

# Inhaltsübersicht

|                                                                                                                         |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Vorwort.....                                                                                                            | 5   |
| Inhaltsverzeichnis.....                                                                                                 | 11  |
| Autorenverzeichnis.....                                                                                                 | 25  |
| Abkürzungsverzeichnis.....                                                                                              | 27  |
| Literaturverzeichnis.....                                                                                               | 35  |
| <br>                                                                                                                    |     |
| <b>A. Einleitung: Worum geht es beim Datenschutz?</b> .....                                                             | 41  |
| I.    Datenschutz im Beschäftigungsverhältnis.....                                                                      | 44  |
| II.   Ziele.....                                                                                                        | 50  |
| III.  Ausblick.....                                                                                                     | 54  |
| <br>                                                                                                                    |     |
| <b>B. Datenschutzrechtliche Grundlagen</b> .....                                                                        | 56  |
| I.    Was ist Datenschutz?.....                                                                                         | 56  |
| II.   Datenschutzrechtliche Grundsätze.....                                                                             | 95  |
| III.  Der Datenschutzbeauftragte nach der DSGVO.....                                                                    | 103 |
| IV.   Rechtsprechung zum Datenschutz.....                                                                               | 106 |
| V.    Die Entwicklung der gesetzlichen Regelungen zum Beschäftigtendatenschutz.....                                     | 117 |
| <br>                                                                                                                    |     |
| <b>C. Datenschutz am Arbeitsplatz</b> .....                                                                             | 120 |
| I.    Einleitung.....                                                                                                   | 120 |
| II.   Unterschiedliche Interessen von Arbeitgeber und Beschäftigten.....                                                | 121 |
| III.  Welches Datenschutzgesetz gilt an welchem Arbeitsplatz? ...                                                       | 123 |
| IV.   Betriebliche Akteure im Datenschutz.....                                                                          | 131 |
| V.    Arten von Beschäftigtendaten.....                                                                                 | 137 |
| VI.   Verarbeitung personenbezogener Daten im Arbeitsverhältnis                                                         | 164 |
| VII.  Rechte der Beschäftigten: Information, Auskunft, Berichtigung, Löschung, Sperrung, Widerspruch und Schadensersatz | 205 |
| <br>                                                                                                                    |     |
| <b>D. Interessenvertretungen und Beschäftigtendatenschutz</b> .....                                                     | 231 |
| I.    Datenschutzgrundverordnung setzt neue Maßstäbe.....                                                               | 236 |
| II.   Interessenvertretungen als erste Anlaufstelle.....                                                                | 237 |
| III.  Mitwirkung und Mitbestimmung des Betriebsrats beim Beschäftigtendatenschutz.....                                  | 238 |

|           |                                                                                                |            |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| IV.       | Betriebsvereinbarungen mit Blick auf DSGVO und BDSG ...                                        | 295        |
| V.        | Regelungsnotwendigkeiten und Regelungsspielräume in Betriebsvereinbarungen. ....               | 310        |
| VI.       | Eckpunkte für Betriebs- und Dienstvereinbarungen .....                                         | 317        |
| VII.      | Datenschutzschulungen und Sachverständige .....                                                | 323        |
| VIII.     | Interessenvertretungen als eigene Verantwortliche .....                                        | 327        |
| IX.       | Datenschutzkontrolle der Interessenvertretungen. ....                                          | 332        |
| <b>E.</b> | <b>Der Datenschutzbeauftragte .....</b>                                                        | <b>337</b> |
| I.        | Benennung des Datenschutzbeauftragten. ....                                                    | 338        |
| II.       | Persönliche Voraussetzungen .....                                                              | 349        |
| III.      | Aufgaben .....                                                                                 | 357        |
| IV.       | Beendigung der Tätigkeit als Datenschutzbeauftragter .....                                     | 359        |
| V.        | Zusammenarbeit der betrieblichen Datenschutzbeauftragten mit Betriebs- und Personalräten ..... | 360        |
| <b>F.</b> | <b>Aktuelle Einzelthemen .....</b>                                                             | <b>362</b> |
| I.        | Leistungs- und Verhaltenskontrollen. ....                                                      | 362        |
| II.       | Bewerberdaten und Bewerbungsprozess. ....                                                      | 370        |
| III.      | Arbeitsvertrag / Notwendige Unterlagen .....                                                   | 379        |
| IV.       | Personalakte .....                                                                             | 383        |
| V.        | Umgang mit Gesundheitsdaten im Betrieb .....                                                   | 387        |
| VI.       | Datenschutz bei Betriebsübergang. ....                                                         | 393        |
| VII.      | Terrorlisten-Screening. ....                                                                   | 396        |
| VIII.     | Verletzung des Datenschutzes und der arbeitsgerichtliche Prozess .....                         | 401        |
| <b>G.</b> | <b>Datenschutz in der Betriebsratsarbeit .....</b>                                             | <b>407</b> |
| I.        | Kollektivrechtlich notwendige Datenverarbeitung .....                                          | 407        |
| II.       | Datenschutzrechtlicher Rahmen .....                                                            | 411        |
| III.      | Organisation des Datenschutzes durch Betriebsräte .....                                        | 419        |
| IV.       | Grundsätze für die Datenverarbeitung im Betriebsratsbüro ..                                    | 421        |
| V.        | Die Praxis. ....                                                                               | 426        |
| VI.       | Datenschutzkontrolle der Betriebsratsarbeit .....                                              | 427        |
| <b>H.</b> | <b>Neue Technik – neue Anforderungen. ....</b>                                                 | <b>434</b> |
| I.        | Entwicklung der Informations- und Kommunikationstechniken. ....                                | 434        |
| II.       | Personaldatenverarbeitung .....                                                                | 445        |
| III.      | Kommunikation / Kooperation .....                                                              | 457        |
| IV.       | Internet und Internetdienste. ....                                                             | 481        |
| V.        | Innerbetrieblicher Sozialer Graph .....                                                        | 500        |
| VI.       | Mobiles Arbeiten und Arbeiten im Homeoffice .....                                              | 504        |
| VII.      | Business Intelligence und Data Mining. ....                                                    | 514        |
| VIII.     | Datensicherheit und Compliance. ....                                                           | 522        |

|                                                    |                     |            |
|----------------------------------------------------|---------------------|------------|
| IX.                                                | Industrie 4.0. .... | 530        |
| X.                                                 | E-Learning. ....    | 533        |
| <b>Anhang: Liste der Datenschutzbehörden. ....</b> |                     | <b>537</b> |
| Stichwortverzeichnis. ....                         |                     | 543        |

