
1.3.1 Zeitliche Gliederung	7
1.3.1.1 Strategische Planung.....	9
1.3.1.2 Mittelfristplanung	9
1.3.1.3 Budgetplanung	10
1.3.2 Sachliche Gliederung.....	10
1.4 Umwelt- und Unternehmensanalyse	11
1.4.1 Umweltanalyse: Markt und Umfeld.....	13
1.4.1.1 Gesellschaftlich-wirtschaftliches Umfeld	13
1.4.1.2 Markt und Marktentwicklung	14
1.4.1.3 Branchenanalyse	16
1.4.2 Unternehmensanalyse	20
1.5 Entwicklung von Wettbewerbsstrategien.....	23
1.5.1 Kostenführerschaft.....	26
1.5.2 Präferenzstrategie.....	28
1.5.2.1 Differenzierungsstrategie	28
1.5.2.2 Spezialisierung/Fokussierung	29
1.6 Beispiel	30
2 Kosten- und Erfolgscontrolling	31
2.1 Grundlagen	31
2.1.1 Aufgaben der Kosten- und Leistungsrechnung.....	31
2.1.2 Teilgebiete einer Kosten- und Leistungsrechnung.....	32
2.1.3 Begriffliche Abgrenzungen.....	33
2.2 Kostenartenrechnung	39
2.2.1 Aufgaben der Kostenartenrechnung.....	39
2.2.2 Gliederung der Kostenarten	39

3 Marketing 75

3.5	Vertrieb	99
3.5.1	Wahl der Absatzwege	100
3.5.2	Vertriebslogistik.....	103
3.6	Beispiel	106
4	Organisation.....	109
4.1	Grundlagen	109
4.2	Aufbauorganisation.....	111
4.2.1	Aufgabenanalyse.....	111
4.2.2	Stellenbildung	111
4.2.3	Abteilungsbildung.....	114
4.2.4	Organisationsformen.....	114
4.3	Ablauforganisation und Gestaltung von Prozessen.....	118
4.3.1	Ziele der Prozessgestaltung.....	118
4.3.2	Vorgehensweise bei der Prozessgestaltung.....	120
4.4	Beispiel	123
5	Finanzierung und Investitionsrechnung	125
5.1	Grundlagen	125
5.2	Darstellung in der Bilanz	127
5.3	Finanzierung	131
5.3.1	Finanzplanung.....	131
5.3.1.1	Planung der Gewinn- und Verlustrechnung.....	132
5.3.1.2	Liquiditätsplanung	133
5.3.1.3	Bilanzplanung	136
5.3.2	Finanzierungsarten.....	139
5.3.3	Außenfinanzierung.....	140
5.3.3.1	Eigenfinanzierung.....	140
5.3.3.2	Fremdfinanzierung.....	141
5.3.3.2.1	Kurzfristige Fremdfinanzierung	141
5.3.3.2.2	Langfristige Fremdfinanzierung	142
5.3.4	Innenfinanzierung	143
5.3.4.1	Offene und stille Selbstfinanzierung.....	143
5.3.4.2	Finanzierung aus Pensionsrückstellungen.....	144
5.3.4.3	Finanzierung aus Abschreibungen	144
5.4	Investition	145
5.4.1	Investitionsarten.....	145
5.4.2	Investitionsrechnung.....	146

5.4.2.1	Kostenvergleichsverfahren	147
5.4.2.2	Statisches Amortisationsverfahren.....	149
5.4.2.3	Kapitalwertmethode.....	151
5.5	Beispiel	154
6	Personalführung	155
6.1	Grundlagen	155
6.2	Führungsstile und -prinzipien	157
6.3	Psychologische Grundlagen.....	160
6.3.1	Organisationspsychologische Aspekte der Führung.....	160
6.3.2	Individualpsychologische Aspekte (Motivationspsychologie).....	161
6.3.3	Gruppenpsychologische Aspekte	163
6.3.4	Kommunikationspsychologische Aspekte.....	166
6.3.4.1	Kommunikation als Instrument der Führung	166
6.3.4.2	Strukturen der Kommunikation	167
6.3.4.3	Kommunikationsstörungen	170
6.3.4.4	Klärungshilfen	171
6.3.4.5	Führungsverhalten	173
6.4	Beispiel: Mitarbeiterführung in der MAN Gruppe	174
7	Projektmanagement	181
7.1	Grundlagen	181
7.2	Projektplanung.....	185
7.3	Projektsteuerung und -kontrolle.....	191
7.4	DV-Unterstützung des Projektmanagements	193
7.5	Checklisten	194
7.6	Beispiel	196
	Literaturverzeichnis	199
	Stichwortverzeichnis.....	201
	Über die Autoren	207