

# Inhaltsverzeichnis

|                                                                           |           |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Danksagung . . . . .                                                      | 17        |
| Vorwort . . . . .                                                         | 19        |
| Einleitung . . . . .                                                      | 21        |
| <b>1 Perspektiven von Gesundheit und Pflege . . . . .</b>                 | <b>25</b> |
| 1.1 Ein Workshop auf einer Tagung . . . . .                               | 26        |
| <i>Katja Daugardt und Daniela Handler-Schuster</i>                        |           |
| 1.2 Entwicklung der gemeindenahen Pflege . . . . .                        | 27        |
| <i>Helmut Budroni</i>                                                     |           |
| 1.2.1 Gemeindenahe Pflege im Wandel . . . . .                             | 28        |
| 1.2.2 Notwendigkeit von ambulanter Pflege . . . . .                       | 30        |
| 1.2.3 Langfristige Konzepte der Pflegesicherung . . . . .                 | 31        |
| 1.2.4 Ausblick . . . . .                                                  | 31        |
| 1.2.5 Literatur . . . . .                                                 | 32        |
| 1.3 Akademisierung und Professionalisierung . . . . .                     | 33        |
| <i>Katharina Fierz und Daniela Handler-Schuster</i>                       |           |
| 1.3.1 Entwicklungen zur Studierbarkeit der Pflege . . . . .               | 33        |
| 1.3.2 Notwendigkeit von professioneller Pflege . . . . .                  | 33        |
| 1.3.3 Advanced Nursing Practice/Advanced Practice Nursing . . . . .       | 35        |
| 1.3.4 Reglementierung von APN . . . . .                                   | 36        |
| 1.3.5 Interprofessionell agieren . . . . .                                | 37        |
| 1.3.6 Advanced Practice in der Gemeinde . . . . .                         | 38        |
| 1.3.7 Gemeindearbeit als erweiterte vertiefte Pflegepraxis . . . . .      | 38        |
| 1.3.8 Wann ist eine APN-Rolle sinnvoll? . . . . .                         | 40        |
| 1.3.9 Unterstützung in der Rollenentwicklung . . . . .                    | 41        |
| 1.3.10 Ausblick . . . . .                                                 | 42        |
| 1.3.11 Literatur . . . . .                                                | 42        |
| 1.4 Strukturen und Rahmenbedingungen in Deutschland . . . . .             | 43        |
| <i>Andreas Buscher</i>                                                    |           |
| 1.4.1 Hausliche Krankenpflege und primäre Gesundheitsversorgung . . . . . | 44        |
| 1.4.2 Ambulante Pflege im Rahmen der Pflegeversicherung . . . . .         | 45        |

|          |                                                                                 |           |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1.4.3    | Ambulante Pflegedienste . . . . .                                               | 47        |
| 1.4.4    | Beratung zu Pflegefragen . . . . .                                              | 48        |
| 1.4.5    | Öffentlicher Gesundheitsdienst . . . . .                                        | 49        |
| 1.4.6    | Primäre Gesundheitsversorgung . . . . .                                         | 50        |
| 1.4.7    | Schlussfolgerungen für Deutschland . . . . .                                    | 51        |
| 1.4.8    | Literatur . . . . .                                                             | 52        |
| 1.5      | Mobile Pflege und Betreuung in Österreich . . . . .                             | 53        |
|          | <i>Angela Flörl und Gerhard Müller</i>                                          |           |
| 1.5.1    | Geschichte und Entwicklung . . . . .                                            | 54        |
| 1.5.2    | Finanzierung mobiler Pflege und Betreuung . . . . .                             | 55        |
| 1.5.3    | Ausbildung der Pflegeberufe . . . . .                                           | 56        |
| 1.5.4    | Formelle und informelle Dienste . . . . .                                       | 57        |
| 1.5.5    | Herausforderungen und Reformbedarf . . . . .                                    | 59        |
| 1.5.6    | Ausblick . . . . .                                                              | 60        |
| 1.5.7    | Literatur . . . . .                                                             | 61        |
| 1.6      | Spitalexterne Pflege in der Schweiz . . . . .                                   | 62        |
|          | <i>Daniela Händler-Schuster und Corina Sgier</i>                                |           |