# Inhaltsverzeichnis

|                                                                                                        |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Vorwort.....                                                                                           | 5         |
| Autorenverzeichnis.....                                                                                | 25        |
| Abkürzungsverzeichnis.....                                                                             | 27        |
| Literaturverzeichnis.....                                                                              | 35        |
| <br>                                                                                                   |           |
| <b>A. Einleitung: Worum geht es beim Datenschutz?</b> .....                                            | <b>41</b> |
| I.    Datenschutz im Beschäftigungsverhältnis.....                                                     | 44        |
| 1.  Verhältnismäßigkeit.....                                                                           | 45        |
| 2.  Zulässiger Rahmen.....                                                                             | 47        |
| II.   Ziele.....                                                                                       | 50        |
| III.  Ausblick.....                                                                                    | 54        |
| <br>                                                                                                   |           |
| <b>B. Datenschutzrechtliche Grundlagen.....</b>                                                        | <b>56</b> |
| I.    Was ist Datenschutz?.....                                                                        | 56        |
| 1.  Eine kurze Geschichte des Datenschutzes in Deutschland.....                                        | 58        |
| 2.  Vom allgemeinen Persönlichkeitsrecht zum informationellen Selbstbestimmungsrecht.....              | 61        |
| 3.  Die europäische Entwicklung des Rechts auf Datenschutz.....                                        | 65        |
| 4.  Um welche Daten geht es genau?.....                                                                | 66        |
| 5.  Wem gehören die Daten?.....                                                                        | 73        |
| 6.  Was passiert mit den Daten?.....                                                                   | 77        |
| 7.  Verbot mit Erlaubnisvorbehalt: Was ist erlaubt, was ist verboten?.....                             | 82        |
| 8.  Die Einwilligung.....                                                                              | 83        |
| 9.  Die Rechte des Betroffenen.....                                                                    | 86        |
| a)  Auskunftsrecht der betroffenen Person.....                                                         | 86        |
| b)  Recht auf Berichtigung.....                                                                        | 90        |
| c)  Löschungsanspruch; Recht auf »Vergessenwerden«.....                                                | 90        |
| d)  Recht auf Einschränkung der Verarbeitung.....                                                      | 92        |
| e)  Recht auf Datenübertragbarkeit.....                                                                | 92        |
| f)  Widerspruchsrecht.....                                                                             | 93        |
| 10. Wie setze ich meine Rechte durch?.....                                                             | 94        |
| II.   Datenschutzrechtliche Grundsätze.....                                                            | 95        |
| 1.  Rechtmäßigkeit, Verarbeitung nach Treu und Glauben, Transparenz (Art. 5 Abs. 1 lit. a) DSGVO)..... | 96        |

|           |                                                                                          |            |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 2.        | Zweckbindung (Art. 5 Abs. 1 lit. b) DSGVO) . . . . .                                     | 98         |
| 3.        | Datenminimierung (Art. 5 Abs. 1 lit. c) DSGVO) . . . . .                                 | 99         |
| 4.        | Richtigkeit (Art. 5 Abs. 1 lit. d) DSGVO) . . . . .                                      | 101        |
| 5.        | Speicherbegrenzung (Art. 5 Abs. 1 lit. e) DSGVO) . . . . .                               | 101        |
| 6.        | Integrität und Vertraulichkeit (Art. 5 Abs. 1 lit. f) DSGVO) . . . . .                   | 102        |
| III.      | Der Datenschutzbeauftragte nach der DSGVO . . . . .                                      | 103        |
| IV.       | Rechtsprechung zum Datenschutz. . . . .                                                  | 106        |
| 1.        | Wie war es bisher? . . . . .                                                             | 107        |
| a)        | Das Bundesverfassungsgericht (BVerfG) . . . . .                                          | 107        |
| b)        | Das neue IT-Grundrecht . . . . .                                                         | 110        |
| c)        | Die Grundpositionen des BAG im Wandel . . . . .                                          | 112        |
| 2.        | Wie geht es weiter mit dem neuen Datenschutzrecht? . . . . .                             | 116        |
| V.        | Die Entwicklung der gesetzlichen Regelungen zum Beschäftigtendatenschutz . . . . .       | 117        |
| 1.        | Das BDSG als Vorschrift des Arbeitsrechts. . . . .                                       | 117        |
| 2.        | Die »Merkposten-Regelung« des § 32 BDSG a.F. . . . .                                     | 117        |
| 3.        | Das gescheiterte Reformvorhaben: Entwurf eines Beschäftigtendatenschutzgesetzes. . . . . | 118        |
| 4.        | Die wieder verstrichenen Gelegenheiten? . . . . .                                        | 119        |
| <b>C.</b> | <b>Datenschutz am Arbeitsplatz . . . . .</b>                                             | <b>120</b> |
| I.        | Einleitung. . . . .                                                                      | 120        |
| II.       | Unterschiedliche Interessen von Arbeitgeber und Beschäftigten. . . . .                   | 121        |
| III.      | Welches Datenschutzgesetz gilt an welchem Arbeitsplatz? . . . . .                        | 123        |
| 1.        | Anwendbarkeit der DSGVO . . . . .                                                        | 123        |
| 2.        | Anwendbarkeit nationaler Gesetze. . . . .                                                | 125        |
| a)        | Öffentliche Stellen des Bundes. . . . .                                                  | 125        |
| b)        | Öffentliche Stellen der Länder. . . . .                                                  | 126        |
| c)        | Öffentlich-rechtliche Religionsgemeinschaften . . . . .                                  | 126        |
| d)        | Vereinigungen von öffentlichen und privaten Trägern . . . . .                            | 127        |
| e)        | Nicht-öffentliche Stellen. . . . .                                                       | 128        |
| f)        | Tätigkeit bei Unternehmen mit Auslandsbezug . . . . .                                    | 129        |
| g)        | Verhältnis der DSGVO zu spezialgesetzlichen Vorschriften zum Datenschutz. . . . .        | 130        |
| h)        | Ausblick. . . . .                                                                        | 130        |
| IV.       | Betriebliche Akteure im Datenschutz . . . . .                                            | 131        |
| 1.        | Betroffene Person . . . . .                                                              | 131        |
| 2.        | Verantwortlicher . . . . .                                                               | 134        |
| a)        | Arbeitgeber. . . . .                                                                     | 135        |
| b)        | Interessenvertretungen . . . . .                                                         | 135        |
| c)        | Datenschutzbeauftragter. . . . .                                                         | 136        |
| 3.        | Dritte. . . . .                                                                          | 136        |

