

Inhaltsverzeichnis

1 Einleitung	1
2 Aufbau der Studie	7
2.1 Methodik und Erhebungsverfahren	8
2.2 Selektionskriterien zur Auswahl der InterviewpartnerInnen	9
2.2.1 Auswahl der Führungskräfte und Unternehmen	9
2.2.2 Auswahl der Coaches	10
2.3 Durchführung und Aufbereitung der Interviews	11
2.4 Kritische Würdigung	11
Literatur	13
3 Die Führungskraft im systemischen Umfeld	15
3.1 Die Führungskraft als Mensch	16
3.2 Die Führungskraft in ihrer Rolle	27
3.3 Die Führungskraft im System mit systemimmanenten Widersprüchen	39
Literatur	49

IX

X **Inhaltsverzeichnis**

4 Kommunikation als Führungsaufgabe	51
Literatur	68
5 Führungskräfte wollen verändern	71
5.1 Hilf dir selbst	72
5.1.1 Entscheide	72
5.1.2 Priorisiere	82
5.1.3 Verschweige	93
5.2 Einbezug anderer	102
5.2.1 Suche Unterstützung	103
5.2.2 Argumentiere und Rechtfertige	116
Literatur	127
6 Führungskräfte passen sich an bis zur Selbstaufgabe	131
6.1 Halte dich zurück und übe Selbstkontrolle	132
6.2 Vertage	141
6.3 Lote den Mittelweg aus	144
Literatur	152
7 Manchmal hilft nur, zu gehen	155
7.1 Innere Kündigung	156
7.2 Ich bin dann mal weg	161
Literatur	164
8 Wie Unternehmen helfen (können)	167
8.1 Eine Bestandsaufnahme	168
8.2 Coaching als wirksame Methode	180
Literatur	189