| 1.6.1    | Geschichtliche Entwicklung . . . . .                                            | 62        |
| 1.6.2    | Herausforderungen in der Gesundheitsversorgung . . . . .                        | 63        |
| 1.6.3    | Finanzierung von Pflegeleistungen . . . . .                                     | 64        |
| 1.6.4    | Ausblick . . . . .                                                              | 70        |
| 1.6.5    | Literatur . . . . .                                                             | 71        |
| 1.7      | Spezialisierte Pflege – Community Health Nursing . . . . .                      | 72        |
|          | <i>Helmut Budroni, Katja Daugardt und Julia Söhngen</i>                         |           |
| 1.7.1    | Community – eine Begriffsklärung . . . . .                                      | 72        |
| 1.7.2    | Caring Communities – sorgende Gemeinschaften . . . . .                          | 73        |
| 1.7.3    | Neue Versorgungserfordernisse – neue Gesundheitsberufe? . . . . .               | 75        |
| 1.7.4    | Community Health: Public-Health-Perspektive . . . . .                           | 76        |
| 1.7.5    | Community Health Nursing: Ein neues Berufsbild? . . . . .                       | 78        |
| 1.7.6    | Partnerschaft in Communities . . . . .                                          | 79        |
| 1.7.7    | Handlungsfelder und Tätigkeitsschwerpunkte . . . . .                            | 81        |
| 1.7.8    | Ausblick . . . . .                                                              | 83        |
| 1.7.9    | Literatur . . . . .                                                             | 83        |
| <b>2</b> | <b>Pflegebezogene Gesundheitsversorgung und ihre Einflussfaktoren . . . . .</b> | <b>85</b> |
| 2.1      | Auf sich gestellt sein . . . . .                                                | 86        |
|          | <i>Katja Daugardt und Daniela Händler-Schuster</i>                              |           |
| 2.2      | Soziale Ungleichheit und die Auswirkungen . . . . .                             | 87        |
|          | <i>Andreas Büscher</i>                                                          |           |
| 2.2.1    | Differenzierung von gesundheitlichen Ungleichheiten . . . . .                   | 88        |
| 2.2.2    | Soziale Ungleichheit und Pflege . . . . .                                       | 90        |
| 2.2.3    | Ausblick . . . . .                                                              | 92        |

|          |                                                                                                                   |     |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 2.2.4    | Literatur                                                                                                         | 92  |
| 2.3      | Seltene Erkrankungen in der Schweiz<br><i>Veronika Waldboth und Vanessa Grand</i>                                 | 93  |
| 2.3.1    | Die Zeit der Diagnosestellung                                                                                     | 94  |
| 2.3.2    | Kindheit und Jugend                                                                                               | 96  |
| 2.3.3    | Die Transition von Familien                                                                                       | 97  |
| 2.3.4    | Lebensplanung abseits der Norm                                                                                    | 99  |
| 2.3.5    | Leben mit der Familie                                                                                             | 99  |
| 2.3.6    | Partnerschaft und häusliche Pflege                                                                                | 99  |
| 2.3.7    | Assistenz und Selbstbestimmung                                                                                    | 100 |
| 2.3.8    | Berufswahl und Arbeit                                                                                             | 100 |
| 2.3.9    | Partizipation und Teilhabe                                                                                        | 100 |
| 2.3.10   | Die letzte Lebensphase                                                                                            | 101 |
| 2.3.11   | Ausblick                                                                                                          | 102 |
| 2.3.12   | Literatur                                                                                                         | 102 |
| 2.4      | Digitale Hilfen und niederschwellige Angebote<br><i>Daniela Händler-Schuster und Franzisca Domeisen Benedetti</i> | 104 |
| 2.4.1    | Was ist Gesundheitskompetenz?                                                                                     | 104 |