|     |                                                                            |     |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|-----|
| V.  | Arten von Beschäftigtendaten .....                                         | 137 |
| 1.  | Personenbezogene und personenbeziehbare Daten.....                         | 137 |
| a)  | Beschäftigte als Betroffene im Beschäftigtendaten-<br>schutz.....          | 138 |
| b)  | Informationen über persönliche und sachliche Ver-<br>hältnisse.....        | 141 |
| c)  | Identifiziert oder identifizierbar .....                                   | 147 |
| 2.  | Besondere Kategorien personenbezogener Daten .....                         | 152 |
| 3.  | Zusammenfassung .....                                                      | 161 |
| 4.  | Datenschutz für nicht-elektronische Daten.....                             | 162 |
| VI. | Verarbeitung personenbezogener Daten im Arbeitsverhältnis                  | 164 |
| 1.  | Allgemeines .....                                                          | 164 |
| 2.  | Verarbeitungsgrundlagen.....                                               | 165 |
| a)  | Erlaubnistatbestand § 26 Abs. 1 Satz 1 BDSG .....                          | 165 |
| aa) | Voraussetzungen .....                                                      | 165 |
|     | <a> Zweckbindung .....                                                     | 165 |
|     | <b> Erforderlichkeit .....                                                 | 166 |
| bb) | Direkterhebung.....                                                        | 167 |
| cc) | Inhalte Arbeitsvertrag .....                                               | 168 |
| dd) | Zulässigkeitsgrenzen für Verhaltens- und Leis-<br>tungsüberwachung.....    | 168 |
| ee) | Keine Vorratsdatenspeicherung.....                                         | 171 |
| b)  | Erlaubnistatbestand § 26 Abs. 1 Satz 2 BDSG .....                          | 171 |
| aa) | Voraussetzungen .....                                                      | 171 |
| bb) | Zulässigkeit der verdeckten Datenerhebung ....                             | 172 |
| c)  | Erlaubnistatbestand § 26 Abs. 3 Satz 1 BDSG .....                          | 174 |
| d)  | Betriebsvereinbarung als Verarbeitungsgrundlage...                         | 175 |
| aa) | Voraussetzungen .....                                                      | 176 |
| bb) | Vorgaben an den Betriebsrat .....                                          | 177 |
| e)  | Einwilligung .....                                                         | 178 |
| aa) | Allgemeines.....                                                           | 178 |
| bb) | Formale Anforderungen .....                                                | 179 |
| cc) | Inhaltliche Anforderungen.....                                             | 182 |
| dd) | Das Kriterium der Freiwilligkeit .....                                     | 182 |
| ee) | Widerruf der Einwilligung .....                                            | 185 |
| f)  | Erlaubnistatbestände aus Art. 6 Abs. 1 DSGVO .....                         | 185 |
| aa) | Verhältnis der Erlaubnistatbestände aus § 26<br>BDSG zu Art. 6 DSGVO ..... | 185 |
| bb) | Die einzelnen Erlaubnistatbestände aus Art. 6<br>Abs. 1 DSGVO .....        | 186 |
| 3.  | Typische Konstellationen / Einzelfälle .....                               | 187 |
| a)  | Fragerecht des Arbeitgebers (im Bewerbungsver-<br>fahren).....             | 187 |
| b)  | Datenerhebung über Bewerber im Internet.....                               | 190 |
| c)  | Datenerhebung über Bewerber mit Hilfe Dritter ....                         | 191 |

