

Vera F. Birkenbihl

# Birkenbihl on Management

Irren ist menschlich - managen auch

© des Titels »Birkenbihl on Management« von Vera F. Birkenbihl (ISBN 978-3-86881-741-6)  
2019 by Redline Verlag, Münchner Verlagsgruppe GmbH, München  
Nähere Informationen unter: <http://www.redline-verlag.de>

**REDLINE** | VERLAG

# Inhalt

<b>Hier geht's los .....</b>	<b>9</b>
Hinweis .....	11
<b>Vorwort zur 3. Auflage .....</b>	<b>13</b>
<b>Das ABC-Kapitel zu MANAGEMENT .....</b>	<b>15</b>
Affen-Bananen-Story .....	16
BLAKE & MOUTON: Management-GRID.....	19
CHARAKTER von MitarbeiterInnen? .....	24
DISSONANZ-FÄHIGKEIT? .....	31
Exponentielle Experimente? Schätzen Sie drei Mal ...	37
FRAGEN ALS DENK-TOOL .....	40
GENIALES DENKEN? .....	43
HERZBERG MAL ZWEI.....	48
INCENTIVES.....	49
Jaaaaaaa, diese Langeweile ...	51
KONTINGENZ & KOMPETENZ .....	52
Lebenslanges Lernen.....	56
Modernes Management.....	58
NÄCHSTE? .....	64
OBLIGATION.....	66
Pygmalion-Effekt .....	68
QUALITÄTs-Management? .....	71
Regeln, neue? .....	74
Schwierige MitarbeiterInnen oder KundInnen? .....	78
TAYLORismus – oder das alte Management.....	80

© des Titels »Birkenbihl on Management« von Vera F. Birkenbihl (ISBN 978-3-86881-741-6)  
2019 by Redline Verlag, Münchner Verlagsgruppe GmbH, München  
Nähere Informationen unter: <http://www.redline-verlag.de>

Unglaublich? .....	83
Verhaltensänderung? .....	84
Wander-Management? .....	86
X/Y = McGREGORs Theorie X und Y .....	89
Zuchthaus und Altersheim.....	91
<b>Überblick über die Module* dieses Buches .....</b>	<b>95</b>
<b>Das Pizza-Hut-&gt;BOOK IT&lt;-Programm .....</b>	<b>99</b>
Quizfragen: er-LESEN-e Pizzas? .....	100
Warum Harry Potter? .....	101
Pizza Hut: Ergebnisse .....	107
<b>Mitarbeiter-Beurteilung.....</b>	<b>115</b>
Neues Paradigma? Klassische Führungs-MEMe? .....	119
Feedback = Beurteilung? .....	127
Performance-Beurteilung.....	128
<b>Exponentielle Wachstumskurven .....</b>	<b>131</b>
Aufgabe 1: ENTWICKLUNGs-ZEITEN – Auflösung... ..	133
Aufgabe 2: Exponentielles Wachstum – Auflösung.....	135
Aufgabe 3: Das Gegenteil der »HALBWERTs-ZEIT« von Wissen? – Auflösung .....	137
<b>HERZBERG MAL ZWEI .....</b>	<b>139</b>
1. KITA und Karotten-Methode.....	140
2. Motivatoren/Hygiene-Faktoren.....	143
<b>Gruppendynamik:</b>	
<b>Schlüssel zu erfolgreichen Meetings! .....</b>	<b>153</b>
Begriffs-Bestimmung: Gruppen-Dynamik? .....	154
Die Hackordnung .....	155

Rollenverteilung starke/schwache Rollen .....	157
FAQs zur Gruppendynamik: Die häufigsten Fragen aus dem Seminar .....	161
<b>Zukunfts-Tauglichkeit muß erworben werden .....</b>	<b>183</b>
Teil 1: Die Menschheitsgeschichte (die vfb-Minimal-Version) .....	185
Von Turbulenzen & Siedlern .....	195
Teil 2: Die »Yankelovich-Phasen« (gestern und heute) .....	197
Teil 3: Die Zukunft (heute und morgen) .....	204
Erinnerung: Zukunfts- Tauglichkeit muß erworben werden.....	211
<b>Ameisen, Menschen, Vants + Vogelschwärme .....</b>	<b>213</b>
Ameisen .....	214
Menschen .....	216
Vants (= VIRTUAL ANTS) .....	221
Vogelschwärme.....	223
<b>Selbst-Management .....</b>	<b>227</b>
TEIL I: Sich (neu) erfinden.....	228
TEIL II: Achtsamkeit für Manager? Oder: Denken Führungskräfte manchmal nach? .....	242
<b>INFO-Flut? .....</b>	<b>249</b>
<b>Der SEPPUKU-Effekt® .....</b>	<b>259</b>
Teil I: SEPPUKU .....	260
Teil II: Der SEPPUKU-Effekt® .....	262
Teil III: Die Anti-SEPPUKU-EffektStrategie.....	266
Teil IV: TALENT-SUCHE – ein besonderer Dialog.....	270

<b>Merkblätter .....</b>	<b>281</b>
Merkblatt Nr. 1: PARADIGMEN-WECHSEL & MEME (nach Richard DAWKINS) .....	282
Merkblatt Nr. 2: ABC-Technik.....	290
Merkblatt Nr. 3: KaWa-Technik .....	301
Merkblatt Nr. 4: INTERNES COACHING INNERHALB VON ORGANISATIONEN .....	309
Merkblatt Nr. 5: Formulare zum Fotokopieren .....	317
 <b>Literaturverzeichnis .....</b>	 <b>321</b>
 <b>Stichwortverzeichnis.....</b>	 <b>327</b>