| 2.4.2    | Digitalisierung im Gesundheitswesen                                                                               | 105 |
| 2.4.3    | Beispiele von digitalen Anwendungen                                                                               | 106 |
| 2.4.4    | Ambient Assisted Living                                                                                           | 107 |
| 2.4.5    | Telegesundheitspflege                                                                                             | 108 |
| 2.4.6    | Niederschwellige Gesundheitsangebote in der Gemeinde                                                              | 109 |
| 2.4.7    | Ausblick                                                                                                          | 110 |
| 2.4.8    | Literatur                                                                                                         | 111 |
| 2.5      | Gemeindebezogene Katastrophen: Disaster Nursing<br><i>Michael Galatsch</i>                                        | 112 |
| 2.5.1    | Katastrophen, mit denen Pflegefachpersonen konfrontiert werden                                                    | 113 |
| 2.5.2    | Tätigkeiten von Pflegefachpersonen im Katastrophenfall                                                            | 113 |
| 2.5.3    | Ausblick                                                                                                          | 116 |
| 2.5.4    | Literatur                                                                                                         | 117 |
| <b>3</b> | <b>Konzeptuelle Rahmen für die Praxis</b>                                                                         | 119 |
| 3.1      | Und plötzlich ist alles anders<br><i>Katja Daugard und Daniela Händler-Schuster</i>                               | 119 |
| 3.2      | Ohne sich selbst zu führen, geht es nicht!<br><i>Thomas Teichler und Daniela Händler-Schuster</i>                 | 121 |
| 3.2.1    | Grundbegriffe: Führung, Management und Leadership                                                                 | 122 |
| 3.2.2    | Leadership und Selbstverantwortung                                                                                | 125 |
| 3.2.3    | Leadership im Team                                                                                                | 129 |
| 3.2.4    | Eigenschaften funktionaler Teams                                                                                  | 132 |
| 3.2.5    | Leadership für Katja Schmidts Team                                                                                | 133 |

|          |                                                                 |            |
|----------|-----------------------------------------------------------------|------------|
| 3.2.6    | Leadership von Organisationen und Systemen . . . . .            | 135        |
| 3.2.7    | Buurtzorg – ein innovatives Modell . . . . .                    | 136        |
| 3.2.8    | Leadership für Katja Schmid's Organisation und System . . . . . | 137        |
| 3.2.9    | Ausblick . . . . .                                              | 140        |
| 3.2.10   | Literatur . . . . .                                             | 140        |
| 3.3      | Caring Communities als gemeindebezogene Ressource . . . . .     | 141        |
|          | <i>Daniela Händler-Schuster und Robert Sempach</i>              |            |
| 3.3.1    | Dynamische Veränderungen im Gesundheitswesen . . . . .          | 142        |
| 3.3.2    | Intermediäre Strukturen . . . . .                               | 143        |
| 3.3.3    | Communities als Ressource und Notwendigkeit . . . . .           | 144        |
| 3.3.4    | Die Gemeinschaftsbildung im Sozialraum . . . . .                | 145        |
| 3.3.5    | Leitplanken des Caring-Communities-Konzepts . . . . .           | 148        |
| 3.3.6    | Vielfalt von Caring Communities . . . . .                       | 150        |
| 3.3.7    | Gesundheit in den Quartieren fördern . . . . .                  | 152        |
| 3.3.8    | Ausblick . . . . .                                              | 154        |
| 3.3.9    | Literatur . . . . .                                             | 154        |
| 3.4      | Quartiersbezogene Gesundheitsberatung . . . . .                 | 156        |
|          | <i>Daniela Händler-Schuster und Sonja Bächli</i>                |            |
| 3.4.1    | Menschen werden älter . . . . .                                 | 156        |
| 3.4.2    | Die Bedeutung von präventiven Beratungsangeboten . . . . .      | 157        |
| 3.4.3    | Ursachen des Eintritts in ein Pflegeheim . . . . .              | 158        |
| 3.4.4    | Kontinuität sichern . . . . .                                   | 161        |