|           |                                                                                                                              |            |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| d)        | Eignungsuntersuchungen / ärztliche Untersuchungen .....                                                                      | 192        |
| e)        | Persönlichkeitstests .....                                                                                                   | 194        |
| f)        | Zeiterfassung .....                                                                                                          | 194        |
| g)        | Gebrauch von Kommunikationsmitteln .....                                                                                     | 195        |
| h)        | Leistungs-/Verhaltenskontrolle, Videoüberwachung .....                                                                       | 196        |
| i)        | Krankenrückkehrgespräche .....                                                                                               | 198        |
| j)        | Taschen-, Spind- und Torkontrollen .....                                                                                     | 198        |
| k)        | Screening .....                                                                                                              | 200        |
| l)        | Mitarbeiterbefragungen .....                                                                                                 | 201        |
| m)        | Arbeitszeugnis .....                                                                                                         | 202        |
| n)        | Weiterverwendung von Fotos und Firmenvideos .....                                                                            | 202        |
| o)        | Löschfristen für Beschäftigtendaten .....                                                                                    | 204        |
| VII.      | Rechte der Beschäftigten: Information, Auskunft, Berichterstattung, Löschung, Sperrung, Widerspruch und Schadensersatz ..... | 205        |
| 1.        | Die Kontrolle des Datenschutzes am Arbeitsplatz durch die Aufsichtsbehörde .....                                             | 207        |
| 2.        | Verzeichnis der Verarbeitungsvorgänge .....                                                                                  | 211        |
| 3.        | Rechte der Beschäftigten .....                                                                                               | 215        |
| a)        | Informationserteilung .....                                                                                                  | 216        |
| b)        | Auskunft .....                                                                                                               | 219        |
| c)        | Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Widerspruch .....                                                 | 223        |
| d)        | Das Verbot automatisierter Einzelfallentscheidung ..                                                                         | 228        |
| e)        | Recht auf Datenübertragbarkeit .....                                                                                         | 228        |
| f)        | Schadensersatzansprüche .....                                                                                                | 229        |
| <b>D.</b> | <b>Interessenvertretungen und Beschäftigtendatenschutz .....</b>                                                             | <b>231</b> |
| I.        | Datenschutzgrundverordnung setzt neue Maßstäbe .....                                                                         | 236        |
| II.       | Interessenvertretungen als erste Anlaufstelle .....                                                                          | 237        |
| III.      | Mitwirkung und Mitbestimmung des Betriebsrats beim Beschäftigtendatenschutz .....                                            | 238        |
| 1.        | Informations- und Mitwirkungsrechte gemäß § 80 Abs. 1 BetrVG .....                                                           | 238        |
| a)        | Allgemeine Voraussetzungen .....                                                                                             | 238        |
| b)        | Praxisprobleme .....                                                                                                         | 240        |
| aa)       | Personenbezogene Mitteilung der Schwangerschaft .....                                                                        | 240        |
| bb)       | Personenbezogene Bruttolohn- und -gehaltsliste .....                                                                         | 243        |
| c)        | Tipps zur praktischen Umsetzung .....                                                                                        | 243        |
| 2.        | Mitbestimmungsrechte aus § 87 BetrVG .....                                                                                   | 246        |
| a)        | Allgemeine Voraussetzungen .....                                                                                             | 246        |
| b)        | Praxisprobleme und Tipps .....                                                                                               | 247        |
| aa)       | Eil- und Notfälle .....                                                                                                      | 247        |

|                                                                                                     |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| bb) Gesetzliche Regelungen außerhalb Deutschlands oder der EU .....                                 | 248 |
| cc) Einsatz in anderen Betrieben .....                                                              | 249 |
| dd) Private Lebensführung .....                                                                     | 250 |
| 3. Mitbestimmung bei Ordnungsverhalten (§ 87 Abs. 1 Nr. 1 BetrVG) .....                             | 251 |
| a) Allgemeine Voraussetzungen .....                                                                 | 251 |
| b) Praxis zum Ordnungsverhalten und Regelungsmöglichkeiten .....                                    | 251 |
| aa) Tor-, Taschen-, Schrankkontrollen .....                                                         | 251 |
| bb) Social-Media-Guidelines: Richtlinien zum Umgang mit Facebook & Co. ....                         | 253 |
| cc) Standardisierte Gespräche oder Unterweisungen: Krankenrückkehrgespräche & Co. ....              | 255 |
| dd) Verschwiegenheitserklärungen .....                                                              | 257 |
| ee) Fragen nach Urlaubszielen und -kontakten während einer Pandemie .....                           | 258 |
| ff) Fragen nach Impf- oder Teststatus .....                                                         | 259 |
| gg) Fragen nach 3G-Status aufgrund gesetzlicher Ermächtigung .....                                  | 260 |
| 4. Überwachung durch technische Einrichtungen (§ 87 Abs. 1 Nr. 6 BetrVG) .....                      | 260 |
| a) Allgemeine Voraussetzungen .....                                                                 | 261 |
| b) Mitbestimmung am Beispiel der Videoüberwachung: Fragestellungen und Regelungsmöglichkeiten ..... | 264 |
| c) Aktuelle Praxisprobleme .....                                                                    | 268 |
| aa) Facebook & Co. ....                                                                             | 268 |
| bb) Outlook .....                                                                                   | 269 |
| cc) IT-gestützte Abgleiche mit Terrorlisten der EU ..                                               | 269 |
| dd) Zeitaufnahmen / Zeitstudien .....                                                               | 271 |
| ee) Mitbestimmung bei Hardware .....                                                                | 273 |
| ff) Mitbestimmung bei technischen Einrichtungen und Corona .....                                    | 273 |
| gg) Wärmebildkamera .....                                                                           | 274 |
| hh) Abstandsmess- und Kontaktnachverfolgungssysteme .....                                           | 276 |
| 5. Mitbestimmungsrecht beim Arbeits- und Gesundheitsschutz (§ 87 Abs. 1 Nr. 7 BetrVG) .....         | 277 |
| a) Allgemeine Voraussetzungen .....                                                                 | 277 |
| b) Praxisprobleme .....                                                                             | 279 |
| aa) Betriebliches Eingliederungsmanagement .....                                                    | 279 |
| bb) Arbeitsmedizinische Vorsorge .....                                                              | 281 |
| cc) Maßnahmen anlässlich der Corona-Pandemie ..                                                     | 283 |
| 6. Gestaltung von Arbeitsplatz, Arbeitsablauf und Arbeitsumgebung (§§ 90, 91 BetrVG) .....          | 285 |

