

# Inhalt

<b>Vorwort</b>	<b>7</b>
<b>Medienverweis</b>	<b>9</b>
<b>Einführung</b>	<b>12</b>
<b>1 Ladungssicherung</b>	<b>13</b>
1.1 Einführung	13
1.2 Verantwortlichkeiten	16
1.3 Physik	27
1.4 Lastverteilung und Nutzvolumen	42
1.5 Arten von Ladegütern	52
1.6 Sicherungsarten	64
1.7 Verwendung von Haltevorrichtungen	84
1.8 Überprüfung der Haltevorrichtungen	94
1.9 Be- und Entladen sowie Einsatz von Umschlaggeräten	100
1.10 Weitere Einrichtungen und Hilfsmittel zur Ladungssicherung	122
1.11 Fazit	127
1.12 Basis-Checkliste Ladung	129
1.13 Praktische Übungen	133
<b>2 Kenntnis der Vorschriften für den Güterverkehr</b>	<b>137</b>
2.1 Kenntnisse der allgemeinen Vorschriften im Güterkraftverkehrsrecht	137
2.2 Beteiligte im Güterkraftverkehr	143
2.3 Grundlagen der Güterbeförderung	154
2.4 Vorschriften über das Mitführen und Erstellen von Beförderungsdokumenten	177
2.5 Besonderheiten im grenzüberschreitenden Verkehr	191
2.6 Maut	200
2.7 Fahrverbote	208
2.8 Folgen bei Zuwiderhandlungen und Nichtbeachtung	213

<b>3 Verhalten, das zu einem positiven Bild des Unternehmens in der Öffentlichkeit beiträgt</b>	<b>217</b>
3.1 Das Bild eines Unternehmens in der Öffentlichkeit	217
3.2 Der Lkw-Fahrer als Repräsentant	232
3.3 Die Qualität der Leistung des Fahrers	244
3.4 Grundregeln und Mechanismen der Kommunikation	267
3.5 Ich-Botschaften	280
3.6 Positive Formulierungen	284
3.7 Ursachen, Arten und Auswirkungen von Konflikten	287
3.8 Umgang mit Konflikten	295
3.9 Kommerzielle und finanzielle Folgen eines Rechtstreites	306
<b>4 Wirtschaftliches Umfeld des Güterverkehrs und Marktordnung</b>	<b>313</b>
4.1 Einführung: „Netzwerk Warenfluss“	313
4.2 Grundlagen des Verkehrs	316
4.3 Logistik	327
4.4 Unterschiedliche Tätigkeiten im Kraftverkehr	336
4.5 Organisation der wichtigsten Arten von Verkehrsunternehmen oder Transporthilfstätigkeiten	351
4.6 Unterschiedliche Spezialisierungen	365
4.7 Weiterentwicklung der Branche	370
<b>5 Fahrpraktische Stunden</b>	<b>377</b>
<b>6 Lösungen zum Wissens-Check</b>	<b>395</b>
<b>7 Checklisten</b>	<b>406</b>
<b>8 Übersicht zur Zeiteinteilung</b>	<b>416</b>