| 3.4.5    | Ablauf der gesundheitsbezogenen Beratung . . . . .              | 163        |
| 3.4.6    | Ausblick . . . . .                                              | 164        |
| 3.4.7    | Literatur . . . . .                                             | 164        |
| 3.5      | Unterstützung von betreuenden Angehörigen . . . . .             | 166        |
|          | <i>Franziska Domeisen Benedetti und André Fringer</i>           |            |
| 3.5.1    | Ausgangslage . . . . .                                          | 166        |
| 3.5.2    | Situation von betreuenden Angehörigen . . . . .                 | 167        |
| 3.5.3    | Unterstützung bedarfsgerecht weiterentwickeln . . . . .         | 168        |
| 3.5.4    | Ausblick . . . . .                                              | 172        |
| 3.5.5    | Literatur . . . . .                                             | 173        |
| <b>4</b> | <b>Ansätze in der Gesundheitspflege . . . . .</b>               | <b>175</b> |
| 4.1      | Der rettende Hausbesuch . . . . .                               | 175        |
|          | <i>Katja Daugardt und Daniela Händler-Schuster</i>              |            |
| 4.2      | Community-Health-Assessment . . . . .                           | 177        |
|          | <i>Helmut Budroni und Miriam Venn</i>                           |            |
| 4.2.1    | Ein Assessment in Partnerschaft . . . . .                       | 178        |
| 4.2.2    | Gemeindearbeit – gemeinsame Arbeit . . . . .                    | 181        |
| 4.2.3    | Das Marienviertel . . . . .                                     | 184        |
| 4.2.4    | Ausblick . . . . .                                              | 187        |
| 4.2.5    | Literatur . . . . .                                             | 188        |

|          |                                                                       |            |
|----------|-----------------------------------------------------------------------|------------|
| 4.3      | Klinisches Assessment                                                 | 189        |
|          | <i>Petra Stolz Baskett</i>                                            |            |
| 4.3.1    | Definition und Struktur des Klinischen Assessments                    | 189        |
| 4.3.2    | Anamnesegespräch                                                      | 190        |
| 4.3.3    | Systematische körperliche Untersuchungen                              | 190        |
| 4.3.4    | Prozess der klinischen Entscheidungsfindung                           | 193        |
| 4.3.5    | Subjektive und objektive Daten                                        | 194        |
| 4.3.6    | Assessment und Planung                                                | 194        |
| 4.3.7    | Assessment diverser Bevölkerungsgruppen                               | 194        |
| 4.3.8    | Geriatrisches Assessment                                              | 195        |
| 4.3.9    | Klinisches Assessment bei Personen mit Migrationshintergrund          | 195        |
| 4.3.10   | Kommunikation des Klinischen Assessments                              | 195        |
| 4.3.11   | Ausblick                                                              | 197        |
| 4.3.12   | Literatur                                                             | 198        |
| 4.4      | Häufige Pflegediagnosen in der spitalexternen Pflegepraxis            | 198        |
|          | <i>Maria Müller Staub</i>                                             |            |
| 4.4.1    | Der Advanced Nursing Process                                          | 198        |
| 4.4.2    | NNN-Assessment und klinische Entscheidungsunterstützung               | 201        |
| 4.4.3    | Pflegediagnosen                                                       | 203        |
| 4.4.4    | Pflegeinterventionen                                                  | 205        |
| 4.4.5    | Pflegeergebnisse                                                      | 206        |
| 4.4.6    | Pflegediagnosen in der Spitex                                         | 209        |
| 4.4.7    | Literatur                                                             | 215        |
| <b>5</b> | <b>Ansätze zur familiären und individuellen Gesundheitsversorgung</b> | <b>217</b> |
| 5.1      | Dem Tod von der Schippe gesprungen                                    | 217        |
|          | <i>Katja Daugardt und Daniela Händler-Schuster</i>                    |            |
| 5.2      | Partizipation, Selbstbestimmung, Autonomie und Inklusion              | 219        |
|          | <i>Martina Hasseler</i>                                               |            |
| 5.2.1    | Begriffsbestimmung                                                    | 220        |
