

Inhalt

1	Den eigenen Betrieb repräsentieren	11
1.1	Sozialkunde	11
1.2	Wirtschaftskunde	22
1.3	Das Transportgewerbe	25
1.4	Der Dienstleistungsberuf	28
2	Nutzfahrzeuge pflegen und warten	37
2.1	Fahrzeugarten	37
2.2	Fahrzeugabmessungen	41
2.3	Wartung und Pflege	47
2.4	Betriebs- und Hilfsstoffe	50
2.5	Umgang mit Gefahrstoffen, Umweltschutz	53
2.6	Innerbetriebliche Sammlung und Lagerung von Abfällen	56
2.7	Zubehör	57
3	Güter verladen	61
3.1	Umfang und Entwicklung des Gütertransportes in Deutschland	61
3.2	Rechtsgrundlagen	62
3.3	Fahrzeug- und Beförderungspapiere	67
3.4	Transportarten	71
3.5	Umgang mit Transportgut	74
3.6	Festlegungen zum Be- und Entladen	75
3.7	Ladungssicherung	78
3.8	Schadenanzeigen	110
4	Betriebsbereitschaft des Motors und der elektrischen Anlage überprüfen	113
4.1	Motortypen	113
4.2	Alternative Antriebe	131
4.3	Schmierung	134
4.4	Kühlung	141
4.5	Motormanagement	144

4.6 Elektrische Anlage	146
4.7 Abgasnachbehandlung	153
4.8 Unfallverhütungsvorschriften (UVV)	158
4.9 Gesetzliche Vorschriften StVO, StVZO	160
4.10 Prüfmethoden	164
4.11 Störungsursache/Störungsbeseitigung	165

5	Routen und Touren für inländische Zielgebiete planen und durchführen	167
5.1	Gesetzliche Vorschriften	167
5.2	Sozialvorschriften	180
5.3	Bundesamt für Güterverkehr (BAG)	183
5.4	Verkehrsgeografie	184
5.5	Dokumente und Papiere	202
5.6	Güter befördern	206
5.7	Haftung	235

6	Antriebsstrang nutzen, Fahrgestell und Räder überprüfen	239
6.1	Kupplungen	239
6.2	Getriebe	244
6.3	Wellen und Gelenke	249
6.4	Fahrwerke	250
6.5	Lenkung	258
6.6	Räder und Reifen	263
6.7	Anhängerkupplungen	273
6.8	Sattelpkupplung	277
6.9	Fahrphysik	280
6.10	Prüfmethoden	280
6.11	Störungsursache/Störungsbeseitigung	282
6.12	Abschleppen, Schleppen, Anschleppen	283

7	Funktion der Bremsanlage prüfen	287
7.1	Aufgaben der Bremsanlagen	287
7.2	Gesetzliche Vorschriften zu Kfz-Bremsen	287
7.3	Physikalische Grundlagen zum Bremsvorgang	290

7.4 Bremssysteme an Kraftfahrzeugen und Anhängern	291
7.5 Sicht- und Funktionskontrollen und Wartungen an Bremsanlagen	313

8 Beförderungsablauf auftragsoptimiert gestalten	319
8.1 Einleitung	319
8.2 Beförderungsauftrag im gewerblichen Güterkraftverkehr	319
8.3 Tarifrecht Personenverkehr	321
8.4 Gesetzliche Vorschriften	321
8.5 Beförderungsspezifische Pläne	324
8.6 Fahrzeugvorbereitung	327
8.7 Abfahrtskontrolle	329
8.8 Maßnahmen zum Umweltschutz ergreifen	337
8.9 Betriebswirtschaftliche Grundlagen / Sortenkalkulation / Wirtschaftlichkeit	340
8.10 Dokumentation	350
8.11 Abrechnung	351

9 Routen und Touren in ausländische Zielgebiete planen und durchführen	357
9.1 Grenzüberschreitender Güterkraftverkehr	357
9.2 Fahrzeugabmessungen, Achslasten, zulässige Gesamtmassen	361
9.3 Auslandsgenehmigungen	362
9.4 Zollrechtliche Vorschriften	369
9.5 Versandverfahren	371
9.6 CMR	375
9.7 Sozialvorschriften	378
9.8 Verkehrsgeografie	378
9.9 Spezialkarten	383
9.10 Straßenbenutzungsgebühren	385
9.11 Verhalten nach Verkehrsunfällen und Zwischenfällen	391
9.12 Ablieferungs- und Beförderungshindernisse	392
9.13 Gesprächsführung, Konfliktbewältigung	393
9.14 Fremdsprachliche Kommunikation	394
9.15 Haftung	395
9.16 Besetzung KOM	395
9.17 Umweltschutz	395

10 KOM im Linien- und Gelegenheitsverkehr 397

10.1 Gesetzliche Vorschriften	397
10.2 Arten der Personenbeförderung	406
10.3 Gelegenheitsverkehr	412
10.4 Grenzüberschreitender Verkehr	415
10.5 Mitzuführende Papiere	419
10.6 Technische Ausstattung	423
10.7 Verkehrsplanung	428
10.8 Umgang mit Fahrgästen	431
10.9 Konfliktbewältigung	434
10.10 Dokumentieren	435
10.11 Fremdsprachliche Kommunikation	435

11 Spezielle Güter transportieren 439

11.1 Vorschriftenübersicht	439
11.2 Nahrungs-, Genuss- und Futtermitteltransporte	439
11.3 Tiertransporte	442
11.4 Gefahrguttransporte	445
11.5 Abfalltransporte	463
11.6 Großraum- und Schwertransporte	466

12 Elektronische Geräte einsetzen und bedienen 469

12.1 Kontrollgeräte	469
12.2 Warnsysteme	478
12.3 Informations- und Kommunikationsgeräte	485
12.4 Komfortelektronik	486
12.5 Sicherheitselektronik	489
12.6 Lenkleitsysteme	493
12.7 Haltestelleneinrichtungen	497
Fremdsprachliche Fachbegriffe	500
Abkürzungsverzeichnis	503
Stichwortverzeichnis	506