

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	v
Zusammenfassung der Ergebnisse	IX
Zur Einführung in den DAK-Gesundheitsreport	XI
1. Erwerbstätige Mitglieder der DAK-Gesundheit im Jahr 2019	1
2. Arbeitsunfähigkeiten im Überblick	3
2.1 Der Krankenstand	3
2.2 Betroffenenquote	8
2.3 Häufigkeiten von Arbeitsunfähigkeiten	9
2.4 Durchschnittliche Falldauer	10
2.5 Krankenstand nach Alter und Geschlecht	13
3. Arbeitsunfähigkeiten nach Krankheitsarten	16
3.1 Die wichtigsten Krankheitsarten	16
3.2 Die wichtigsten Krankheitsarten nach Geschlecht	20
3.3 Die wichtigsten Krankheitsarten nach Altersgruppen	22
3.4 Die wichtigsten Einzeldiagnosen	24
3.5 Die Bedeutung von Arbeits- und Wegeunfällen	27
4. Schwerpunktthema 2020: Arbeitsstress vor dem Hintergrund der Digitalisierung der Arbeit sowie Interaktionsarbeit	28
4.1 Einleitung	28
4.2 Methodik und Beschreibung Stichprobe	30
4.3 Arbeitsstress, Belastung und Beanspruchung	37
4.4 Die Arbeit mit Kunden, Patienten und Klienten – Interaktions- und Emotionsarbeit	61
4.5 Digitalisierung der Arbeit	95
4.6 Präventionsmaßnahmen vor dem Hintergrund von Digitalisierung und Interaktionsarbeit	137
4.7 Zusammenfassung	145
4.8 Digitalisierung und Homeoffice in der Corona-Krise. Sonderanalyse zur Situation in der Arbeitswelt vor und während der Pandemie	148
5. Arbeitsunfähigkeiten nach Wirtschaftsgruppen	159
6. Arbeitsunfähigkeiten nach Bundesländern	163
7. Zusammenfassung und Schlussfolgerungen	172
Anhang I: Hinweise und Erläuterungen	174
Anhang II: Tabellen	178
Anhang III: Fragebogen für Expertinnen und Experten	194

Abbildungsverzeichnis	198
Literaturverzeichnis	205