| 5.2.2    | Rehabilitative Pflege                                                 | 225        |
| 5.2.3    | Unterstützende Maßnahmen                                              | 228        |
| 5.2.4    | Ausblick                                                              | 233        |
| 5.2.5    | Literatur                                                             | 233        |
| 5.3      | Das erste familienbezogene Pflegegespräch                             | 235        |
|          | <i>Christina Köhlen und Marie-Luise Friedemann</i>                    |            |
| 5.3.1    | Anleihen aus der Familientherapie                                     | 236        |
| 5.3.2    | Pflege und Familientherapie                                           | 236        |
| 5.3.3    | Familien- und umweltbezogene Pflege                                   | 241        |
| 5.3.4    | Konzept Gesundheit                                                    | 243        |
| 5.3.5    | Die Theorie des systemischen Gleichgewichts                           | 245        |

|        |                                                               |     |
|--------|---------------------------------------------------------------|-----|
| 5.3.6  | Anwendung auf das Fallbeispiel                                | 253 |
| 5.3.7  | Der Fall von Eren Arslan                                      | 255 |
| 5.3.8  | Ausblick                                                      | 259 |
| 5.3.9  | Literatur                                                     | 261 |
| 5.4    | Pflegende Kinder und Jugendliche                              | 261 |
|        | <i>Martin Nagl-Cupal</i>                                      |     |
| 5.4.1  | Was sind Young Carers?                                        | 262 |
| 5.4.2  | Auswirkungen kindlicher Pflege                                | 262 |
| 5.4.3  | Bewusstsein als Voraussetzung für Unterstützung               | 263 |
| 5.4.4  | Individuelle Situationsbeurteilung der Young Carers           | 263 |
| 5.4.5  | Pflegeaktivitäten und ihre Auswirkungen                       | 264 |
| 5.4.6  | Unterstützungsmaßnahmen                                       | 265 |
| 5.4.7  | Fokus auf die Familie                                         | 267 |
| 5.4.8  | Familiäres Assessment                                         | 268 |
| 5.4.9  | Familienkonferenz                                             | 268 |
| 5.4.10 | Ausblick                                                      | 270 |
| 5.4.11 | Literatur                                                     | 270 |
| 5.5    | Palliativversorgung und Sterben zu Hause                      | 273 |
|        | <i>Georg Bollig, Daniela Händler-Schuster und Erika Zelko</i> |     |
| 5.5.1  | Hintergrund                                                   | 273 |
| 5.5.2  | Transfer zur Situationsbeschreibung                           | 275 |
| 5.5.3  | Palliativversorgung und End-of-Life Care – Begriffsklärung    | 275 |
| 5.5.4  | Fragen nach dem Sinn des Lebens                               | 277 |
| 5.5.5  | Vorsorgen und entscheiden: Wer darf was entscheiden?          | 278 |
| 5.5.6  | Unterstützungsmöglichkeiten für das Sterben zu Hause          | 279 |
| 5.5.7  | Vorbereitung am Beispiel des Letzte-Hilfe-Kurses              | 279 |
| 5.5.8  | Palliative Care und Community Health Nursing                  | 282 |
| 5.5.9  | Ausblick                                                      | 282 |
| 5.5.10 | Literatur                                                     | 283 |
| 6      | <b>Vulnerabilität und prädisponierende Faktoren</b>           | 287 |
| 6.1    | Entwurzelt sein                                               | 287 |
|        | <i>Katja Daugardt und Daniela Händler-Schuster</i>            |     |
| 6.2    | Vulnerabilität und vulnerable Personengruppen                 | 289 |
|        | <i>Helmut Budroni</i>                                         |     |
| 6.2.1  | Vulnerabilität als menschliche Eigenschaft                    | 289 |
| 6.2.2  | Vulnerabilität als spezifisches Phänomen                      | 290 |
| 6.2.3  | Kompetenzen und Haltungen von Pflegefachpersonen              | 291 |
| 6.2.4  | Ausblick                                                      | 292 |
| 6.2.5  | Literatur                                                     | 292 |
| 6.3    | Bei Selbstvernachlässigung agieren                            | 293 |
|        | <i>Melanie Werren und Daniela Händler-Schuster</i>            |     |
| 6.3.1  | Was ist Selbstvernachlässigung?                               | 293 |

|          |                                                                       |            |
|----------|-----------------------------------------------------------------------|------------|
