

Inhaltsverzeichnis

1	Einführung	1
1.1	Was ist Natural Leadership?	1
1.2	Charisma ist nicht angeboren	5
1.3	Basis der Veränderung	11
	Literatur	14
2	Basiswissen	15
2.1	Wie arbeitet der Verstand?	15
2.2	Wie wir lernen	17
2.3	Prozess: Erkennen und bewerten	19
2.4	Bewusst – Unbewusst	21
2.5	Schnelles Denken – Langsames Denken (Kahnemann-Modell)	24
2.6	Dunning-Kruger-Effekt	28
2.7	Kompetenzstufen-Modell	31
2.8	Reiz-Reaktionsmaschinen	34
2.9	Aufmerksamkeitsspannen	38
2.10	Aufmerksamkeitssteuerung	40
2.11	Multitasking	42
	Literatur	43

3	Werte und Glaubenssätze	47
3.1	Was ist gut und was ist schlecht?	47
3.2	Glaubenssätze	48
3.3	Werte und Wertekonflikte	52
3.4	Arbeitsaufgabe: Erstelle Deine persönliche Wertehierarchie. Was ist Dir wirklich wichtig?	56
3.5	Rote Linien	58
4	Das Natural-Leadership-Modell	61
4.1	Wertschätzung und Anerkennung	62
4.2	Warum sind Wertschätzung und Anerkennung so wichtig?	64
4.3	Sich selbst wertschätzen und anerkennen	68
4.4	Übung: Wie entsteht mein Selbstwertgefühl?	69
4.5	Andere wertschätzen und anerkennen	72
	Literatur	74
5	Kreativität	75
5.1	Was ist Kreativität? Eine Definition	75
5.2	Warum Kreativität so wichtig ist	77
5.3	Die eigene Kreativität definieren	80
5.4	Kreativität in anderen entdecken und wecken	81
	Literatur	83
6	Weiterentwicklung	85
6.1	Was ist Weiterentwicklung? Eine Definition	85
6.2	Warum Weiterentwicklung so wichtig ist	87
6.3	Sich selbst bewusst weiterentwickeln	89
6.4	Andere bewusst weiterentwickeln	91
	Literatur	94
7	Verletzlichkeit	95
7.1	Was ist Verletzlichkeit? Eine Definition	95
7.2	Warum Verletzlichkeit so wichtig ist	97

7.3	Verletzlichkeit bei sich selbst wagen	100
7.4	Verletzlichkeit bei anderen wertschätzen	103
	Literatur	103
8	Fehlerkultur	105
8.1	Was verstehen wir unter Fehlerkultur? Eine Definition	105
8.2	Warum eine positive Fehlerkultur so wichtig ist	108
8.3	Die eigene Fehlerkultur bewusst definieren	109
8.4	Fehlerkultur mit Leben füllen	112
9	Humor	115
9.1	Humor allgemein und Humor im Business	115
9.2	Warum Humor so wichtig ist	116
9.3	Was es bedeutet Humor zu haben	118
	Literatur	120
10	Verlässlichkeit	121
10.1	Was ist Verlässlichkeit? Eine Definition	121
10.2	Warum Verlässlichkeit so wichtig ist	123
10.3	Die eigene Verlässlichkeit realistisch betrachten	125
10.4	Verlässlichkeit leben	127
11	Führen mit Herz, Hirn und Haltung	129
12	Fazit	131