

Inhalt

Vorwort	7
Medienverweis	8
Einführung	11
1 Ladungssicherung	12
1.1 Einführung	12
1.2 Verantwortlichkeiten	14
1.3 Physik	23
1.4 Lastverteilung und Nutzvolumen	34
1.5 Arten von Ladegütern	44
1.6 Sicherungsarten	55
1.7 Verwendung von Haltevorrichtungen	73
1.8 Überprüfung der Haltevorrichtungen	82
1.9 Be- und Entladen sowie Einsatz von Umschlaggeräten	87
1.10 Weitere Einrichtungen und Hilfsmittel zur Ladungssicherung	108
1.11 Fazit	113
1.12 Basis-Checkliste Ladung	114
2 Kenntnis der Vorschriften für den Güterverkehr	118
2.1 Kenntnisse der allgemeinen Vorschriften im Güterkraftverkehrsrecht	118
2.2 Beteiligte im Güterkraftverkehr	123
2.3 Grundlagen der Güterbeförderung	134
2.4 Vorschriften über das Mitführen und Erstellen von Beförderungsdokumenten	156
2.5 Besonderheiten im grenzüberschreitenden Verkehr	170
2.6 Maut	178
2.7 Fahrverbote	185
2.8 Folgen bei Zuwiderhandlungen und Nichtbeachtung	190

3 Verhalten, das zu einem positiven Bild des Unternehmens in der Öffentlichkeit beiträgt	194
3.1 Das Bild eines Unternehmens in der Öffentlichkeit	194
3.2 Der Lkw-Fahrer als Repräsentant	206
3.3 Die Qualität der Leistung des Fahrers	214
3.4 Grundregeln und Mechanismen der Kommunikation	234
3.5 Ich-Botschaften	244
3.6 Positive Formulierungen	247
3.7 Ursachen, Arten und Auswirkungen von Konflikten	249
3.8 Umgang mit Konflikten	256
3.9 Kommerzielle und finanzielle Folgen eines Rechtstreites	266
4 Wirtschaftliches Umfeld des Güterverkehrs und Marktordnung	272
4.1 Einführung: „Netzwerk Warenfluss“	272
4.2 Grundlagen des Verkehrs	274
4.3 Logistik	282
4.4 Unterschiedliche Tätigkeiten im Kraftverkehr	288
4.5 Organisation der wichtigsten Arten von Verkehrsunternehmen oder Transporthilfstätigkeiten	300
4.6 Unterschiedliche Spezialisierungen	308
4.7 Weiterentwicklung der Branche	311
5 Wissens-Check	317
6 Checklisten	327