|     |                                                                                       |     |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 7.  | Personalplanung und Beschäftigungssicherung (§§ 92, 92a BetrVG) .....                 | 286 |
| 8.  | Personalfragebogen, Beurteilungsgrundsätze (§ 94 BetrVG) .....                        | 286 |
| 9.  | Auswahlrichtlinien (§ 95 BetrVG) .....                                                | 288 |
|     | a) Allgemeine Voraussetzungen .....                                                   | 288 |
|     | b) Praxisprobleme und Tipps zur Regelung .....                                        | 289 |
|     | aa) Google, Facebook & Co. ....                                                       | 289 |
|     | bb) Einstellungs- und Eignungsuntersuchungen ....                                     | 289 |
| 10. | Berufsbildung (§§ 96–98 BetrVG) .....                                                 | 290 |
| 11. | Personelle Einzelmaßnahmen (§ 99 BetrVG) .....                                        | 291 |
| 12. | Betriebsänderung (§ 111 BetrVG) .....                                                 | 292 |
|     | a) Betriebsänderungen im Rahmen von Digitalisierung und durch neue IT-Systeme .....   | 292 |
|     | b) Praktische Herangehensweise .....                                                  | 294 |
| 13. | Schutz und Förderung des allgemeinen Persönlichkeitsrechts (§ 75 Abs. 2 BetrVG) ..... | 295 |
| IV. | Betriebsvereinbarungen mit Blick auf DSGVO und BDSG ...                               | 295 |
|     | 1. Neuabschluss bzw. Anpassungsbedarf .....                                           | 296 |
|     | a) Folgen der neuen Rechtslage für Betriebsvereinbarungen .....                       | 297 |
|     | b) Übersicht über anpassungsbedürftige Regelungsgegenstände .....                     | 300 |
|     | 2. Anforderungen an Verarbeitung im Beschäftigungskontext                             | 302 |
|     | 3. Anforderungen allgemein .....                                                      | 303 |
|     | a) Zu welchem Zweck werden Daten verarbeitet? .....                                   | 303 |
|     | b) Transparenzanforderungen mit Betriebsvereinbarungen erfüllen .....                 | 304 |
|     | c) Betriebsvereinbarung als Erlaubnisnorm .....                                       | 305 |
|     | d) Aufnahme der Datenschutzgrundsätze .....                                           | 306 |
|     | e) Rechte der Beschäftigten .....                                                     | 307 |
|     | f) Datenschutz-Folgenabschätzung .....                                                | 307 |
|     | g) Betriebsvereinbarung als spezifischere Vorschrift zur DSGVO .....                  | 307 |
|     | 4. Aktuelle Praxisbeispiele .....                                                     | 307 |
|     | a) Rahmen-Betriebsvereinbarung .....                                                  | 308 |
|     | b) Wiederholung der gesetzlichen Regelungen .....                                     | 308 |
|     | c) Verpflichtung zur Einhaltung der DSGVO und des BDSG .....                          | 309 |
|     | d) Regelung zu Informationspflichten .....                                            | 309 |
| V.  | Regelungsnotwendigkeiten und Regelungsspielräume in Betriebsvereinbarungen .....      | 310 |
|     | 1. Regelungsebene für Betriebsvereinbarungen .....                                    | 310 |
|     | 2. Rahmenregelung .....                                                               | 312 |
|     | 3. Datenverarbeitung im Konzern .....                                                 | 314 |

|           |                                                                                                |            |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| VI.       | Eckpunkte für Betriebs- und Dienstvereinbarungen .....                                         | 317        |
| 1.        | Mögliche Rahmenvereinbarung zum Verfahren zur Mitbestimmung bei IT-Systemen .....              | 317        |
| 2.        | Eckpunkte für eine Betriebsvereinbarung zum Datenschutz .....                                  | 319        |
| VII.      | Datenschutzschulungen und Sachverständige .....                                                | 323        |
| 1.        | Schulungs- und Bildungsveranstaltungen .....                                                   | 323        |
| 2.        | Sachverständig: intern und extern .....                                                        | 324        |
| VIII.     | Interessenvertretungen als eigene Verantwortliche .....                                        | 327        |
| 1.        | Betriebsrat als Teil des Verantwortlichen .....                                                | 327        |
| 2.        | Keine Kontrolle des Betriebsrats durch den Datenschutzbeauftragten .....                       | 328        |
| 3.        | Übermittlung von Beschäftigtendaten an Betriebsrat ...                                         | 329        |
| 4.        | Keine Einschränkung bei Betriebs- und Geschäftsgeheimnissen .....                              | 332        |
| IX.       | Datenschutzkontrolle der Interessenvertretungen .....                                          | 332        |
| 1.        | Verpflichtung auf das Datengeheimnis .....                                                     | 332        |
| 2.        | Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse .....                                                       | 333        |
| 3.        | Weitergabe von Beschäftigtendaten an Dritte .....                                              | 334        |
| 4.        | Umsetzung des Datenschutzes im Betriebsrat .....                                               | 335        |
| <b>E.</b> | <b>Der Datenschutzbeauftragte .....</b>                                                        | <b>337</b> |
| I.        | Benennung des Datenschutzbeauftragten .....                                                    | 338        |
| 1.        | Pflicht zur Benennung .....                                                                    | 338        |
| 2.        | Freiwillige Benennung .....                                                                    | 343        |
| 3.        | Zeitpunkt .....                                                                                | 344        |
| 4.        | Mitbestimmungsrechte .....                                                                     | 344        |
| 5.        | Ausnahmen von der Benennungspflicht .....                                                      | 345        |
| 6.        | Interne/externe Datenschutzbeauftragte .....                                                   | 347        |
| 7.        | Gemeinsamer Datenschutzbeauftragter für mehrere Verantwortliche .....                          | 348        |
| 8.        | Datenschutzbeauftragte bei nach Art. 26 DSGVO gemeinsam Verantwortlichen .....                 | 349        |
| II.       | Persönliche Voraussetzungen .....                                                              | 349        |
| 1.        | Qualifikationsmerkmale .....                                                                   | 349        |
| 2.        | Fachwissen .....                                                                               | 350        |
| 3.        | Fähigkeit zur Erfüllung der Aufgaben .....                                                     | 351        |
| 4.        | Zuverlässigkeit .....                                                                          | 352        |
| 5.        | Mitgliedschaft in einem Betriebs- oder Personalrat .....                                       | 354        |
| 6.        | Nachteilsschutz .....                                                                          | 355        |
| 7.        | Verschwiegenheit .....                                                                         | 356        |
| III.      | Aufgaben .....                                                                                 | 357        |
| IV.       | Beendigung der Tätigkeit als Datenschutzbeauftragter .....                                     | 359        |
| V.        | Zusammenarbeit der betrieblichen Datenschutzbeauftragten mit Betriebs- und Personalräten ..... | 360        |

