

I	Basiswissen	1
1	Das deutsche Gesundheitssystem: Überlegungen zur Veränderung der Versorgungsstruktur durch die Digitalisierung <i>Andreas Beivers und Lilia Waehlert</i>	3
2	Gesundheitsökonomische Aspekte der digitalen Transformation <i>Antonia Rollwage</i>	13
3	Digitale Kompetenz in Gesundheitsberufen – Studium, Weiterbildung, Anerkennung <i>Maike Henningsen</i>	19
4	Ethische Dimension der Digitalisierung <i>Susanne Michl</i>	22
5	Corporate Digital Responsibility <i>André T. Nemat</i>	26
6	Effekte der Digitalisierung auf Arbeitswelten und die Prozesse im Gesundheitswesen <i>Luisa Wasilewski</i>	30
7	Rechtlicher Rahmen der digitalen Transformation im Gesundheitswesen <i>Cornelius Böllhoff</i>	37
8	EXKURS: Die Regulierung von digitalen Medizinprodukten als Baustein der digitalen Transformation des Gesundheitswesens <i>Natalie Gladkov und Katja Marx</i>	45
9	Cybersecurity-Kompetenz <i>Thomas Jäschke</i>	49
10	EXKURS: Ablauf und Maßnahmen bei einem Cyberangriff <i>Thorsten Schütz</i>	54
11	Krankenhauszukunftsgesetz <i>Benedict Gross</i>	60

12	EXKURS: Telematikinfrasturktur im Krankenhaus: Die digital vernetzte Klinik als zentraler Player im Gesundheitswesen _____	65
	<i>Markus Leyck Dieken</i>	
13	EXKURS: Politik als Innovationstreiber im Krankenhaus _____	68
	<i>Thomas Süptitz</i>	
II	Digitalisierung systemisch gedacht _____	75
1	Die technisch-digitalen Entwicklungen im Gesundheitswesen _____	77
	<i>Sven Meister</i>	
2	Neutrale Systemarchitektur und Interoperabilitätssuite _____	82
	<i>Michael von Wagner</i>	
3	EXKURS: Die Pflege muss digitaler werden _____	85
	<i>Guido Burkhardt</i>	
4	EXKURS: Braucht es noch ein Krankenhausinformationssystem (KIS) – oder nicht? _____	89
	<i>Peter Gocke</i>	
5	Value-Based Healthcare – der Game Change im digitalen Zeitalter _____	93
	<i>Benedikt Simon</i>	
6	Ökonomische Evaluation von E-Health im Krankenhaus _____	98
	<i>Nikola Blase und Godwin D. Giebel</i>	
7	EXKURS: Nationaler Strategieplan zur Digitalisierung in der Pflege – berufspolitische Betrachtung der Digitalisierung der Pflege _____	102
	<i>Irene Maier</i>	
III	Bauen und Infrastruktur im digitalen Zeitalter _____	105
1	Bauen für die digitale Zukunft _____	107
	<i>Mathias Seraphin</i>	
2	EXKURS: Technikinfrastruktur im Krankenhaus _____	114
	<i>Michael Beck</i>	

3	Smart Home: Das Krankenzimmer zu Hause _____	122
	<i>Uwe Heckert</i>	
4	Der digitale Patientenzwilling in der klinischen Anwendung _____	126
	<i>Peter Schardt und Peter Aulbach</i>	
5	Umgang mit mobilem Monitoring im digitalen Gesundheitswesen _____	132
	<i>Sarah Peuling</i>	
6	EXKURS: 5G/6G für das Krankenhaus _____	138
	<i>Steffen Hamm</i>	
7	EXKURS: Smart Health City – ein Praxisbeispiel aus Gera _____	141
	<i>Arno Elmer</i>	
IV	(Digitales) Wissen – Information – Entscheidungsunterstützung _____	147
1	E-Learning, Blended Learning, Virtual Reality _____	149
	<i>Sirko Pelzl</i>	
2	(Fach-)Informationsmanagement und SOPs im digitalen Zeitalter _____	155
	<i>Till Erwes</i>	
3	Clinical Decision Support Systems _____	158
	<i>Sebastian Robert, Henrik Mucha und Dirk Hempel</i>	
4	Shared Decision Making als Spiegelbild der digitalen Transformation _____	162
	<i>Friedemann Geiger und Kai Wehkamp</i>	
5	Intelligente digitale Pfade _____	166
	<i>Patrick Scheidt</i>	
V	Interne Kommunikation _____	171
1	Einführung eines Social Intranets: Mit ASKME den digitalen Arbeitsplatz in die Kasacktasche stecken _____	173
	<i>Rune Hoffmann und Hilka Zebothsen</i>	