| 6.3.2    | Welche Einflussfaktoren begünstigen Selbstvernachlässigung? . . . . . | 294        |
| 6.3.3    | Identifikation und Umgang mit Selbstvernachlässigung . . . . .        | 295        |
| 6.3.4    | Resilienz erkennen . . . . .                                          | 297        |
| 6.3.5    | Für sich selbst Sorge tragen . . . . .                                | 298        |
| 6.3.6    | Ausblick . . . . .                                                    | 299        |
| 6.3.7    | Literatur . . . . .                                                   | 299        |
| 6.4      | Menschsein – auf der Straße . . . . .                                 | 300        |
|          | <i>Stefanie Sur, Daniela Händler-Schuster und Helmut Budroni</i>      |            |
| 6.4.1    | Wohnungslosigkeit – Obdachlosigkeit . . . . .                         | 301        |
| 6.4.2    | Ursachen von Wohn- und Obdachlosigkeit . . . . .                      | 302        |
| 6.4.3    | Hürden und Hintergründe von Wohnungslosigkeit . . . . .               | 304        |
| 6.4.4    | Behördengänge . . . . .                                               | 305        |
| 6.4.5    | Sich in Schulden verlieren . . . . .                                  | 306        |
| 6.4.6    | Ungeklärter Versichertenstatus . . . . .                              | 307        |
| 6.4.7    | Als erkrankter Mensch wohnungslos sein . . . . .                      | 308        |
| 6.4.8    | Unterschätzte Brücken . . . . .                                       | 308        |
| 6.4.9    | Wohnungslosigkeit entgegenwirken: Formen der Beteiligung . . . . .    | 310        |
| 6.4.10   | Ausblick . . . . .                                                    | 312        |
| 6.4.11   | Literatur . . . . .                                                   | 312        |
| 6.5      | Der Gesundheitsbulle der Städteregion Aachen . . . . .                | 313        |
|          | <i>Michael Ziemons und Elif Tunay-Çot</i>                             |            |
| 6.5.1    | Soziale Lage und gesundheitliche Versorgung . . . . .                 | 313        |
| 6.5.2    | Kumulation von gesundheitlichen Problemlagen . . . . .                | 316        |
| 6.5.3    | Bezug zur Städteregion Aachen . . . . .                               | 318        |
| 6.5.4    | Wirksamkeit der Aachener Praxis . . . . .                             | 320        |
| 6.5.5    | Praktischer Einsatz von Community Health Nurses . . . . .             | 321        |
| 6.5.6    | Ausblick . . . . .                                                    | 324        |
| 6.5.7    | Literatur . . . . .                                                   | 325        |
| 6.6      | Home-Treatment in der psychiatrischen Pflege . . . . .                | 326        |
|          | <i>Ilka Scholl und Michael Schulz</i>                                 |            |
| 6.6.1    | Versorgungskonzepte . . . . .                                         | 329        |
| 6.6.2    | Psychiatrische Pflege in der Gemeinde . . . . .                       | 332        |
| 6.6.3    | Advanced Nursing Practice in der Gemeindepsychiatrie . . . . .        | 334        |
| 6.6.4    | Das Gezeiten-Modell . . . . .                                         | 335        |
| 6.6.5    | Haltung psychiatrisch Pflegenden . . . . .                            | 338        |
| 6.6.6    | Entwicklung und Möglichkeiten . . . . .                               | 339        |
| 6.6.7    | Ausblick . . . . .                                                    | 340        |
| 6.6.8    | Literatur . . . . .                                                   | 341        |
| <b>7</b> | <b>Pflegepraxis in der Gemeinde . . . . .</b>                         | <b>343</b> |
| 7.1      | Wohnen in einem Mehrgenerationenhaus . . . . .                        | 343        |
|          | <i>Katja Daugardt und Daniela Händler-Schuster</i>                    |            |

|       |                                                                                     |     |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 7.2   | Transitionen begleiten und unterstützen                                             | 346 |
|       | <i>Mareike Hechinger, Franzisca Domeisen Benedetti und Daniela Händler-Schuster</i> |     |
| 7.2.1 | Was sind Transitionen?                                                              | 346 |
| 7.2.2 | Arten von Transitionen                                                              | 347 |
| 7.2.3 | Transitionen unterstützen                                                           | 350 |
| 7.2.4 | Ausblick                                                                            | 353 |
| 7.2.5 | Literatur                                                                           | 355 |