|                                                                                              |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>F. Aktuelle Einzelthemen</b> .....                                                        | 362 |
| I. Leistungs- und Verhaltenskontrollen .....                                                 | 362 |
| 1. Mystery Shopping, Mystery Calls und andere Qualitäts-<br>tests .....                      | 364 |
| 2. Taschen-, Spind- und Kofferraumkontrollen .....                                           | 367 |
| 3. Überwachung durch Detektive .....                                                         | 368 |
| 4. Hinweise für Betriebs- und Personalrat .....                                              | 370 |
| II. Bewerberdaten und Bewerbungsprozess .....                                                | 370 |
| 1. Hinweise für Betriebs- und Personalrat .....                                              | 378 |
| III. Arbeitsvertrag / Notwendige Unterlagen .....                                            | 379 |
| 1. Gesundheitszeugnis .....                                                                  | 380 |
| 2. SCHUFA-Auskunft .....                                                                     | 382 |
| 3. Polizeiliches Führungszeugnis .....                                                       | 382 |
| 4. Hinweise für Betriebs- und Personalrat .....                                              | 383 |
| IV. Personalakte .....                                                                       | 383 |
| 1. Das Recht auf Einsicht in die Personalakte .....                                          | 384 |
| 2. Berichtigung und Löschung von Daten in der Personal-<br>akte .....                        | 386 |
| 3. Hinweise für Betriebs- und Personalrat .....                                              | 387 |
| V. Umgang mit Gesundheitsdaten im Betrieb .....                                              | 387 |
| 1. Die Beteiligung des Betriebsrats und des Personalrats ...                                 | 390 |
| 2. Hinweise für Betriebs- und Personalrat .....                                              | 392 |
| VI. Datenschutz bei Betriebsübergang .....                                                   | 393 |
| 1. Hinweise für den Betriebsrat .....                                                        | 395 |
| VII. Terrorlisten-Screening .....                                                            | 396 |
| 1. Problemstellung .....                                                                     | 396 |
| 2. Rechtsgrundlage für das Datenscreening .....                                              | 397 |
| a) Die Verordnungen der EU .....                                                             | 397 |
| b) Der EU-Zollkodex und die Zertifizierung als<br>»Authorized Economic Operator (AEO)« ..... | 398 |
| c) Das BDSG .....                                                                            | 398 |
| d) Die Einwilligung .....                                                                    | 399 |
| 3. Mitbestimmungsrechte der Betriebsräte und Personalräte                                    | 400 |
| a) Umfang der Mitbestimmungsrechte .....                                                     | 400 |
| b) Hinweise an den Betriebsrat und den Personalrat ...                                       | 401 |
| VIII. Verletzung des Datenschutzes und der arbeitsgerichtliche<br>Prozess .....              | 401 |
| <b>G. Datenschutz in der Betriebsratsarbeit</b> .....                                        | 407 |
| I. Kollektivrechtlich notwendige Datenverarbeitung .....                                     | 407 |
| 1. Datenschutzvorschriften im BetrVG .....                                                   | 409 |
| II. Datenschutzrechtlicher Rahmen .....                                                      | 411 |
| 1. Datenschutzrechtliche Zuordnung des Betriebsrats ....                                     | 411 |
| a) Anwendbarkeit der DSGVO .....                                                             | 411 |
| b) Verantwortlichkeit .....                                                                  | 412 |

|           |                                                                      |            |
|-----------|----------------------------------------------------------------------|------------|
|           | 2. Kontrolle durch den Datenschutzbeauftragten. ....                 | 414        |
| III.      | Organisation des Datenschutzes durch Betriebsräte. ....              | 419        |
|           | 1. Sicherstellung des Datenschutzes. ....                            | 419        |
| IV.       | Grundsätze für die Datenverarbeitung im Betriebsratsbüro ..          | 421        |
| V.        | Die Praxis. ....                                                     | 426        |
|           | 1. Verarbeitung von Bewerberdaten. ....                              | 426        |
|           | 2. Verarbeitung von Beschäftigendaten. ....                          | 426        |
|           | 3. Verarbeitung von Daten ehemaliger Beschäftigter. ....             | 427        |
| VI.       | Datenschutzkontrolle der Betriebsratsarbeit. ....                    | 427        |
|           | 1. Interner Betriebsratsbeauftragter. ....                           | 428        |
|           | a) Rechtliche Stellung. ....                                         | 429        |
|           | b) Information des Arbeitgebers. ....                                | 430        |
|           | c) Externe Beauftragung. ....                                        | 431        |
|           | 2. Arbeitsvoraussetzungen. ....                                      | 431        |
| <b>H.</b> | <b>Neue Technik – neue Anforderungen. ....</b>                       | <b>434</b> |
| I.        | Entwicklung der Informations- und Kommunikationstechniken. ....      | 434        |
|           | 1. Dezentralisierung / Miniaturisierung. ....                        | 434        |
|           | a) Hinweise für Betriebs- und Personalrat. ....                      | 436        |
|           | 2. Vernetzung. ....                                                  | 438        |
|           | 3. Mobilität. ....                                                   | 439        |
|           | a) Hinweise für Betriebs- und Personalrat. ....                      | 440        |
|           | 4. Internationalisierung. ....                                       | 441        |
|           | a) Hinweise für Betriebs- und Personalrat. ....                      | 442        |
|           | 5. Allgegenwärtige Datenerhebung. ....                               | 443        |
|           | 6. Allgegenwärtige Digitalisierung. ....                             | 443        |
|           | 7. Verschränkung dienstlich und privat genutzter Systeme .           | 444        |
|           | a) Hinweise für Betriebs- und Personalrat. ....                      | 444        |
| II.       | Personaldatenverarbeitung. ....                                      | 445        |
|           | 1. Vom Personalinformationssystem zum HR-Modul in ERP-Systemen. .... | 446        |
|           | 2. HR-Modul (Anwendungskomponente Personalwirtschaft). ....          | 447        |
|           | a) Personaladministration. ....                                      | 448        |
|           | aa) Personalstammdaten. ....                                         | 448        |
|           | bb) Zeitwirtschaft. ....                                             | 448        |
|           | cc) Entgeltabrechnung. ....                                          | 449        |
|           | dd) Veranstaltungs- und Reisemanagement. ....                        | 449        |
|           | b) Personalentwicklung. ....                                         | 449        |
|           | aa) Personalbeschaffung. ....                                        | 450        |
|           | bb) Kompetenzmanagement. ....                                        | 451        |
|           | cc) Performancemanagement (Zielvereinbarungen, Beurteilung). ....    | 451        |
|           | c) Hinweise für Betriebs- und Personalrat. ....                      | 452        |