2	Messenger im praktischen klinischen Einsatz _____	177
	<i>Thorsten Gau und Christian Elsner</i>	
3	EXKURS: TI-Messenger der gematik _____	182
	<i>Eric Grey</i>	
VI	Mitarbeiter und Personalmanagement _____	185
1	Digitales Recruiting und Employer Branding _____	187
	<i>Sascha Simon</i>	
2	Digitales Personalmanagement (HR-Software) und Personalentwicklung _____	193
	<i>Carla Eysel und Johanna Luise Führ</i>	
3	Führungsimpulse im digitalen Zeitalter _____	198
	<i>Patrick Merke</i>	
VII	Arbeit im digitalen Krankenhaus _____	207
1	EXKURS: Healthcare Transformation – die 10 Gebote des vernetzten Gesundheitswesens _____	209
	<i>Andréa Belliger</i>	
2	Digital über die Krankenhausmauern hinaus – mit Telemedizin zukunftsfähig versorgen _____	213
	<i>Sandra Dohmen, Alina Wahl und Gernot Marx</i>	
3	Telearbeit, Homeoffice, mobiles Arbeiten _____	218
	<i>Katharina Elsner und Ina-Kristin Hubert</i>	
4	EXKURS: Digitalisierung und Pflege – was ist notwendig, was ist sinnvoll? _____	223
	<i>Heiko Mania</i>	
VIII	Der Patient im digitalen Zeitalter _____	229
1	EXKURS: Vision 2030 – durch Digitalisierung zu Früherkennung, Autonomie und Mitbestimmung _____	230
	<i>Ruth Spalinger, Daniel Walker und Stefan Märke</i>	

2	Patientenportal: Der Patient im digitalen Zeitalter _____	235
	<i>Bernd Christoph Meisheit, Jan Neuhaus und Henning Koch</i>	
3	EXKURS: Die Arzt-Patienten-Beziehung in Zeiten des digitalen Wandels _____	240
	<i>Mina Luetkens</i>	
4	Social Media, Newsletter, Blog _____	246
	<i>Tasso A. Enzweiler, Johanna C.F. Flesch und Lukas F. Schnabel</i>	
5	Der Kunde von morgen – externe digitale Kommunikation _____	251
	<i>Christian Stoffers</i>	
6	Digitales Patientenmanagement – zentraler Erfolgsfaktor für das Krankenhaus der Zukunft _____	257
	<i>Manuel Iserloh</i>	
7	DiGA und Health Apps _____	261
	<i>Julia Hagen</i>	
IX	Das Krankenhaus auf dem Weg zum national vernetzten Gesundheitswesen ____	265
1	Infrastruktur und Interoperabilität – Datenstandards und -strukturen _____	267
	<i>Caroline Stellmach, Sophie A.I. Klopfenstein und Sylvia Thun</i>	
2	Technisch-organisatorische Schnittstellen (KIS, PVS) _____	273
	<i>Gudrun Liß</i>	
3	EXKURS: Nutzung von digitalen Daten aus dem Krankenhaus für die klinische Forschung – Chancen und Herausforderungen _____	278
	<i>Vincent ten Cate und Philipp S. Wild</i>	
4	EXKURS: Das Krankenhaus als Digital Entrepreneur/Inkubator _____	284
	<i>Rüdiger Hochscheidt</i>	
X	Digitale administrative Prozesse im Krankenhaus _____	289
1	Digitales Terminmanagement als Dreh- und Angelpunkt der Patientenversorgung _____	291
	<i>Alexander Alscher und Arne Kuchenbecker</i>	