| 7.3   | Spiritualität und Religiosität zulassen                                             | 356 |
|       | <i>Mirjam Mezger, Franzisca Domeisen Benedetti und Sabrina Stängle</i>              |     |
| 7.3.1 | Spiritualität und Religiosität – Begriffsklärung                                    | 357 |
| 7.3.2 | Gespräche ermöglichen                                                               | 357 |
| 7.3.3 | Direktes und indirektes Ansprechen                                                  | 360 |
| 7.3.4 | Hoffnung und Hoffnungslosigkeit                                                     | 361 |
| 7.3.5 | Vielfalt gehört zum Alltag                                                          | 362 |
| 7.3.6 | Ausblick                                                                            | 363 |
| 7.3.7 | Literatur                                                                           | 364 |
| 7.4   | Wundpflege im häuslichen Bereich                                                    | 365 |
|       | <i>Sebastian Probst</i>                                                             |     |
| 7.4.1 | Wundprävalenz und -ätiologie                                                        | 366 |
| 7.4.2 | Transition: Vom Spital nach Hause                                                   | 366 |
| 7.4.3 | Perspektiven bei der häuslichen Wundversorgung                                      | 368 |
| 7.4.4 | Kompetenzen von Pflegenden                                                          | 369 |
| 7.4.5 | Ausblick                                                                            | 371 |
| 7.4.6 | Literatur                                                                           | 371 |
| 7.5   | Interkulturelle Kommunikation                                                       | 372 |
|       | <i>Susan Schärli-Lim und Daniela Händler-Schuster</i>                               |     |
| 7.5.1 | Warum interkulturelle Kompetenz wichtig ist                                         | 372 |
| 7.5.2 | Kultur                                                                              | 373 |
| 7.5.3 | Interkulturelle Kompetenz                                                           | 374 |
| 7.5.4 | Kultursensibel kommunizieren                                                        | 377 |
| 7.5.5 | Kommunikationsstile                                                                 | 377 |
| 7.5.6 | Kontextarme und kontextreiche Kommunikationsstile                                   | 379 |
| 7.5.7 | Kulturdimensionen                                                                   | 379 |
| 7.5.8 | Ausblick                                                                            | 381 |
| 7.5.9 | Literatur                                                                           | 382 |
| 7.6   | Resilienzförderung bei Altersschwerhörigkeit                                        | 383 |
|       | <i>Daniela Händler-Schuster und Markus Melloh</i>                                   |     |
| 7.6.1 | Das veränderte Hören im Alter                                                       | 383 |
| 7.6.2 | Auswirkungen der Altersschwerhörigkeit                                              | 384 |
| 7.6.3 | Altersschwerhörigkeit und Demenzentwicklung                                         | 385 |
| 7.6.4 | Veränderte Kommunikationsfähigkeit                                                  | 385 |
| 7.6.5 | Resilienz als fortlaufender Anpassungs- und Entwicklungsprozess                     | 386 |

|                                                     |                                                           |            |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------|
| 7.6.6                                               | Die kommunikationsbasierte dynamische Resilienz . . . . . | 386        |
| 7.6.7                                               | Ressourcen zur Integration des neuen Hörens . . . . .     | 389        |
| 7.6.8                                               | Was „neues“ Hören im Alltag erschwert . . . . .           | 389        |
| 7.6.9                                               | Hörhilfen auswählen und anwenden . . . . .                | 389        |
| 7.6.10                                              | Empfehlungen für eine APN-geleitete Pflege . . . . .      | 392        |
| 7.6.11                                              | Ausblick . . . . .                                        | 394        |
| 7.6.12                                              | Literatur . . . . .                                       | 394        |
| <b>Herausgeber und Autorenverzeichnis . . . . .</b> |                                                           | <b>397</b> |
| <b>Sachwortverzeichnis . . . . .</b>                |                                                           | <b>405</b> |