|      |                                                              |     |
|------|--------------------------------------------------------------|-----|
| 3.   | Datenverarbeitung im Personalbereich .....                   | 453 |
| a)   | Personaldaten in der Personaladministration .....            | 453 |
| b)   | Personaldaten in der Personalentwicklung .....               | 454 |
| c)   | Umfang der Personaldatenverarbeitung .....                   | 455 |
| d)   | Datensicherheit .....                                        | 456 |
| aa)  | Hinweise für Betriebs- und Personalrat .....                 | 456 |
| III. | Kommunikation / Kooperation .....                            | 457 |
| 1.   | Telefon .....                                                | 457 |
| a)   | Relevanz für den Arbeitnehmerdatenschutz .....               | 458 |
| aa)  | Datenerfassung und Auswertung .....                          | 458 |
| <a>  | Verkehrsdaten .....                                          | 459 |
| <b>  | Bestandsdaten .....                                          | 459 |
| <c>  | Inhaltsdaten .....                                           | 459 |
| <d>  | Auswertungen .....                                           | 459 |
| bb)  | Problematische Leistungsmerkmale .....                       | 460 |
| <a>  | Aufschalten .....                                            | 460 |
| <b>  | Lautsprechen / Freisprechen .....                            | 460 |
| b)   | Hinweise für Betriebs- und Personalrat .....                 | 460 |
| 2.   | E-Mail / Verwaltung persönlicher Informationen .....         | 461 |
| a)   | Relevanz für den Arbeitnehmerdatenschutz .....               | 463 |
| aa)  | Datenerfassung und -auswertung .....                         | 463 |
| <a>  | Verkehrsdaten .....                                          | 463 |
| <b>  | Bestandsdaten .....                                          | 463 |
| <c>  | Inhaltsdaten .....                                           | 463 |
| <d>  | Hinweise für Betriebs- und Personalrat ...                   | 463 |
| bb)  | Problematische Leistungsmerkmale .....                       | 464 |
| <a>  | Zugriff auf Inhalte durch Dritte .....                       | 464 |
| <b>  | Suche über mehrere Postfächer .....                          | 464 |
| <c>  | Einwirkung auf Weg und Inhalt .....                          | 464 |
| <d>  | Aufbewahren .....                                            | 465 |
| <e>  | Beweissicherung .....                                        | 465 |
| 3.   | Instant Messaging .....                                      | 466 |
| a)   | Relevanz für den Arbeitnehmerdatenschutz .....               | 467 |
| b)   | Hinweise für Betriebs- und Personalrat .....                 | 468 |
| 4.   | Unified Communication .....                                  | 468 |
| a)   | Begriffsfassung .....                                        | 469 |
| b)   | Medienintegration .....                                      | 469 |
| c)   | Präsenzverwaltung .....                                      | 470 |
| d)   | Integration .....                                            | 470 |
| e)   | Relevanz für den Arbeitnehmerdatenschutz .....               | 471 |
| f)   | Hinweise für Betriebs- und Personalrat .....                 | 471 |
| 5.   | Kooperationssysteme – Betriebliche »Soziale Netzwerke« ..... | 472 |
| a)   | Profil .....                                                 | 472 |
| b)   | Netzwerk .....                                               | 473 |
| c)   | Foren .....                                                  | 473 |

|     |                                                |     |
|-----|------------------------------------------------|-----|
| d)  | Wiki .....                                     | 474 |
| e)  | Blog .....                                     | 474 |
| f)  | Dokumentenverwaltung .....                     | 474 |
| g)  | Relevanz für den Arbeitnehmerdatenschutz ..... | 475 |
| aa) | Schwierige Einordnung .....                    | 475 |
| h)  | Hinweise für Betriebs- und Personalrat .....   | 476 |
| 6.  | IT-Systeme für Call Center .....               | 478 |
| a)  | Automatic Call Distribution .....              | 478 |
| b)  | Interactive Voice Response .....               | 479 |
| c)  | Computer Telephony Integration .....           | 479 |
| d)  | Relevanz für den Arbeitnehmerdatenschutz ..... | 479 |
| e)  | Hinweise für Betriebs- und Personalrat .....   | 480 |
| IV. | Internet und Internetdienste .....             | 481 |
| 1.  | Internet (IPv4) und Intranet .....             | 481 |
| a)  | Relevanz für den Arbeitnehmerdatenschutz ..... | 481 |
| b)  | Hinweise für Betriebs- und Personalrat .....   | 482 |
| 2.  | Internet IPv6 .....                            | 483 |
| a)  | Relevanz für den Arbeitnehmerdatenschutz ..... | 484 |
| b)  | Hinweise für Betriebs- und Personalrat .....   | 485 |
| 3.  | World Wide Web .....                           | 485 |
| a)  | Relevanz für den Arbeitnehmerdatenschutz ..... | 485 |
| b)  | Hinweise für Betriebs- und Personalrat .....   | 487 |
| 4.  | Soziale Medien / Web 2.0 .....                 | 487 |
| a)  | Teilen und Mitmachen .....                     | 488 |
| b)  | Erscheinungsformen .....                       | 488 |
| c)  | Relevanz für den Arbeitnehmerdatenschutz ..... | 490 |
| d)  | Hinweise für Betriebs- und Personalrat .....   | 491 |
| 5.  | Cloud-Computing .....                          | 492 |
| a)  | Begriffsfassung .....                          | 492 |
| b)  | Arten des Cloud-Computings .....               | 493 |
| aa) | Grad der Ressourcenabstraktion .....           | 493 |
| bb) | Anbieter/Kunden-Beziehung .....                | 493 |
| c)  | Infrastructure-as-a-Service .....              | 493 |
| d)  | Platform-as-a-Service .....                    | 493 |
| e)  | Software-as-a-Service .....                    | 494 |
| f)  | Cloud-Computing in der Anwendung .....         | 495 |
| g)  | Relevanz für den Arbeitnehmerdatenschutz ..... | 495 |
| h)  | Hinweise für Betriebs- und Personalrat .....   | 496 |
| 6.  | Internet der Dinge .....                       | 496 |
| a)  | RFID .....                                     | 497 |
| b)  | Sensoren .....                                 | 498 |
| c)  | Anwendungshinweise .....                       | 498 |
| d)  | Hinweis für Betriebs- und Personalrat .....    | 499 |
| V.  | Innerbetrieblicher Sozialer Graph .....        | 500 |
| 1.  | Entstehung des Sozialen Graphen .....          | 501 |

