

GLIEDERUNG

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | Einleitung | 8 |
| 1.1 | Motivation und Zielsetzung | 8 |
| 1.2 | Forschungsfragen und Hypothesen | 10 |
| 1.3 | Methodik und Untersuchungsdesign | 10 |
| 1.4 | Vorgehensweise und Untersuchungskritik | 11 |
| | | |
| 2 | Führung im Digitalisierungswandel | 13 |
| 2.1 | Führungsbegriff | 13 |
| 2.2 | Führungstheorien und Führungsstrategien | 14 |
| 2.3 | Führungsstile und Führungskompetenzen: Einflüsse auf den Interaktionsprozess | 21 |
| 2.4 | Technische und soziale Aspekte | 26 |
| 2.5 | Digitalisierungsprozesse: Chancen und Risiken | 28 |
| | | |
| 3 | Homo digitalis: Die Entdeckung einer neuen Welt | 31 |
| 3.1 | Veränderungsdruck unter pandemischen Bedingungen | 34 |
| 3.2 | Arbeit: Hypermultiple Einflüsse kontra Orientierung | 36 |
| 3.3 | Führungskräfte: Wachsende Anforderungen und Kontrollverlust | 40 |
| 3.4 | Trend: Die vernetzte Welt bestimmt lokales Handeln | 44 |
| 3.5 | Digitalisierung als Gestaltungsaufgabe und -hindernis | 45 |
| | | |
| 4 | Individuen zwar, aber teamfähig | 47 |
| 4.1 | Alle sind gleich und doch recht verschieden | 48 |
| 4.2. | Vergleich: Tier- und Mensch-Persönlichkeiten | 50 |
| 4.3. | Homo socialis: Der Mensch ist nicht gern allein | 50 |
| 4.4. | Homeoffice: Persönlichkeit und Stress | 53 |
| 4.5. | Hirn und Stress | 57 |

| | | |
|----------|---|-----|
| 5 | Homo remotus: „Entfremdungstrend“ und „Totalüberwachung“ | 62 |
| 5.1 | Gesellschaftlicher Technologie- und Kulturwandel in allen Sphären | 67 |
| 5.2 | Konfliktfeld: „Gläserne“ Beschäftigte kontra intransparente Führung | 68 |
| 5.3 | Arbeitsteilung: Wachsende Intransparenz digitaler Prozesse | 72 |
| 5.4 | Selbstoptimierung und Motivation: Pro und Con von betrieblichem Aufgabendruck und individueller Lebensplanung | 75 |
| 6 | Handlungsempfehlungen: Sich abzeichnende Herausforderungen | 78 |
| 6.1 | Notwendigkeit: Dynamische Personalanalyse und -differenzierung | 79 |
| 6.2 | Arbeitsplatzvorstellungen unter der Tendenz häufiger Arbeitsdistanz | 81 |
| 6.3 | Motivierendes Führen: Eine Frage der Gewinnung von Klarheit und Übersicht | 82 |
| 6.4 | Das Tool „entfalter.de“: Personalverwaltung und -führung informativ stützen | 85 |
| 6.5 | Vorteile: Was zu tun wäre, und warum es sich lohnt | 89 |
| 6.6 | Zusammenfassung | 89 |
| 7 | Fazit | 91 |
| 8 | Literaturverzeichnis | 94 |
| 9 | Abbildungsverzeichnis | 99 |
| | Impressum | 100 |