

Inhaltsverzeichnis

Vorwort und Einleitung	11
1. Teil: Theoretische Basis	
1.1 Vorüberlegungen zur Organisation von Arbeitssystemen	19
1.1.1 Grundlagen der Organisation	19
1.1.2 Technokratische Ansätze	20
1.1.3 Humanzentrierte Ansätze	21
1.1.4 Managementorientierte Ansätze	23
1.2 Theorien und Modelle zu Arbeits- und Tätigkeitsmerkmalen.....	26
1.2.1 Handlungsregulationstheorie.....	26
Regulationserfordernisse – Arbeitsanforderungen	27
Regulationsbehinderungen – Arbeitsstressoren	29
Regulationsunterstützung – Arbeitsressourcen	30
1.2.2 Modell motivierender Arbeitsmerkmale	33
1.2.3 Anforderungs-Kontroll-Modell	35
1.2.4 Stressoren-Ressourcen-Modell.....	36
1.2.5 Herausforderungs- und Hindernis-Stressoren	37
1.3 Theorien und Modelle zu Kontext- und Ausführungsbedingungen.....	38
1.3.1 Emotions- und Interaktionsarbeit	38
1.3.2 Stressoren als Rollenkonflikte.....	39
1.3.3 Transaktionales Stressmodell	41
1.3.4 Theorie der Ressourcenerhaltung.....	42
1.3.5 Selbstbestimmungstheorie.....	43
1.4 Formen und Konstrukte individuumsbezogener Arbeitswirkungen	44
1.4.1 Exemplarische negative Arbeitswirkungen.....	45
Psychische Irritation	46
Berufliches Burnout-Syndrom	47
Psychosomatische Beschwerden.....	48
1.4.2 Exemplarische positive Arbeitswirkungen.....	49
Intrinsische Arbeitsmotivation.....	49
Organisationale Identifikation	51
Selbsteingeschätzte Arbeitsfähigkeit	52
1.4.3 Berufliche Sozialisationsprozesse	55
1.5 Formen und Konstrukte individualisierenden Arbeitsverhaltens.....	57
1.5.1 Formen des Organisationsverhaltens.....	57
1.5.2 Unautorisierte Selbstausgestaltung von Arbeit.....	58
1.5.3 Individuelle Aushandlung von Arbeitsbedingungen	58
1.5.4 Integratives Modell der Selbstgestaltung von Arbeit	61
Literaturverzeichnis 1. Teil	63

2. Teil: Empirische Studien

2.1	Studie 1 – Arbeitsmerkmale als Ressourcen und Stressoren	83
2.1.1	Abstrakt – Studie 1 – Arbeitsmerkmale	83
2.1.2	Einleitung – Studie 1 – Arbeitsmerkmale	84
2.1.3	Hypothesen – Studie 1 – Arbeitsmerkmale	84
2.1.4	Stichprobe – Studie 1 – Arbeitsmerkmale	87
2.1.5	Auswertung – Studie 1 – Arbeitsmerkmale	88
2.1.6	Instrumente – Studie 1 – Arbeitsmerkmale	89
2.1.7	Ergebnisse – Studie 1 – Arbeitsmerkmale	98
2.1.8	Diskussion – Studie 1 – Arbeitsmerkmale	101
2.1.9	Literatur – Studie 1 – Arbeitsmerkmale	102
2.2	Studie 2 – Interaktionsarbeit in der Humandienstleistung	105
2.2.1	Abstrakt – Studie 2 – Interaktionsarbeit	105
2.2.2	Einleitung – Studie 2 – Interaktionsarbeit	106
2.2.3	Hypothesen – Studie 2 – Interaktionsarbeit	106
2.2.4	Stichprobe – Studie 2 – Interaktionsarbeit	109
2.2.5	Auswertung – Studie 2 – Interaktionsarbeit	109
2.2.6	Instrumente – Studie 2 – Interaktionsarbeit	112
2.2.7	Ergebnisse – Studie 2 – Interaktionsarbeit	115
2.2.8	Diskussion – Studie 2 – Interaktionsarbeit	117
2.2.9	Literatur – Studie 2 – Interaktionsarbeit	118
2.3	Studie 3 – Managementpraktiken und Arbeitsfähigkeit	121
2.3.1	Abstrakt – Studie 3 – Managementpraktiken	121
2.3.2	Einleitung – Studie 3 – Managementpraktiken	122
2.3.3	Hypothesen – Studie 3 – Managementpraktiken	123
2.3.4	Stichprobe – Studie 3 – Managementpraktiken	124
2.3.5	Auswertung – Studie 3 – Managementpraktiken	125
2.3.6	Instrumente – Studie 3 – Managementpraktiken	126
2.3.7	Ergebnisse – Studie 3 – Managementpraktiken	132
2.3.8	Diskussion – Studie 3 – Managementpraktiken	135
2.3.9	Literatur – Studie 3 – Managementpraktiken	137
2.4	Studie 4 – Entgrenzung von Arbeit als Rollenkonflikte	141
2.4.1	Abstrakt – Studie 4 – Entgrenzung	141
2.4.2	Einleitung – Studie 4 – Entgrenzung	142
2.4.3	Hypothesen – Studie 4 – Entgrenzung	142
2.4.4	Stichprobe – Studie 4 – Entgrenzung	143
2.4.5	Auswertung – Studie 4 – Entgrenzung	143
2.4.6	Instrumente – Studie 4 – Entgrenzung	144
2.4.7	Ergebnisse – Studie 4 – Entgrenzung	146
2.4.8	Diskussion – Studie 4 – Entgrenzung	150
2.4.9	Literatur – Studie 4 – Entgrenzung	151