|       |                                                   |     |
|-------|---------------------------------------------------|-----|
| 2.    | Analyse sozialer Graphen .....                    | 501 |
| 3.    | Graphenanalyse in IT-Systemen .....               | 502 |
| 4.    | Relevanz für den Arbeitnehmerdatenschutz .....    | 503 |
| 5.    | Hinweise für Betriebs- und Personalrat .....      | 503 |
| VI.   | Mobiles Arbeiten und Arbeiten im Homeoffice ..... | 504 |
| 1.    | Mobile Geräte .....                               | 506 |
| 2.    | Apps .....                                        | 506 |
| a)    | Datenschutz- und Datensicherheitsbedenken .....   | 507 |
| b)    | Schutzmaßnahmen .....                             | 507 |
| 3.    | Lokalisierung / Ortung .....                      | 508 |
| 4.    | Hybrid-Betrieb .....                              | 508 |
| 5.    | Mobile Device Management .....                    | 509 |
| a)    | Architektur und Funktionsweise .....              | 510 |
| b)    | Relevanz für den Arbeitnehmerdatenschutz .....    | 511 |
| aa)   | Registrierung .....                               | 511 |
| bb)   | Konfiguration .....                               | 511 |
| cc)   | Ansprache des Gerätes .....                       | 512 |
| dd)   | Informationsabfrage .....                         | 512 |
| ee)   | App-Verwaltung .....                              | 513 |
| ff)   | Blockieren und Lösen der MDM-Beziehung .....      | 513 |
| c)    | Hinweise für Betriebs- und Personalrat .....      | 514 |
| VII.  | Business Intelligence und Data Mining .....       | 514 |
| 1.    | Data Warehouse .....                              | 515 |
| 2.    | Datenauswertung OLAP .....                        | 515 |
| 3.    | Data Mining .....                                 | 516 |
| 4.    | Predictive Analytics .....                        | 516 |
| 5.    | Big Data .....                                    | 518 |
| 6.    | Relevanz für den Arbeitnehmerdatenschutz .....    | 518 |
| 7.    | Hinweise für Betriebs- und Personalrat .....      | 520 |
| VIII. | Datensicherheit und Compliance .....              | 522 |
| 1.    | Techniken der Datensicherheit .....               | 523 |
| a)    | Kryptologie als Grundlage .....                   | 523 |
| b)    | Sicherheit in Netzen .....                        | 524 |
| aa)   | Firewall .....                                    | 524 |
| bb)   | Intrusion Detection Systeme .....                 | 524 |
| cc)   | Proxy .....                                       | 524 |
| c)    | Sicherheit in Computersystemen .....              | 525 |
| d)    | Relevanz für den Arbeitnehmerdatenschutz .....    | 525 |
| aa)   | Zugangs- und Zugriffsrechte, Protokollierung ..   | 525 |
| <a>   | Zugangskontrolle .....                            | 525 |
| <b>   | Zugriffskontrolle und Protokollierung .....       | 526 |
| bb)   | Betrugsentdeckung und Beweissicherung .....       | 527 |
| 2.    | Data Loss Prevention Systeme .....                | 527 |
| a)    | Funktionalität .....                              | 528 |
| aa)   | Überwachungsgegenstand .....                      | 528 |

|     |                                                           |            |
|-----|-----------------------------------------------------------|------------|
|     | bb) Überwachungsmethoden .....                            | 528        |
|     | cc) Überwachungsstellen .....                             | 529        |
|     | b) Relevanz für den Arbeitnehmerdatenschutz .....         | 529        |
|     | c) Hinweise für Betriebs- und Personalrat .....           | 529        |
| IX. | Industrie 4.0 .....                                       | 530        |
|     | 1. Individualisierte Produkte / Flexible Produktion ..... | 531        |
|     | 2. Vertikale und horizontale Integration .....            | 531        |
|     | 3. Relevanz für den Arbeitnehmerdatenschutz .....         | 532        |
|     | 4. Hinweise für Betriebs- und Personalrat .....           | 533        |
| X.  | E-Learning .....                                          | 533        |
|     | 1. Funktionsumfang .....                                  | 534        |
|     | 2. Learning-Management-System .....                       | 534        |
|     | 3. Relevanz für den Arbeitnehmerdatenschutz .....         | 534        |
|     | 4. Hinweise für Betriebs- und Personalrat .....           | 535        |
|     | <b>Anhang: Liste der Datenschutzbehörden .....</b>        | <b>537</b> |
|     | <b>Stichwortverzeichnis .....</b>                         | <b>543</b> |