

Inhalt

Abkürzungsverzeichnis	8
Einführung	10
<i>Von Dieter Kreft und Christian Spatscheck 10</i>	
1 Grundlagen für das methodische Handeln	13
1.1 Konzepte, Methoden, Verfahren und Techniken in der Sozialen Arbeit: Ein Ordnungsversuch für das Handeln nach den Regeln der Kunst	13
<i>Von Dieter Kreft und Christian Spatscheck</i>	
1.2 Beobachten, Beurteilen, Handeln: Handlungsbezogene Reflexion und Wissensanwendung als Merkmale professioneller Sozialer Arbeit	28
<i>Von Stephan Maykus</i>	
1.3 Handlungskompetenz in der Sozialen Arbeit	54
<i>Von Dieter Kreft</i>	
1.4 Methodisches Handeln in der Sozialen Arbeit	66
<i>Von Hiltrud von Spiegel</i>	
2 Die drei klassischen Methoden und ihre aktuellen Entwicklungen	74
2.1 Von der Einzelfallhilfe zum Case Management	74
<i>Von Corinna Ehlers</i>	
2.2 Von der Gruppenpädagogik zur Sozialen Gruppenarbeit	86
<i>Von Peter-Ulrich Wendt</i>	
2.3 Von der Gemeinwesenarbeit zum sozialräumlichen Handeln	96
<i>Von Christian Reutlinger</i>	

6 Inhalt

3	Verfahren (eine exemplarische Auswahl)	108
3.1	Soziale Diagnostik/Fallverstehen	108
	<i>Von Sabine Ader</i>	
3.2	Hilfeplanung	114
	<i>Von Barbara Schäuble</i>	
3.3	Beratung	119
	<i>Von Jana Molle</i>	
3.4	Mediation	125
	<i>Von Ansgar Marx</i>	
3.5	Hausbesuche – Aufsuchende Arbeit in Haushalten	129
	<i>Von Dieter Kreft</i>	
3.6	Kinderschutzarbeit	133
	<i>Von Sabine Wagenblass</i>	
3.7	Biografiearbeit	139
	<i>Von Kirsten Sander</i>	
3.8	Erlebnispädagogik	143
	<i>Von Werner Michl</i>	
3.9	Straßensozialarbeit – Aufsuchende Soziale Arbeit im öffentlichen Raum	148
	<i>Von Marc Diebäcker und Gabriele Wild</i>	
3.10	Supervision	152
	<i>Von Björn Kraus</i>	
3.11	Coaching	159
	<i>Von Bernd Birgmeier</i>	
3.12	Evaluation und Selbstevaluation	164
	<i>Von Joachim König</i>	
3.13	Jugendhilfeplanung	169
	<i>Von Hanna Münster-Bortig und Eric Ebini Weiher</i>	
3.14	Qualitätsmanagement und Qualitätsentwicklung	174
	<i>Von Joachim Merchel</i>	
3.15	Sozialmanagement	179
	<i>Von Joachim Merchel</i>	
3.16	Öffentlichkeitsarbeit	183
	<i>Von Ria Puhl</i>	

Inhalt 7

4	Techniken (eine exemplarische Auswahl)	187
4.1	Fragen, Nachfragen, Zuhören	187
	<i>Von C. Wolfgang Müller</i>	
4.2	Genogrammarbeit	191
	<i>Von Christian Spatscheck</i>	
4.3	VIP-Karten/Netzwerkkarten	194
	<i>Von Johannes Herwig-Lemp</i>	
4.4	Aufstellungsarbeit	197
	<i>Von Heiko Kleve</i>	
4.5	Tetralemma – Handeln bei Vieldeutigkeiten	200
	<i>Von Heiko Kleve</i>	
4.6	Spielen und Spiele	203
	<i>Von Marietheres Waschk</i>	
4.7	Rollenspiel	205
	<i>Von Peter-Ulrich Wendt</i>	
	Herausgeber und Autor:innen	207
	Literatur	213
	Sachregister	234