2	Der digitale Patientenpfad _____	295
	<i>Bernhard Calmer und Sarah Peuling</i>	
3	Digitales Informations- und Kommunikationsmanagement in der stationären Versorgung _____	300
	<i>Admir Kulin</i>	
4	Erlösmanagement (Sammeln und Verarbeitung von erlösrelevanten Daten) – ein (hoffnungsvoller) Blick in die Zukunft _____	305
	<i>Daniel Diekmann</i>	
5	Qualitätsmanagement _____	309
	<i>Kyra Schneider und Jürgen Graf</i>	
6	Fehlermanagement _____	314
	<i>Susanne Blinn und Patricia Klocke</i>	
7	Melde- und Berichtswesen Hygiene/Infektiologie _____	320
	<i>Susanne Huggett</i>	
XI	Digitale klinische Prozesse im Krankenhaus _____	325
1	Anamnese-App und Symptom-Checker: Einbindung von KI in den Behandlungspfad _____	327
	<i>Martin C. Hirsch</i>	
2	Telemedizinzentren als Chance für chronisch kranke Patienten _____	332
	<i>Christian von Klitzing, Gebhard von Cossel und Felix Rehder</i>	
3	Digitales Medikationsmanagement und e-Medication _____	339
	<i>Michael Baehr</i>	
4	EXKURS: Digitalisierungsstrategie zur Einführung eines Hospital Control Tower ____	344
	<i>Alois G. Steidel (*)</i>	
5	Digitale Therapiegeräte und Devices _____	347
	<i>Thomas Pichote</i>	
6	Entlassmanagement digital integriert _____	353
	<i>Jens Sauter</i>	

7	Die Erhebung von Patient-Reported Outcomes _____	359
	<i>Claudia Hartmann und Felix Fischer</i>	
XII	Ressourcenplanung und -management digital _____	365
1	EXKURS: Materiallager im Krankenhaus: Ressourcen, Bestände, Bedarfe, Verbräuche digital managen _____	367
	<i>Bünyamin Saatci</i>	
2	Nachhaltigkeit und Klimamanagement im digitalen Krankenhaus _____	370
	<i>Frank Dzukowski</i>	
3	Logistik im digitalen Krankenhaus _____	374
	<i>Peter Pansegrau</i>	
4	Durch Digitalisierung zu effektivem Ressourcenmanagement im Krankenhaus ____	381
	<i>Tobias Meixner</i>	
5	Patientennahe Logistik _____	388
	<i>Ulrike Kramer, Matthias Grünewald und Torsten Rantzsch</i>	
6	OP-Planung _____	393
	<i>Matthias Diemer</i>	
7	Digitales Liegenschaftsmanagement – ein Überblick _____	397
	<i>Bernd Fisel und Christian K. Lackner</i>	
8	EXKURS: Kapazitätsplanung in der Pandemie _____	401
	<i>Jürgen Graf und Michael von Wagner</i>	
XIII	Die digitale Transformation anpacken _____	407
1	Anamnese: Der Reifegrad – Digitalstatus des Krankenhauses _____	409
	<i>Armin Scheuer, Sylvia Thun und Alexander Geissler</i>	
2	Digitalstrategie als Teil der Krankenhausstrategie _____	416
	<i>Peter Gocke</i>	
3	Entwicklung und Umsetzung einer Digitalstrategie _____	422
	<i>Michael Rosenstock</i>	

4	EXKURS: Strategie: Selber machen oder einkaufen? _____	426
	<i>Djordje Nikolic</i>	
5	Innovationen durch Partnerschaften _____	429
	<i>Henrik Mencke und Lukas Hoffmann</i>	
6	Auf dem Weg zum digitalen Krankenhaus: Wie die Industrie die Brücke schlägt ____	433
	<i>Gottfried Ludewig und Michael Waldbrenner</i>	
7	Akzeptanz und Kulturentwicklung: Die Bedeutung von Kommunikation bei der Umsetzung des Smart Hospitals _____	437
	<i>Jochen A. Werner</i>	
8	Change-Management-Methoden _____	441
	<i>Marvin Engel</i>	
9	Quantencomputing in der Medizin – neue Möglichkeiten für komplexe Herausforderungen im digitalen Krankenhaus von morgen? _____	444
	<i>Frederik F. Flöther und Christian Elsner</i>	
10	EXKURS: Hackathons im Bereich Healthcare – echtes Werkzeug zum Kulturwandel oder Hype? _____	452
	<i>Christian Elsner und Jens Scholz</i>	
11	EXKURS: Cloud-Systeme im Bereich Healthcare _____	458
	<i>Peter Fiedler und Stefan Herold</i>	
	Sachwortverzeichnis _____	466