2.5	Studie 5 – Selbstregulation und Aufgabenmodifikation	155
2.5.1	Abstrakt – Studie 5 – Selbstregulation	155
2.5.2	Einleitung – Studie 5 – Selbstregulation	156
2.5.3	Hypothesen – Studie 5 – Selbstregulation	157
2.5.4	Stichprobe – Studie 5 – Selbstregulation	160
2.5.5	Auswertung – Studie 5 – Selbstregulation	160
2.5.6	Instrumente – Studie 5 – Selbstregulation	161
2.5.7	Ergebnisse – Studie 5 – Selbstregulation	165
2.5.8	Diskussion – Studie 5 – Selbstregulation	166
2.5.9	Literatur – Studie 5 – Selbstregulation	168
2.6	Studie 6 – Selbstgestaltung von Arbeitstätigkeiten	171
2.6.1	Abstrakt – Studie 6 – Selbstgestaltung	171
2.6.2	Einleitung – Studie 6 – Selbstgestaltung	172
2.6.3	Hypothesen – Studie 6 – Selbstgestaltung	173
2.6.4	Stichprobe – Studie 6 – Selbstgestaltung	174
2.6.5	Auswertung – Studie 6 – Selbstgestaltung	174
2.6.6	Instrumente – Studie 6 – Selbstgestaltung	175
2.6.7	Ergebnisse – Studie 6 – Selbstgestaltung	179
2.6.8	Diskussion – Studie 6 – Selbstgestaltung	185
2.6.9	Literatur – Studie 6 – Selbstgestaltung	186
2.7	Studie 7 – Gerechtigkeit individueller Aushandlungen	189
2.7.1	Abstrakt – Studie 7 – Gerechtigkeit	189
2.7.2	Einleitung – Studie 7 – Gerechtigkeit	190
2.7.3	Hypothesen – Studie 7 – Gerechtigkeit	191
2.7.4	Stichprobe – Studie 7 – Gerechtigkeit	192
2.7.5	Auswertung – Studie 7 – Gerechtigkeit	192
2.7.6	Instrumente – Studie 7 – Gerechtigkeit	192
2.7.7	Ergebnisse – Studie 7 – Gerechtigkeit	194
2.7.8	Diskussion – Studie 7 – Gerechtigkeit	197
2.7.9	Literatur – Studie 7 – Gerechtigkeit	198
2.8	Metastudie – Arbeitswandel aus Sicht der Subjektivierung	201
2.8.1	Abstrakt – Metastudie – Arbeitswandel	201
2.8.2	Einleitung – Metastudie – Arbeitswandel	202
2.8.3	Hypothesen – Metastudie – Arbeitswandel	202
2.8.4	Stichprobe – Metastudie – Arbeitswandel	205
2.8.5	Auswertung – Metastudie – Arbeitswandel	207
2.8.6	Instrumente – Metastudie – Arbeitswandel	207
2.8.7	Ergebnisse – Metastudie – Arbeitswandel	209
2.8.8	Diskussion – Metastudie – Arbeitswandel	211
2.8.9	Literatur – Metastudie – Arbeitswandel	212
	Tabellenverzeichnis	217
	Abbildungsverzeichnis	219