

Inhalt

Vorwort	7
Einleitung	9
Log-in – eine Annäherung	15
Zur Haltung in der digitalen Seelsorge	23
Online gut in Kontakt kommen	33
Schriftbasierte Seelsorge	42
Chat	51
Gruppen	54
Netiquette	58
Oraliteralität	60
E-Mail	62
Die E-Mail lesen	63
Fragetechniken	72
Zwischen den Zeilen lesen	74
Auf die E-Mail antworten	75
Nachbereitung der schriftbasierten Seelsorge	78
Warum uns Schreiben guttut	81
Videogespräch	83
Bild oder Ton	90
Störungen im Videogespräch	91
Verhalten vor der Kamera	94
Selbstfürsorge am Arbeitsplatz	99
Zoom-Fatigue	100
Nachbereitung eines Videogesprächs	102
Hybrid oder blended	103
Messenger	108
Zeitliche Abgrenzungen	111
Emojis	112
Sprachnachrichten in der Seelsorge	114

Messenger als Broadcaster	115
Seelsorge über den Status	116
Besondere Situationen, Krisen, Suizidales	118
Suizidalität	121
Fakes und Inszenierungen	127
Vielschreiber und Vielschreiberinnen	129
Stagnierende Gespräche	130
Grenzen in der digitalen Seelsorge	132
Gespräche beenden	136
Datenschutz und Schweigepflicht	140
Digitale Seelsorge in der Kirchengemeinde	145
Digitale Seelsorge und Klimakrise	152
Social Media	156
Apps, Tools und Ressourcen	164
Evermore	164
KrisenKompass	165
Andachtsapp	165
Die-Bibel.de-App	165
DemenzGuide	166
Aufstellungsarbeit	166
Whiteboard	167
Verstofflichen	169
Meditation	169
Anker-Übung	170
Die Zukunft digitaler Seelsorge	172
Log-out	184
Literatur	186