

## 4 Mitarbeiterführung

Wird man als Führungskraft geboren? «Ja und Nein», sagt MIRELLA CARBONARO, Expertin für Mitarbeiterführung und Teamentwicklung, «denn Führen ist kein Charaktermerkmal und die Grundvoraussetzung für erfolgreiche Führung ist die innere Haltung der Führungsperson gegenüber den Mitarbeitern sowie zu sich selbst.» Und sie führt weiter aus: «Man kann sich Führungstechniken aneignen – das ist auch gut so – doch das ganze Handwerkszeug ist sinnlos, wenn die Haltung der Führungsperson nicht dazu passt.»



Ich habe gerade in einem Artikel über Führungsqualität Folgendes gelesen:  
 «Führen ist kein Charaktermerkmal. Grundvoraussetzung für erfolgreiche Führung ist die innere Haltung der Führungsperson gegenüber den Mitarbeitern sowie zu sich selbst.»

Das heisst also, dass man nicht als Führungskraft geboren wird!

### 4.1 Führungskräfte

Führen bedeutet, die Mitarbeiter bezüglich der gemeinsamen Werte und Ziele des Unternehmens unter Berücksichtigung auf die jeweilige Situation zu beeinflussen.

Mithilfe der Mitarbeiterführung werden die Ziele und grundlegende Strategien bzw. Entscheidungen des Unternehmens auf den einzelnen hierarchischen Ebenen durch Vorgesetzte umgesetzt.

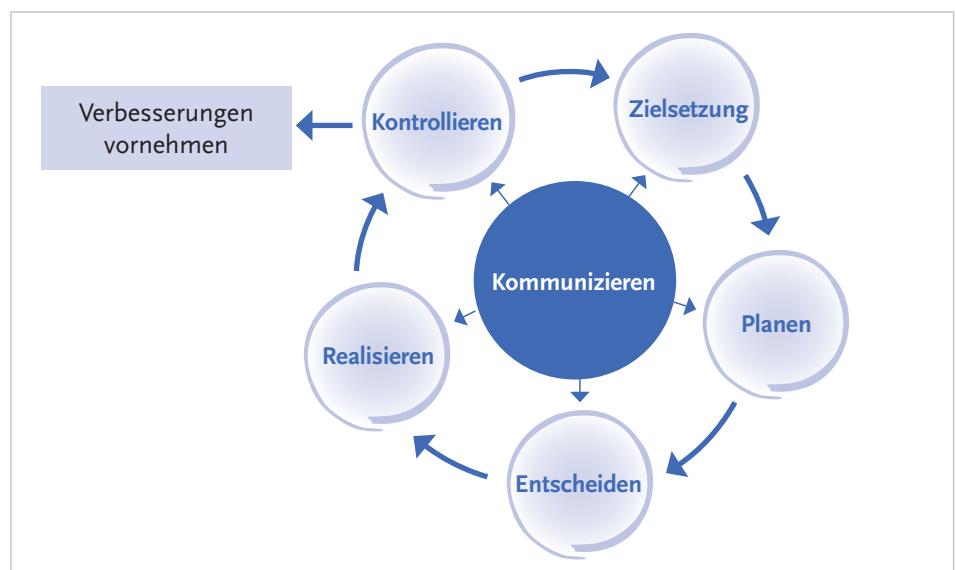
Diese Führungskräfte tragen die Verantwortung dafür, dass gemeinsam mit den Mitarbeitern die unternehmerischen Ziele erreicht werden.



Es gibt **fünf Faktoren**, die das Verhalten der Führungskräfte beeinflussen:

- die Führungskraft selbst,
- die einzelnen Mitarbeiter,
- die Gruppe,
- die Werte und Ziele sowie
- die jeweilige Situation.

Mitarbeiterführung ist ein Prozess, in dem die einzelnen Stufen der Führung immer wieder durchlaufen werden. Diese sind im Managementkreis dargestellt.



Nachfolgend werden die einzelnen Prozesspunkte genau erklärt.