

**Auf ein Wort 008**

**Für den schnellen Leser 010**

**Kapitel 01 Was sind Assessment-Center? 012**

Zielsetzung und Ansatzpunkte **014**

Wo kommen Assessment-Center zum Einsatz? **016**

**Kapitel 02 Entwicklung, Umsetzung und Elemente eines Assessment-Centers 019**

Am Anfang steht das Anforderungsprofil **019**

Inhaltliche Konzeption **021**

Organisatorische Planung **023**

Schulung der Assessoren **025**

Die Auswahl der Kandidaten **026**

Allgemeine Verhaltenstipps **027**

Die Elemente des Assessment-Centers **028**

**Kapitel 03 Einzelübungen 035**

Postkorbübung **035**

Präsentation/Einzelvortrag **038**

Organisationsaufgabe **048**

Berufs- und Leistungstests **049**

Intelligenztests **051**

Persönlichkeitstests **055**

Einzelinterview **059**

**Kapitel 04 Partnerübungen 070**

Konfliktgespräch **070**

Pro-und-Kontra-Diskussion **075**

**Kapitel 05 Gruppenübungen 081****Gruppendiskussionen 081****Gruppenarbeit 089****Fallstudie 093****Rollenspiel 104****Kapitel 06 Assessment-Center aus verschiedenen Blickwinkeln 114****Das Assessment-Center aus Sicht eines Teilnehmers 114****Rechtliche Aspekte des Assessment-Centers 119****Kapitel 07 Weiterentwicklung und Modifikationen von Assessment-Centern 122****Strukturvernetztes Assessment-Center 122****Cross Cultural Assessment-Center 125****PC-gestütztes Assessment-Center 126****Recruitment Workshops 127****Einzel-Assessment-Center 128****Management Appraisals 129****Zum Abschluss 131****Auflösung der Übungen 132****Stichwortverzeichnis 133**