

Inhaltsverzeichnis

1	New Work – es gibt kein Weg zurück	1
1.1	Was ist das Besondere an New Work	2
1.2	Das Versprechen der BeraterInnen	5
1.3	Die Gedanken von Frithjof Bergmann	6
1.4	Warum es kein Weg zurück gibt	8
1.4.1	Die Digitalisierung	9
1.4.2	Die Pandemie	11
1.4.3	Die Veränderung unserer Gesellschaft	12
1.4.4	Die Globalisierung und New Work	13
1.4.5	Die Millennials und die Generation Selfie	16
1.5	Die Erneuerung der alten Arbeits- und Managementsysteme sowie HRM-System – ein muss	18
1.6	Herausforderungen für Unternehmen	24
1.7	Die neue Arbeitswelt	25
1.8	Fazit: Es gibt kein Weg zurück	26
	Literatur	27
2	Crowdworking – Der Traum von der großen Freiheit	31
2.1	Arbeiten in der Cloud – ist das traditionelle Arbeitsverhältnis ein Auslaufmodell?	32
2.2	Die digitale Zusammenarbeit – gemeinsam einsam	35

XIII

XIV Inhaltsverzeichnis

2.3	Soziale Absicherung oder doch lieber Freiheit	37
2.4	Die Plattformen sind die neuen Chefs	39
2.5	Fair Payment oder Ausbeutung auf hohem Niveau	43
2.6	Crowdworking im Unternehmen wertschöpfend nutzen	46
2.7	Fazit: Crowdworking – hat das Potenzial rasant zu wachsen	50
	Literatur	51
3	Smart-Office – Ist nicht kuscheln auf dem Sofa	53
3.1	Das Büro	54
3.2	Nennen wir es weiterhin Büro? Oder Spielzimmer – Werkstatt – Begegnungsstätte – Campus – Workspace?	56
3.3	Das Büro der Zukunft ist smart	58
3.4	Wohlbefinden und Produktivität – die totale Überwachung	62
3.5	Alexa, das fleißige Bienchen	66
3.6	Design und Layout	67
3.7	Fazit	68
	Literatur	69
4	Remote Arbeiten ist mehr als Home-Office	71
4.1	Home-Office – hieß es früher Heimarbeit?	72
4.2	Bloß nicht zurück ins Büro – oder Gott sei Dank	74
4.3	Warum ein zurück ins Büro cool sein kann	76
4.4	Home-Office macht glücklich und produktiv – wirklich	78
4.5	Arbeiten von irgendwo – klingt gut – aber geht das so einfach	81
4.5.1	Mobiles Arbeiten im Ausland	82
4.5.2	Mobiles Arbeiten – es muss ja nicht gleich das Ausland sein	84
4.6	Hybrides Arbeiten – best out of both	85
4.7	Home-Office, Hybrid-Arbeiten, Mobiles-Arbeiten, Präsenzpflicht – was ist die neue Normalität?	86
	Literatur	88

5 Home-Office braucht Regeln	91
5.1 Interview über die arbeitsrechtlichen Fallstricke beim Arbeiten im Home-Office	92
5.2 Pflichten des Arbeitgebers im Rahmen von Home-Office	92
5.3 Arbeitsunfall im Home-Office	94
5.4 Video-Meetings im Home-Office	94
5.5 Anspruch auf Essensgeld-Zuschuss im Home-Office	95
5.6 Das Home-Office im Ausland	95
5.7 Mitbestimmungsrecht des Betriebsrates im Zusammenhang mit Arbeiten im Home-Office	96
5.8 Arbeitszeiten und Vergütung im Home-Office	98
5.9 Delegation von Führung	99
5.10 Fazit	100
6 Führung – so nicht – aber wie dann	101
6.1 Führung, die unendliche Geschichte	102
6.2 Führung im Business-Life-Cycle	104
6.3 Next Gen Leadership – sind die jungen Narzissten im Anmarsch?	108
6.4 Macht ist geil – auch im New Work?	113
6.5 Führungskultur – welche hätten Sie denn gerne?	115
6.6 Das leise Sterben der einsamen Helden ist der Anfang einer neuen Art zu führen	117
6.7 Führung – der Spagat zwischen dem „was war“ und dem „wie es sein sollte!“	120
6.8 Fazit	122
Literatur	122